

قيادة الأمانة - التأمين الموحد للمركبات

دول الوثيقة

أساسيات ملحق الوثيقة

رقم الوثيقة	0102010502654890	تاريخ إصدار الوثيقة	12 January 2026
مدة التأمين	11 February 2027 23:59:59 - 12 January 2026 21:32:11	اسم الوسيط	RELIANCE INSURANCE BROKERS LLC(PORTAL ACCOUNT)

تفاصيل المؤمن له

اسم المؤمن له	MAXIME SCHWARTZ	الجنس	Male
تاريخ الميلاد	09 April 1994	بلد إصدار رخصة القيادة الأولى المحمولة	Not Applicable
رقم الهوية	784-1994-2436462-0	الخبرة في قيادة السيارات المرخصة	Driving License held more than 12
رقم الهاتف المحمول	050 8463424	رقم رخصة القيادة	2405735
هاتف المنزل	-	تاريخ الإنتهاء	22 October 2029
هاتف العمل	-	المهنة	Others
صندوق البريد	380358	جهة العمل	-
العنوان	DUBAI	المقر الرئيسي	-
الإمارة	DUBAI	البريد الإلكتروني	khalid@relianceins.ae

تفاصيل السيارة

سنة الصنع	2020	مكان التسجيل	Dubai
النوع و الموديل	ALFA ROMEO STELVIO SUPER	فئة اللوحة	Private
نوع هيكل السيارة	SUV	ملكية المركبة	Individual
عدد الركاب	5	مواصفات السيارة	GCC
اللون	Green	تعديلات السيارة	No
سعة/ حمل المحرك	4	بلد صنع المركبة	UNITED ARAB EMIRATES
رقم اللوحة	-	غرض الاستخدام	-
رقم الشاسيه	ZASPAHBN6L7C96146	صفة التسجيل	New
رقم المحرك	1371732	فئة المركبة	-
القيمة التأمينية	AED 98,940 /-	جهة التمويل	Not Applicable

نوع التغطية التأمينية, الإقتطاعات و القسط التأميني

نوع التغطية التأمينية	Motor Comprehensive	القسط الأساسي (بدون ضريبة القيمة المضافة)	AED 2,193.00/-
فئة التغطية التأمينية	Gold	رسوم البوليصة (بدون ضريبة القيمة المضافة)	AED 0.00/-
شروط الإصلاح	Premium Garage Network	إجمالي القسط الأساسي (بدون ضريبة القيمة المضافة)	AED 2,193.00/-
الإقتطاعات الأساسية فقط (الاستهلاك والتحمل)	AED 500/-		
الإقتطاعات الإضافية * (النسبة المئوية المتفق عليها لمبلغ المطالبة)	Not Applicable		

قسم	التغطية الموحدة	الحد الأقصى
1.	الإصابات الجسمية التي تلحق بالغير	الحد الموضوع من قبل محاكم الإمارات العربية المتحدة
1.	حد المسؤولية عن الأضرار التي تصيب ممتلكات الغير	Up to AED 3,500,000/-
1.	خدمة الإسعاف (حد لكل شخص)	AED 6,770/-
1.	بدل فقدان الاستخدام تجاه الطرف الثالث (بحد أقصى يصل إلى 15 أيام)	As per policy T&C
2.	الفقد والتلف الذي يلحق بالمركبة	Up to AED 98,940/-

الملحق الإضافي	التغطيات الإضافية	الحد الأقصى
1.	تغطية الطرق الوعرة ** (سيارات الدفع الرباعي ذات نظام قيادة الطرق الوعرة فقط)	Up to AED 98,940/-
2.	الحوادث الشخصية - للسائق	Up to AED 200,000/-
3.	الحوادث الشخصية - للركاب (الحد الأقصى الكلي القابل للتعويض)	Up to AED 200,000/-
4.	تغطية المصاريف الطبية الطارئة (حد أقصى لكل حادث)	Up to AED 5,000/-
5.	الإصابات الجسمية (السائق و/أو الزوجة)	AED 30,000/-
6.	تغطية الحدود الجغرافية ** (يمكن إصدار البطاقة البرتقالية عند الطلب)	Oman & Qatar
7.	الكوارث الطبيعية، العواصف، الفيضانات، الأضرار، أعمال الشغب والعصابات المدنية	Up to AED 98,940/-

نطاق الأساسي: يطبق على حسب شروط وأحكام الوثيقة
للعائق: إذا كان عمر سائق السيارة في وقت وقوع الحادث أقل من 25 سنة، تنطبق نسبة 10 ٪ من مبلغ المطالبة أو المقتطع الإضافي كما هو مذكور أعلاه
نطاقات إضافية*: تطبق إذا تم ذكرها في جدول الوثيقة أعلاه بالإضافة إلى الإقطاعات الأساسية. إذا كان عمر سائق السيارة في وقت وقوع الحادث أقل من 25 سنة، تنطبق نسبة 10 ٪ من مبلغ المطالبة أو المقتطع الإضافي كما مذكور أعلاه أو أيهما أعلى قيمة

مضاعفة مبلغ الإقطاع الأساسي المطبق

مسؤولية

م السياسة وضريبة القيمة المضافة غير قابلة للاسترداد تحت أي ظرف من الظروف
المؤمن له/ حامل الوثيقة بموجب هذا الاتفاق أنه قد قرأ وفهم وقبل شروط وأحكام واستثناءات هذه الوثيقة، والتي تتماشى مع الوثيقة الموحدة للتأمين على السيارات في دولة الإمارات العربية المتحدة بمجرد دفع القسط التأميني المتفق ، مهما كانت طريقة الدفع أو الجدول الزمني – سواء كان الدفع أجلاً، و/أو نقداً، و/أو عن طريق البطاقة الائتمانية- دون الحاجة إلى التوقيع الفعلي على وثيقة التأمين.

ن التأمين ش م ع ("سكون") تحتفظ بالحق ، وفقاً لتقديرها المطلق ، إذا كانت أي من المعلومات المذكورة أعلاه غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير متسقة أو ناقصة أو غير محدثة وشكلت الأساس لهذا الاكتتاب وإصدار بوليصة تأمين هذه ، الحق الكامل لرفض أي مطالبة (مطالبات) يتم تقديمها بموجب الوثيقة الصادرة بهذه الطريقة و / أو الوثيقة أو أي جزء منها يتم التعامل معها على أنها لاغية.

نشأ أي خلاف من ما ورد أعلاه، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام التي تشكل جزءاً لا يتجزء من هذه الوثيقة وتكون هي واجبة التطبيق حال وجود أي تعارض.

وط والأحكام متاحة على الشبكة المعلوماتية، وينبغي أن يتم مراجعتها بدقة لفهم كامل نطاق التغطية المتاحة.

تت الشروط وفقاً لوثيقة التأمين السيارات الموحدة لدولة الإمارات العربية المتحدة المعتمدة من قبل هيئة التأمين

تأثير الأضرار السابقة

يكون سكون مسؤولة عن أي أضرار سابقة للمركبة التي سيتم التأمين عليها في أي وقت ، ويجب أن تكون تغطية أي أضرار بموجب الوثيقة قد حدثت خلال فترة سريان وثيقة سكون ، ولا تعتبر المطالبة مرفوضة.

الضريبة القيمة المضافة

مدفوعات قسط التأمين:

بالإضافة لذلك، يُستثنى من جميع مبالغ أقساط التأمين المذكورة في هذه الوثيقة ضريبة القيمة المضافة، وعلى المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة أن يتحمل دفع ضريبة القيمة المضافة أو أي ضرائب أخرى سارية حالياً أو من المقرر سريانها طبقاً بوثيقة التأمين المأثلة.

وافق المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة بموجبه على سداد ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أخرى أو إحداها إلى شركة التأمين وذلك في تاريخ استحقاق السداد الموضح على الفاتورة، ويُعتبر المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة مخالفاً لشروط وأحكام وثيقة التأمين مخالفة جهرية عند عدم قيامه بذلك، وحينئذ يحق لشركة التأمين المطالبة بالتعويضات القانونية المتاحة أمامها، ويوافق المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة بموجبه على ذلك وبدون أي شروط، بما يشمل إنهاء وثيقة التأمين و/ أو مصادرة مبلغ ضريبة القيمة المضافة المذكورة أو مبالغ الضرائب الأخرى من أي مبلغ آخر يحصل عليه المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة من شركة التأمين دون الحاجة إلى الحصول على أي موافقة أخرى من المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة وأي حكم/ أمر صادر من المحكمة أو أحدهما.

حالة اختلاف معالجة ضريبة القيمة المضافة/ أي ضريبة أخرى حسبما تُقيّمها مصلحة الضرائب ذات الصلة عن تلك المحددة من شركة التأمين على فاتورتنا الضريبية/ وأن فاتورتنا المرسلة إليكم والفاتورة الصادرة إلكترونياً من شركة التأمين أو إحداها غير صحيحة، فإن المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة يوافق بموجبه على الدفع على الفور وعند طلب مبلغ الفرق لأي ضريبة قيمة مضافة/ أي ضريبة إلى الشركة التأمين.

تسوية المطالبات - حيث توافق سكون على الدفع لحامل البوليصة:

ما يدفع سكون ("سكون" أو "نحن") مطالبة ، فإن حالة إدخال ضريبة القيمة المضافة ستحدد المبلغ الذي سندفعه لك.

حين آنكم:

غير مقيدتين في ضريبة القيمة المضافة، فإن المبلغ الذي سندفعه مبلغ التأمين/ حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية بما يشمل ضريبة القيمة المضافة؛

مقيدتين في ضريبة القيمة المضافة، فإن المبلغ الذي سندفعه مبلغ التأمين/ حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية وحيث إنكم مسؤولين عن سداد مبلغ ضريبة القيمة المضافة المتعلق بكسب ذي صلة بمطالبتكم، وسندفع لكم ضريبة القيمة المضافة. ومع ذلك، سنقتطع مبلغ ضريبة القيمة المضافة الذي ندفعه من مبلغ أي امتيازات ضريبية على المدخلات التي يحق لكم أو سيحق لكم الحصول عليها في حالة قيامكم بهذا الكسب ذي الصلة. وفي هذه الحالات، لنكم المطالبة بالانتماء الضريبي على المدخلات فور تعبئة إقرار ضريبة القيمة المضافة الخاص بكم.

ب على جميع حاملي الوثائق الذين يعدون مطالبة مع سكون الإعلان عن حالة تسجيلهم في ضريبة القيمة المضافة بالإضافة إلى تقديم رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة وأي مسؤولية عن ضريبة القيمة المضافة الناشئة عن إقرارك الصحيح ، سيتم دفعها من قبل (المؤمن له / حامل الوثيقة). عندما يكون مبلغ تسوية مطالبتك أقل من مبلغ التأمين / حد التعويض أو أي حد آخر للتغطية التأمينية ، فسوف ندفع فقط مبلغ ضريبة القيمة المضافة (وهو أقل من أي حقاقتك انتماء لضريبة المدخلات) المطبقة على المبلغ المؤمن عليه.

قانون المطبق: "القوانين الاتحادية المطبقة في الإمارات العربية المتحدة (وتجنباً لأي لبس، لا تشمل القوانين المذكورة قوانين كل من "مركز دبي المالي العالمي" و"سوق أبوظبي العالمي" وكذلك قوانين أي من الهيئات المعنية بؤن الخارجية/الأجنبية (الأوفشور) أو هيئات المناطق الحرة أو كليهما)"

اختصاص القضائي: "السلطة القضائية الممنوحة للمحاكم المحلية القائمة داخل حدود الإمارات العربية المتحدة (وتجنباً لأي لبس، لا تشمل المحاكم المذكورة محاكم كل من "مركز دبي المالي العالمي" و"سوق أبوظبي العالمي" وكذلك محاكم أو الهيئات المعنية بالشؤون الخارجية/الأجنبية (الأوفشور) أو محاكم أو هيئات المناطق الحرة أو كليهما)"

اسم وتوقيع المؤمن له أو المخول عنه بالتوقيع





متاح
للتحميل



تطبيق MYSUKOON: جميع احتياجاتكم التأمينية
في مكان واحد

إدارة جميع المركبات تحت ملف مروري واحد
قديم وتتبع المطالبات في الوقت الفعلي
حصول على عروض تأمين فورية عبر الهوية الرقمية الإماراتية (UAE Pass)
وصول إلى خطط التأمين الصحي وتأمين المركبات من حساب واحد

PREMIUM AED 2193 - VALIDATION LINK ON TOP

القيادة

الآمنة

الوثيقة الموحدة لتأمين المركبات



جدول المحتويات

٢	كيفية تقديم المطالبات
٤	مراكز الخدمة
٦	ضريبة القيمة المضافة
٧	الشروط
٧	الشكاوى
٨	نادي السيارات العالمي: تطبيق المساعدة على الطريق الخاص بك
٩	التعاريف
١٢	القسم ١ المسؤولية المدنية
١٩	القسم ٢ الفقد والتلف
٢٦	القسم ٣ المنافع الإضافية
٢٦	١-٣ السيارة البديلة
٢٦	١-١-٣ استحقاق نقدي لسيارة بديلة
٢٦	٢-١-٣ منفعة تأجير سيارة بديلة
٢٧	٢-٣ التغطية على الطرق الوعرة (لا تشمل هذه التغطية إلا السيارات متعددة الأغراض ذات إمكانية السير في الطرق الوعرة)
٢٧	٣-٣ الحوادث الشخصية
٢٩	٤-٣ المصاريف الطبية الطارئة
٢٩	٥-٣ الإصابة الشخصية
٢٩	٦-٣ النطاق الجغرافي (عمان وقطر)
٢٩	٧-٣ الكوارث الطبيعية
٣٠	٨-٣ الممتلكات الشخصية
٣٠	٩-٣ الأضرار التي تلحق بالزجاج الأمامي للسيارة (بدون تحمل)
٣٠	١٠-٣ استبدال الأقفال
٣٠	١١-٣ السرقة أثناء صف السيارة في الموقف
٣١	١٢-٣ ورشة تسلا المعتمدة
٣١	١٣-٣ ضمان حماية الأصول الخاص بالسيارات
٣١	١٤-٣ المساعدة على الطريق

انتظار التصليحات

II

أرسلوا سيارتكم إلى ورشة الإصلاح الموصي بها .
سيفحص السيارة المتضررة أحد معائني المركبات المخولين لدينا للاتفاق على تكلفة الإصلاح مع المرأب .
يصدر إذن التصليح في غضون ٤٥ ساعة بالنسبة لمعظم الحالات .
لدينا شبكة موسعة من المرائب المعتمدة

القيادة مرة أخرى

I

ستتلقون مكالمة من التاجر/ المرأب عند الانتهاء من تصليح السيارة وتجهيزها.
الآن يمكنكم استلام سيارتكم بقيادتها .
نأمل أنكم استمتعتم بإجراء اتنا الفعالة في التعامل مع المطالبات .
يمكن التعامل مع معظم المطالبات بالخطوات البسيطة المذكورة أعلاه، ومع ذلك،
في حالة وقوع إصابات جسدية أو حالات وفاة، قد
يطلب تقديم المزيد من المعلومات .

رأس الخيمة

بجانب بنك أبو ظبي الأول شارع الكورنيش،
الدفان بالقرب من مركز رويال للطب والأسنان
ص.ب: ٧٦٣
هاتف: +٩٧١٧٢٠٧٠٨٠٠

الفجيرة

لولو مول
جي-٠٢، الطابق الأرضي ،
هاتف: +٩٧١٩٢٢٢١١٠٤

عجمان

بناية بنك المشرق شارع الشيخ راشد بن
حميد، (بجانب مركز الإمارات للصرافة)
الطابق الأرضي
ص.ب: ١٧٣٢
هاتف: +٩٧١٤٢٣٣٧٧٧٧

في حالة وقوع حادث، يرجى الاتصال على 800 SUKOON (785666) للإبلاغ عن مطالبتك. سيقوم فريق من المختصين بالمطالبات بتسجيل التفاصيل وتقييم ضرر مركبتك وإعطائك رقمًا مرجعيًا وإخطارك بالخوات التالية .

الشروط

العقوبات

لا تقدم الشركة تغطية تأمينية ولا تتحمل مسئولية دفع أية مطالبة أو تقديم أي تعويض بموجب هذه الوثيقة بالقدر الذي يؤدي فيه تقديم تلك التغطية أو دفع تلك المطالبة أو تقديم ذلك التعويض إلى تعريض الشركة لأية عقوبة أو حظر أو قيود بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو قوانين أو لوائح الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية والإمارات العربية المتحدة و/ أو جميع الاختصاصات القضائية الأخرى التي تنفذ الشركة فيها أعمالها .

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تلتزم الشركة بقوانين مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب (القانون الاتحادي الإماراتي رقم ٤ لعام ٢٠٠٢ بشأن تجريم غسل الأموال والقانون الاتحادي الإماراتي رقم ١ لعام ٢٠٠٤ بشأن مكافحة الجرائم الإرهابية والمرسوم الاتحادي رقم ٢٠ لعام ٢٠١٨ بشأن مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة وقرار هيئة التأمين رقم ١٠ لعام ٢٠١٩ بشأن مكافحة تمويل الإرهاب والتنظيمات غير المشروعة).

إشعار خصوصية البيانات الصادر من شركة سكون وموافقة صاحب البيانات

تحتفظ شركة سكون للتأمين ش.م.ع. (المشار إليها فيما يلي باسم «سكون») على خصوصيتكم وتلتزم بحمايتها، كملتزم سكون بقوانين حماية البيانات الصادرة بموجب القوانين الاتحادية والإماراتية والمطابقة على سكون داخل مختلف أنحاء الإمارات العربية المتحدة. بموجب الإشعار المائل، يوافق كل من مقدمي طلبات التأمين والأعضاء المؤمن لهم/ عليهم (المستفيدون) ووسطاء التأمين وأي شخص يتواصل مع سكون لأي غرض (يشار إليهم مجتمعين بالمصطلح «صاحب البيانات» / «أنت») وتقر أنت موافقتك على أن تقوم شركة سكون للتأمين ش.م.ع. («سكون») بجمع البيانات الشخصية لصاحب البيانات وتستخدمها وتخزنها وتحفظها وتنقلها وتفصح عنها وتتولى معالجتها (تلك البيانات التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: بيانات الهوية الشخصية والبيانات الشخصية الحساسة والبيانات الصحية الشخصية وغيرها من البيانات التي تقدم لشركة سكون و/ أو التي تحصل عليها سكون) وفقاً لسياسة خصوصية البيانات المقررة لدى سكون والمنشورة عبر الرابط: <https://www.sukoon.com/privacy-policy> («سياسة الخصوصية») والتي يقر صاحب البيانات بأنه قد تم إخطاره بها وأنه اطلع ووافق عليها. ويقر صاحب البيانات أنه أخطر كل من أصحاب البيانات الآخرين المعنيين بسياسة الخصوصية الصادرة من سكون وأنه حصل على موافقتهم عليها قبل تقديم أي من بياناتهم الشخصية لشركة سكون.

التفويض

بموجب التفويض المائل، يكون كل من مقدمي طلبات التأمين/ حاملي وثائق التأمين والأعضاء الأساسيين المؤمن لهم/ عليهم، سائقو السيارات ممن قدموا أيًا من بياناتهم/ معلوماتهم الشخصية إلى سكون، قد وافقوا صراحةً على التالي:

أ. أن تجمع شركة سكون للتأمين ش.م.ع. بياناتكم الشخصية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر بياناتكم الشخصية الحساسة) وتخزنها وتتولى معالجتها وتحفظها وتنقلها وتفصح عنها للأطراف الأخرى المعنية مثل شركات إعادة التأمين، وخبراء معاني الخسائر، وخبراء مقدري الخسائر، وخبراء تقييم الخسائر، والمختصين في تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات، ومسؤولي إدارة المطالبات، ومقدمي الخدمات الطبية، ومقدمي خدمات الدعم/ المساعدة في حالات الطوارئ، والمستشارين المتخصصين، ومراجعي الحسابات وغيرهم من مقدمي الخدمات الإدارية و/ أو خدمات الدعم، والشركات والمؤسسات أو الأشخاص سواء كانوا من داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها حسبما تقتضي إجراءات الاشتراك في التأمين/ إصدار وثائق التأمين/ إدارة شؤونها أو شؤون المطالبات ذات الصلة/ معالجة بياناتها/ إعادة التأمين بموجبها أو حسب طلبات الشركة التي يجوز أن تشمل على سبيل المثال التحليلات الإحصائية/ تحليلات تطوير المنتجات بشكل إضافي وما شابه، أو حسب ما تشترطه القوانين واللوائح.

ب. أن تتواصل شركة سكون للتأمين ش.م.ع. وشركاؤها في أي وقت مع مقدم طلب التأمين/ حامل وثيقة التأمين/ العضو المؤمن له/ عليه باستخدام أي من وسائل الاتصال (مثل الوسائل الإلكترونية التي تشمل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو الهاتف)، وذلك لكي تطلب أي معلومات إضافية و/ أو تقدم أي معلومات إضافية سواء كانت بشأن وثيقة التأمين و/ أو المنتجات أو العروض الترويجية الأخرى التي تقدمها الشركة.

الشكاوى

رأيكم يهمنا، يسعدنا دائماً سماع تعليقاتكم وملاحظاتكم .

لإبداء الملاحظات أو تقديم الشكاوى، يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء لدينا رقم 800 1642 الاثنين إلى الجمعة: من الساعة صباحاً وحتى الساعة ٨ مساءً، السبت: من الساعة ٨ صباحاً وحتى الساعة ٥ عصرًا) ومن بدلاً من ذلك، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني عبر الرابط التالي : www.sukoon.com، ثم اختيار (تواصل معنا) واختيار (الشكاوى) .

يكون للكلمات والعبارات الآتية المعاني المبينة قرين كل منها ما لم يقض السياق بغير ذلك .

الملحقات:

الأجزاء المثبتة أصلاً في السيارة من قبل الشركات المصنعة للسيارة والمضمنة في السعر الأصلي مثل معدات الملاحة والهاتف وأجهزة الاستريو وغيرها من العناصر .

الحادث:

كل واقعة ألحقت ضرراً بالغير/ المتضرر نتيجة استعمال المركبة أو انفجارها أو احتراقها أو تناثرها أو سقوط أشياء منها أو حركتها أو اندفاعها الذاتي أو وقوفها .

التحمل الإضافي:

المبلغ الذي يتحمله المؤمن له وفقاً لهذه الوثيقة إضافة للتحمل الأساسي .

التحمل الأساسي:

المبلغ الذي يتحمله المؤمن له وفقاً لجدول مبالغ التحمل المرفق بهذه الوثيقة عن كل حادث .

الأضرار الجسدية:

الوفاة و/ أو الإصابات البدنية التي تلحق بالغير بما في ذلك العجز الكلي أو الجزئي الدائم أو المؤقت .

الشركة:

شركة التأمين المرخص لها بالعمل داخل الدولة طبقاً للقوانين والأنظمة الصادرة في الدولة وقبلت التأمين على المركبة وأصدرت الوثيقة .

الشركة، نحن، ولنا، تعني سكون للتأمين ش م ع

نسبة الاستهلاك:

النسبة التي يتحملها الغير المتضرر عند وقوع حادث وطلبه استبدال قطع غيار جديدة بدلا من المستعملة في حالة الخسارة الجزئية وفقاً لجدول الاستهلاك .

الفيضان:

قصد به ذلك الذي يقع ضمن مفهوم الكارثة الطبيعية .

طلب التأمين:

الطلب المتضمن البيانات الخاصة بالمؤمن له وبيانات المركبة ونوع التغطية المطلوبة ويملاً بمعرفة وعلم المؤمن له إلكترونياً أو خطياً .

الفترة التأمينية:

هي المدة الزمنية لتأمين المركبة والممتدة إلى نهاية الشهر الثالث عشر من بداية التأمين .

المؤمن له:

أنت وأنت تشير إلى الشخص الذي يدعي بأنه حامل الوثيقة في الجدول. الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي تقدم طلب التأمين وإبرام مع المؤمن وثيقة التأمين لمركبته وسدد أو قبل أن يسدد قسط التأمين .

الملحق الإضافي (الفقد والتلف):

كل اتفاق خاص بين الطرفين يضاف إلى التغطيات الأساسية في هذه الوثيقة .

جدول الوثيقة:

يعني المستند الذي يقدم تفاصيل عنك، نحن، السيارة، الغطاء الذي لديك وأي شروط أخرى محددة .

نصف المقطورة وشبه المقطورة:

مقطورة بدون محور أمامي، ومرتبطة بطريقة يكون جزء كبير من وزنها ووزن حمولتها محمولاً من قبل الجرار أو المركبة الميكانيكية (القاطرة) .

الحدود الإقليمية:

تعني الإمارات العربية المتحدة وأي منطقة أخرى مذكورة في جدول وثيقتك .

مزود خدمة المساعدة على الطريق هو:

نادي السيارات العالمي .

المسؤولية المدنية:

المسؤولية عن الإصابات والأضرار الناتجة عن استعمال المركبة المؤمن عليها والتي تصيب الغير/ المتضرر.

المقطورة:

مركبة مصممة للارتباط بمركبة ميكانيكية أو شاحنة أو جرار، وتشمل المقطورة الخفيفة (مقطورة الرحلات) التي لا يزيد وزنها عن ٧٥٠ كيلو غرام والمرخصة لذلك وفق قانون السير والمرور الساري المفعول.

موصل الجدار:

هو شاحن منزلي تم تصنيعها من قبل تسلا ويتم تثبيتها في منزلك الخاص.

٨. دون المساس بالحقوق الناشئة عن وثائق التأمين على الحياة ووثائق التأمين من الحوادث الشخصية وفي حال تعدد وثائق التأمين الإلزامي من المسؤولية المدنية الناشئة عن استعمال المركبة الصادرة عن أكثر من شركة واحدة فإن

(أ) التعويض يقسم بالتساوي بين الشركات المؤمنة في حال الوفيات والإصابات، أما إذا كان هناك اقتسام للمسؤولية (بين المؤمن له والغير/ المتضرر) حسب درجة الخطأ فتؤخذ نسبة الاشتراك في المسؤولية بعين الاعتبار .

(ب) التعويض عن الأضرار المادية يقسم بحسب نسبة مبلغ التأمين المبين في كل وثيقة إلى مجموع مبالغ التأمين في باقي الوثائق، وتؤخذ نسبة الاشتراك في المسؤولية بعين الاعتبار .

٩. تلتزم الشركة عند وقوع حادث بما يلي :

(أ) إصلاح المركبة المتضررة أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها واستبدال قطع غيارها المتضررة وإعادتها إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث .

(ب) دفع القيمة السوقية للمركبة/ المركبات المتضررة إذا تجاوزت قيمة الأضرار ما نسبته (٥٠ ٪) من القيمة السوقية (للمركبة وقت الحادث، على ألا تتعدى مسؤولية الشركة مبلغ مليوني درهم عن كل حادث. وفقاً للفقرة (ج) من البند (١) من (الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين) .

(ت) استبدال المركبة المتضررة في حالة الخسارة الكلية بأخرى من ذات النوع والموديل والإضافات والحالة التي كانت عليها قبل الحادث، وذلك ما لم يطلب الغير/ المتضرر أن تدفع له القيمة نقداً وفي هذه الحالة تقوم الشركة بإجابة طلبه .

(ث) تدفع الشركة نقداً إلى الغير المتضرر في حال طلبه ذلك قيمة الأضرار (الفقد أو التلف) للقطع المتضررة للمركبة كلها أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها وما يمثل أجور تركيب واستبدال القطع المفقودة أو التالفة وقت الحادث وإعادتها إلى الحالة التي كانت عليها قبل الحادث .

١٠ . تستبدل القطع المتضررة للمركبات التي لم يمض على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة بقطع جديدة أصلية ودون تحمل المتضرر أي نسب استهلاك .

١١ . في حال تم الاتفاق مع الغير المتضرر على إصلاح المركبة المتضررة، فإن شركة التأمين تلتزم بإصلاح المركبة المتضررة في ورش إصلاح الوكالة، وذلك للمركبات التي لم يمض على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة .

١٢.

(أ) في حال مرور أكثر من سنة على تسجيل المركبة واستعمالها تلتزم الشركة بإصلاح المركبة المتضررة لدى ورش إصلاح مناسبة لنوع وسنة صنع المركبة ويتم استبدال القطع المتضررة بأخرى أصلية بذات المستوى بحيث تضمن الشركة بأن تتم أعمال الإصلاح وفقاً للأصول الفنية، كما وتضمن الورش أعمال الإصلاح، وعلى الشركة تمكين الغير المتضرر من فحص المركبة لدى أي جهة فاحصة معتمدة في الدولة للتأكد من أنه تم إصلاح المركبة وفقاً للأصول الفنية وبشكل يستوفي الشروط المطلوبة لترخيصها من حيث المتانة والأمان وأي شرط آخر دون التأثير على الفحص الفني للمركبة المتضررة جراء الحادث لدى الجهات الرسمية المختصة، وفي حال تبين أن الإصلاح لم يكن وفقاً للأصول الفنية تلتزم الشركة بمعالجة الأمر إلى أن يتم تسليم الغير المتضرر مركبته بعد إصلاحها بشكل نهائي ووفقاً للأصول الفنية بأقرب وقت.

(ب) أما بالنسبة للمركبة المتضررة والمؤمنة من الفقد والتلف لدى شركة تأمين مع شرط الإصلاح داخل الوكالة، فيتم الإصلاح داخل ورش إصلاح الوكالة وفقاً للشرط، ويكون للشركة المؤمنة من الفقد والتلف الحق بالرجوع على الشركة المؤمنة من المسؤولية المدنية بعد الإصلاح وفق أسس الاسترداد التالية :

(١) المركبة التي مضى على تاريخ أول تسجيل أو استعمال لها أكثر من سنة ولغاية السنة الثانية، يكون الاسترداد بعد خصم ١٥ ٪ من قيمة الفاتورة النهائية .

(٢) المركبة التي مضى على تاريخ أول تسجيل أو استعمال لها أكثر من سنتين ولغاية نهاية السنة الثالثة، يكون الاسترداد بعد خصم ٣٠ ٪ من قيمة الفاتورة النهائية .

(٣) وفي حال مرور أكثر من ثلاث سنوات على تاريخ أول تسجيل للمركبة أو استعمالها، تلتزم الشركة بإصلاح المركبة المتضررة لدى ورش إصلاح مناسبة لنوع وسنة صنع المركبة ويتم استبدال القطع المتضررة بأخرى أصلية بذات المستوى، (مع شرط الإصلاح داخل الوكالة) في حال وجوده يبقى قائماً بين شركة التأمين المؤمنة من الفقد والتلف والمؤمن له .

١٣ . في حال طلب الغير المتضرر تركيب قطع غيار جديدة بدلاً عن القطع المتضررة جراء الحادث فيتحمل نسب الاستهلاك المحددة في الجدول رقم (١) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء، وفيما يتعلق بمركبات مكاتب التأجير ومركبات الأجرة والمركبات العمومية فتطبق نسب الاستهلاك المحددة في الجدول رقم (٢) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء.

أولاً: في حال اختيار الغير المتضرر التعويض النقدي لا يتم احتساب أي بدل عن فوات المنفعة .

ثانياً: أما في حال اختيار الإصلاح للمركبة المتضررة في ورش الإصلاح حسب مقتض الحال فتحسب مدة بدل فوات المنفعة بالأيام من تاريخ تسليم المركبة المتضررة وتقدير الحادث والملكية للشركة.

ثالثاً: تحتسب مسئولية شركة التأمين عن بدل فوات المنفعة عن كل يوم لكل مركبة متضررة حسب قيمة أجرة مركبة بديلة مماثلة لنفس النوع من المركبة باعتبار السعر السائد والدارج في سوق تأجير المركبات في تلك الإمارة وبما لا يزيد عن ثلاثمائة درهم يوميا، وتكون المدة القصوى لبذل فوات المنفعة خمسة عشر يوما.

رابعاً: في حال اختارت الشركة عدم دفع المبلغ بالسعر الدارج وجي عليها أن توفّر - إلى مكان إقامة المتضرر - مركبة بديلة مماثلة لنفس نوع المركبة المتضررة عن تلك المدة بحيث تكون بحالة جيدة جدا للسير على الطرق .

خامساً: في حال استحقاق بدل فوات المنفعة وكان لدى الغير المتضرر تأمين من الفقد والتلف والمسئولية المدنية، فله ولغايات الحصول على بدل فوات المنفعة مطالبة شركته مباشرة والتي لها حق مطالبة الشركة المؤمن لديها المتسبب من المسئولية المدنية بمقدار ما دفعت .

٢. يمتنع على الشركة أن تقتطع أي مبلغ تحمل من الغير المتضرر .

٣. في حالة وفاة أش خص يمتد إليه التأمين المنصوص عليه في هذه الوثيقة تلتزم الشركة بأن تدفع مبلغ التعويض المستحق نتيجة الحادث إلى ورثته وفقا للشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة .

٤. تلتزم الشركة بأي تسوية بين المؤمن له والغير المتضرر إذا تمت بموافقتها الخطية .

٥. يمتد التأمين المنصوص عليه في هذا الفصل في حدود الأحكام والشروط الواردة به إلى مسئولية كل قائد مركبة مرخص أثناء قيادته للمركبة المؤمن عليها .

٦. تلتزم الشركة بدفع مبلغ قدره ٦٧٧٠ درهم ستة آلاف وسبعمائة وسبعون درهما ملزوم خدمة الإسعاف والنقل الطبي إلى المستشفيات عن كل شخص (مصاب) يتعرض للإصابة البدنية أو الوفاة ويتم إسعافه ونقله إلى المستشفى نتيجة حادث يحصل من مركبة مؤمن عليها لدى الشركة من المسئولية المدنية، ويشمل هذا الالتزام جميع المتوفين أو المصابين من الك الحوادث بمن فيهم من تستنيهم الفقرة (أ) من البند (١) من الأخطار المخطأة، ويراعى في تحديد مقدار بدل الإسعاف والنقل الطبي، سعة وجاهزية وسيلة الإسعاف والنقل الطبي لأكثر من مصاب .

الفصل الثالث: التزامات المؤمن له

١. في حال وقوع حادث يترتب عليه مطالبة وفقا لأحكام الوثيقة يجب على المؤمن له أو قائد المركبة أن يخطر الجهات الرسمية المختصة والشركة المؤمن لديها خلال مدة معقولة من تاريخ وقوع الحادث مع تقديم جميع المستندات والبيانات المتعلقة بالحادث، ما لم يكن التأخير لعذر مقبول، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة بأسرع وقت ممكن كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية بمجرد تسلمه إياها .

٢. يجب على المؤمن له أو قائد المركبة إخطار الشركة بأسرع وقت بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات خاصة بالحادث المذكور، ما لم يكن التأخير لعذر مقبول، وفي حالة وقوع سرقعة أو عمل جنائي آخر على المركبة المؤمن عليها قد يترتب عليه قيام مطالبة وفقا لهذه الوثيقة يتعين على المؤمن له أن يخطر الجهات المختصة بأسرع وقت وأن يقدم كل تعاون للشركة .

٣. لا يجوز للمؤمن له ولا لمن ينوب عنه تقديم أي إقرار بالمسئولية أو عرض أو وعد أو دفع أي مبلغ بدون الموافقة الخطية للشركة .

الفصل الرابع: الاستثناءات

لا يغطي هذا التأمين المسئولية المدنية التي تنتج أو تنشأ عن الحوادث التي تقع من المركبة المؤمن عليها في الحالات الآتية:-

١. الحوادث التي تقع خارج حدود الدولة .

٢. الحوادث التي تكون قد وقعت أو نشأت أو نتجت أو تعلقت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بالكوارث الطبيعية مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية)

٣. الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو الأعمال الحربية سواء أكانت الحرب معلنة أو لم تعلن أو الحرب الأهلية أو الإضراب أو الاضطرابات الشعبية أو العصيان أو الثورة أو الانقلاب العسكري أو اغتصاب السلطة أو المصادرة أو التأمين أو المواد والنظائر المشعة أو التفجيرات الذرية أو النووية أو أي عامل يتصل بطريق مباشر أو غير مباشر بأي

٣. تعتبر هذه الوثيقة ملغاة حكماً في حال التلف الكلي للمركبة (الخسارة الكلية) شريطة شطب تسجيلها بقرار تصدره إدارة المرور والترخيص يؤكد عدم صلاحيتها للاستعمال، على أن يبقى كل من الشركة والمؤمن له ملتزمين بأحكامها قبل الإنهاء .

الفصل السابع: أحكام عامة

١. تلتزم الشركة بتضمين جميع البيانات الواردة في الجدول رقم (٥) من هذه الوثيقة ويعتبر هذا الجدول جزءاً من هذه الوثيقة .

٢. لا تسمع الدعاوي الناشئة عن هذه الوثيقة بعد انقضاء ثلاث سنوات من اليوم الذي علم فيه المتضرر وذوي المصلحة بحدوث الضرر وبالمسئول عنه .

٣. تختص محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالفصل في أي منازعة قد تنشأ عن هذه الوثيقة .

جدول رقم (٢)		جدول رقم (١)	
نسب الاستهلاك قطع غيار (مركبات الأجرة والمركبات العمومي ومركبات مكاتب التأجير)		نسب الاستهلاك (قطع غيار المركبات الخاصة)	
السنة	النسبة %	السنة	النسبة %
الستة أشهر الأخيرة من السنة الأولى	١٠%	الأولى	
الثانية	٢٠%	الثانية	٥%
الثالثة	٢٥%	الثالثة	١٠%
الرابعة	٣٠%	الرابعة	١٥%
الخامسة	٣٥%	الخامسة	٢٠%
سادسة وما فوق	٤٠%	سادسة وما فوق	٣٠%

جدول رقم (٣)	
جدول المدد القصيرة - بيان نسب الاسترداد من قسط التأمين	
المدة لسريان الوثيقة	نسبة الاسترداد من القسط
مدة لا تتجاوز شهر	٨٠%
مدة تزيد على شهر ولغاية نهاية الشهر الرابع	٧٠%
مدة تزيد عن اربعة اشهر ولغاية نهاية الشهر السادس	٥٠%
مدة تزيد عن ستة أشهر ولغاية نهاية الشهر الثامن	٣٠%
مدة تزيد عن ثمانية أشهر	لا شيء

القسم 2

الفقد والتلف

الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من الفقد والتلف الصادرة بموجب نظام توحيد وثائق التأمين على المركبات سندا لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٦.

بما أن المؤمن له قد تقدم إلى لسكون المشار إليها فيما بعد ب (الشركة) بطلب لإبرام التأمين المبين أدناه، ووافق على اعتبار الطلب أساسا لهذه الوثيقة وجزءاً لا يتجزأ منها ودفع أو قبل أن يدفع قسط التأمين المطلوب منه، وقبلت الشركة وتعهدت بدفع التعويض للمؤمن له في حالة حدوث ضرر للمركبة بموجب هذا التأمين سواء أكان ناشئا عن استعمال المركبة أو وقوفها في دولة الإمارات العربية المتحدة أثناء مدة التأمين سواء أكان متسببا أو متضررا .

فقد أبرمت هذه الوثيقة لتغطية الأضرار التي تصيب المركبة المؤمن عليها في دولة الإمارات العربية المتحدة في أثناء مدة التأمين وطبقا للأحكام والشروط والاستثناءات الواردة بهذه الوثيقة أو الملحق بها .

الفصل الأول: الشروط العامة

١. تعتبر الوثيقة وجدولها عقدا واحدا ويعتبر أي ملحق لها جزء لا يتجزأ منها ولك كلمة أ و عبارة أعطي لها معنى خاص في أي مكان من الوثيقة أو ملاحقها يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردت فيه ما لم يدل السياق على غير ذلك .

٢. كل تبليغ أو إخطار بحادث تستلزمه الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابة سواءً بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد على العنوان المحدد في الوثيقة بأسرع وقت ممكن .

٣. أي اتفاق خارجي بين المؤمن له والشركة من شأنه أن يقلل من التغطيات المحددة في هذه الوثيقة يعتبر باطلا .

٤. إذا تعدد التأمين لدى أكثر من شركة تأمين فلا تلزم الشركة بالتعويض عن الأضرار إلا بنسبة المبلغ المؤمن به لديها لجملة المبالغ المؤمن بها على الخطر المؤمن منه .

٥. للشركة والمؤمن له بموجب ملاحق إضافية مقابل قسط تأمين إضافي وفي حدود الأحكام والشروط الواردة بهذه الوثيقة، الاتفاق على أن تقوم الشركة بالتأمين من الأضرار الأخرى غير المنصوص عليها في هذه الوثيقة وعلى الأخص ما يلي:-

أ. التأمين من الأضرار التي تلحق بممتلكات المؤمن له أو قائد المركبة وقت الحادث أ و ما كان موجودا لديهما على سبيل الأمانة أو في حراستهما أو تحت حيازتهما، وذلك بموجب ملحق لهذه الوثيقة أو بموجب وثيقة تأمين مستقلة .

ب. تغطية الأضرار والأخطار التي تقع خارج الطريق العام .

٦. على الرغم مما ورد في هذه الوثيقة من أحكام وشروط، لا يجوز لشركة التأمين رفض تعويض المؤمن له بسبب التأخير عن التبليغ عن الحادث إذا كان التأخير لعذر مقبول .

٧. فيما يتعلق بوثيقة تأمين الأسطول أو بأي مركبة مؤمنة بموجب هذه الوثيقة، لا يجوز للشركة أن ترم أي اتفاق خارجي من شأنه أن يقلل من التغطيات التي توفرها هذه الوثيقة أو تحرم المؤمن له أو المستفيد من هذه الوثيقة من ممارسة حقه بالمطالبة بالتعويض بموجبها، ويدخل ضمن ذلك ما يتعلق بالحرمان من المطالبة بالتعويض لأي بب ليس له علاقة بالحادث كالعمر أو الجنس أو خلافه وإلا اعتبر الاتفاق باطلا .

٨.

أ. في حال اعتبار المركبة المؤمن عليها بحالة خسارة كلية وقيام الشركة بتعويض المؤمن له على هذا الأساس، فإن الحطام يكون من حق الشركة، ولا يجوز تحميل المؤمن له أي مصاريف مقابل نقل ملكية المركبة أو استصدار شهادة حيالة للمركبة المشطوبة .

ب. ويترتب على المؤمن له قبل استلام التعويض أن يقوم بدفع جميع المستحقات المترتبة على المركبة، وتقديم ما يفيد عدم ممانعة الجهة المختصة لنقل ملكية حطام المركبة إلى الشركة من أصحاب الرهون في حال وجود رهن وتقديم المساعدة والأوراق والتوكيلات اللازمة والحضور إلى الدوائر المختصة، إذا استلزم الأمر من أجل نقل ملكية المركبة إلى الشركة.

٥. إذا فقدت المركبة المؤمن عليها أو ثبت عدم إمكانية إصلاحها أو أن تكاليف الإصلاح تزيد عن ٥٠٪ من قيمتها قبل الحادث، فغن القيمة التأمينية المتفق عليها للمركبة بين المؤمن والمؤمن له عند توقيع وثيقة التأمين هي أساس احتساب التعويض عن الفقد والتلف المؤمّن ضدّهما بمقتضى هذه الوثيقة وذلك بعد خصم نسبة الاستهلاك البالغة ٢٠٪ من القيمة التأمينية ونسبة مقابلة للفترة من تاريخ بداية الفترة التأمينية إلى تاريخ الحادث بحيث يراعى كسور الفترة التأمينية .
٦. إذا أصبحت المركبة غير صالحة للاستعمال بسبب الفقد أو التلف المؤمن ضدّهما بمقتضى أحكام هذه الوثيقة، فغن الشركة تتحمل التكاليف اللازمة لحراسة المركبة ونقلها إلى أقرب ورشة إصلاح وتسليمها للمؤمن له بعد الإصلاح .
٧. في حال تم إصلاح المركبة المتضررة لدى ورش الإصلاح المعتمدة من قبل الشركة، فعلى الشركة ضمان أن يتم إصلاح المركبة بشكل فني سليم وبعباية وفنية مناسبة مع ضمان العمل من قبل ورش الإصلاح، وتلتزم الشركة بتأمين المؤمن له من فحص المركبة لدى أي جهة فحص مركبات معتمدة في الدولة للتأكد بأن المركبة قد تم إصلاحها بشكل جيد دون التأثير على الفحص الفني للمركبة المتضررة جراء الحادث لدى الجهات الرسمية المختصة، وفي حال تبين أن الإصلاح تم دون المستوى الفني المطلوب والمتعارف عليه فتتولى الشركة معالجة ذلك مع ورشة الإصلاح حتى يتم إصلاح المركبة بشكل فني سليم وتسليمها للمؤمن له .
٨. في حال وجود أي خلاف بين الشركة والمؤمن له حول قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض تقوم الشركة بتعيين خبير كشف وتقدير أضرار مرخص ومقيد لدى الهيئة لتحديد قيمة هذه الأضرار أو مبلغ التعويض وعلى نفقة الشركة لغايات تسوية النزاع .
٩. في حال رغبة المؤمن له عند التعاقد إصلاح مركبته داخل ورش الوكالة بعد مدة الثلاث سنوات الأولى من سير المركبة- على الطريق، فيجوز لشركة التأمين الاستجابة للطلب ووضع القسط المناسب بما لا يجاوز الحد الأعلى للتعريف.

الفصل الثالث: التزامات المؤمن له

١. دفع قسط التأمين المتفق عليه .

٢. اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة للمحافظة على المركبة المؤمن عليها وحمايتها من الفقد أو التلف وإبقائها في حالة صالحة للاستعمال، وفي حالة وقوع حادث أو عطب للمركبة يتعين على المؤمن له أن لا يترك المركبة المؤمن عليها أو أي جزء منها دون اتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع زيادة الأضرار، وإذا تمت قيادة المركبة المؤمن عليها قل إجراء التصليحات اللازمة من قبل المؤمن له أو قائد المركبة فإن كل زيادة في التلف أو كل تلف آخر يلحق بالمركبة المؤمن عليها نتيجة ذلك لن تكون الشركة مسئولة عنها وفقا لهذه الوثيقة .

٣. يجب على المؤمن له أن يبقى المالك الوحيد للمركبة المؤمن عليها طوال مدة التأمين، ويتعين عليه عدم تأجيرها للغير وأن لا يوقع على أي عقد من شأنه أن يقيد مطلق ملكيته وحيازته للمركبة دون أن يحصل على موافقة كتابية مسبقة بذلك من الشركة .

٤. في حالة وقوع حادث قد تترتب عليه مطالبة وفقا لأحكام هذه الوثيقة يجب على المؤمن له أن يخطر الجهات الرسمية المختصة فوراً، كما يتوجب عليه أن يقوم بإخطار الشركة المؤمن لديها مع تقديم جميع البيانات المتعلقة بالحادث وبدون تأخير غير مبرر، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة المؤمن لديها بأسرع وقت كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية وذلك بمجرد تسلمه إياها .

٥. إخطار الشركة بأسرع وقت ممكن بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات خاصة بالحادث المذكور، وفي حالة وقوع سرقة أو عمل جنائي آخر قد يترتب عليه قيام مطالبة وفقا لهذه الوثيقة يتعين على المؤمن له أن يخطر الشرطة والشركة بأسرع وقت ممكن ودون تأخير وأن يتعاون مع الشركة في ذلك .

٦. يجوز لشركة التأمين تحميل المؤمن له المتسبب في الحادث مبلغ تحميل يقتطع من مبلغ التعويض المستحق عن أي حادث . (يتسبب فيه شخصيا أو من يأذن له بقيادة المركبة أو الحوادث التي تقيّد ضد مجهول، وحسب الجدول رقم ٣)

٧. بالإضافة لمبالغ التحمل المحددة في الجدول رقم (٣)، يجوز للمؤمن تحميل المؤمن له المتسبب بحادث مبلغ تحمّل إضافي وحسب التفصيل التالي :

أ. (١٠ ٪) بحد أقصى من قيمة التعويض إذا قل عمر سائق المركبة عن (٢٥) سنة.

ب. (١٠ ٪) بحد أقصى من قيمة التعويض لمركبات التاكسي والعمومي.

ت. (١٥ ٪) بحد أقصى من قيمة التعويض للمركبات الرياضية والمركبات المزودة .

ث. (٢٠ ٪) بحد أقصى من قيمة التعويض للمركبات المزودة خارج المصنع .

الفصل الخامس: حالات الرجوع على المؤمن له

يجوز للشركة أن ترجع على المؤمن له أو قائد المركبة أو كليهما بحسب الأحوال بقيمة ما تكون قد أدته من تعويض في الحالات الآتية:-

١. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إدلاء المؤمن له ببيانات كاذبة أو إخفائه وقائع جوهرية تؤثر في قبول الشركة تغطية الخطر أو على سعر التأمين .
٢. إذا ثبت بعد دفع التعويض أنه جرى استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين الملحق بهذه الوثيقة أو تجاوز الحد الأقصى للركاب المسموح به أو ثبت تجميلها بأكثر من الحمولة المقررة لها أو إذا كانت حمولتها غير محزومة بشكل فني محكم أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به، كل ذلك شريطة أن يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث .
٣. إذا ثبت بعد دفع التعويض أن هنالك مخالفة للقوانين إذا انطوت ال مخالفة على جنائية أو جنحة عمدية وفقا للتعريف المنصوص عليه في قانون العقوبات النافذ المفعول في الدولة .
٤. إذا ثبت أن الفقد أو التلف الذي لحق بالمركبة أو أي من أجزائها ناجم بسبب وقوع المؤمن له أو شخص آخر سمح له بقيادتها تحت تأثير المخدرات أو المشروبات الكحولية، أو العقاقير المؤثرة في قدرة قائدها على السيطرة على المركبة، إذا ثبت ذلك لدى الجهات المختصة أو باعتراف قائد المركبة، أما إذا كانت المركبة معدة للتأجير فيتم الرجوع على قائد المركبة (المستأجر).
٥. إذا ثبت وقوع الحادث عمدا من المؤمن له أو قائد المركبة.
٦. إذا تسبب المقطورة أو نصف المقطورة أو شبه المقطورة بحادث ولم يكن المؤمن له قد اتفق مع الشركة على وجود مقطورة .
٧. في حال كان الفقد أو التلف الذي لحق بالمركبة نتيجة عملية سرقة أو سطو فيتم الرجوع على السارق فقط .

الفصل السادس: إنهاء الوثيقة

١. للشركة إنهاء هذه الوثيقة شريطة وجود أسباب جدية تستوجب هذا الإنهاء أثناء سريان الوثيقة وذلك بموجب إشعار كتابي يرسل إلى المؤمن له سواء بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد أو بخطاب مسجل وذلك قبل ثلاثين يوما من التاريخ المحدد للإنهاء على آخر عنوان معروف له لدى الشركة مع إخطار هيئة التأمين بأسباب هذا الإنهاء، وفي هذه الحالة ترد الشركة إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت فيها الوثيقة سارية المفعول .
٢. للمؤمن له أن ينهي أحكام هذه الوثيقة بإشعار كتابي يرسل إلى الشركة سواء بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد أو بخطاب مسجل وذلك قبل سبعة أيام من التاريخ المحدد للإنهاء، وفي هذه الحالة ترد الش ركة إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها وذلك وفقا لجدول المدد القصيرة رقم (٤) بشرط ألا تكون هناك أية تعويضات دفعت للمؤمن له أو مطالبات معلقة بشأن هذه الوثيقة أثناء فترة سريانها وكان المؤمن له متسببا في الحادث أو أن الحادث يعزى لمجهول .
٣. تعتبر هذه الوثيقة منتهية حكما في حال التلف الكلي للمركبة (الخسارة الكلية) شريطة شطب تسجيلها بتقرير تصدره إدارة المرور والترخيص يؤكد عدم صلاحيتها لاستعمال وقيام الشركة بتعويض المؤمن له حسب أحكام هذه الوثيقة .

جدول رقم (٤)	
مبلغ التحمل	المركبة
مبلغ التحمل	
لا يتجاوز مبلغ (٣٥٠) درهم / لكل حادث	المركبات الخصوصية التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (٩) ركاب وال تزيد قيمتها عن (٠٠٠,٥٠) درهم
لا يتجاوز مبلغ (٧٠٠) درهم / لكل حادث	المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٠٠٠,٥٠) درهم وال تتجاوز (٠٠٠,١٠٠) درهم.
لا يتجاوز مبلغ (١٠٠٠) درهم / لكل حادث	المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٠٠٠,١٠٠) درهم وال تتجاوز (٠٠٠,٢٥٠) درهم.
لا يتجاوز مبلغ (١٢٠٠) درهم / لكل حادث	المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٠٠٠,٢٥٠) درهم.
لا يتجاوز مبلغ (١٤٠٠) درهم / لكل حادث	المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٠٠٠,٥٠٠) درهم.
لا يتجاوز مبلغ (١٥٠٠) درهم / لكل حادث	المركبات الخاصة التي يزيد عدد ركابها المصرح بهم عن (٩) ركاب وال يتجاوز عن ١٢ راكب
لا يتجاوز مبلغ (١٧٠٠) درهم / لكل حادث	المركبات الخاصة التي يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (١٢) راكبا ومركبات الاجرة ومركبات النقل التي ال تزيد حمولتها على (٣) طن.
لا يتجاوز مبلغ (٤٥٠٠) درهم / لكل حادث	مركبات النقل التي تزيد حمولتها على (٣) طن وحافلات الركاب والمركبات الصناعية المعدة للأشغال الإنشائية والأعمال الزراعية.

ث. لا تقدم السيارة المؤجرة إلا لاستخدام الشخص المؤمن عليه و/ أو زوجه (زوجته). ولا يطبق هذا الحد على المركبات الخاصة التي تكون ذات طبيعة غير تجارية والمُسجلة لصالح الشركات .

ج. لا تُستخدم السيارة المؤجرة إلا في حدود دول الإمارات العربية المتحدة .

ح. لا تتوفر السيارات المؤجرة إلا كسيارة صالون يصل عمرها حتى أربعة أعوام مزودة بمحرك سعة ١,٣ إلى ٢,٠ لتر.

خ. يتعين استلام السيارة المؤجرة من مكتب مزود خدمات تأجير السيارات وإعادتها إليه أو أي موقع آخر داخل دولة الإمارات العربية المتحدة إذا ما تم الاتفاق على ذلك خطياً على وجه التحديد مع مزود خدمات تأجير السيارات .

د . يطلب مزود خدمات تأجير السيارات رخصة قيادة إماراتية سارية، بطاقة هوية إماراتية سارية، صورة عن بطاقة ائتمان وتفويض مسبق، وعقد التأجير الذي تمت قراءته والموافقة عليه وتوقيعه من جانبك تتحمل وحدك مسؤولية ضمان الامتثال الكامل لشروط وأحكام اتفاقية/ عقد التأجير، كما تكون أنت المسئول الوحيد عن سداد أي تكاليف/ نفقات/ غرامات/ جزاءات/ نسبة تحمل قد تطبق عليم بموجب اتفاقية تأجير السيارة مع مزود خدمات تأجير السيارات.

ذ . لن تغطي الشركة أو تسدد أي تكاليف متعلقة بالوقود و/ أو خدمة سالك و/ أو رسوم صف السيارات و/ أو تلفيات و/ أو أي غرامات و/ أو عقوبات و/ أو خسائر و/ أو أضرار و/ أو مسؤوليات تنشأ عن أو تتعلق باستخدامك للسيارة المؤجرة، أو أي تمديد لاستخدام السيارة المؤجرة بعد الفترة المعتمدة، وأي نسبة تحمل مطبقة أو أي رسوم أخرى أو مبالغ كجزء من اتفاقية الإيجار المبرمة بينك وبين مزود خدمات تأجير السيارات .

ر . يجوز للشركة تقديم بدل نقدي لا يتجاوز - / ٧٥ د. إ. لليوم الواحد في حالة عدم توفر سيارة للإيجار مع مزود خدمات تأجير السيارات لأي سبب آخر. تحسب سكون بناء على تقديرها المطلق البديل النقدي الواجب السداد بموجب هذه المنفعة بناء على نوع المركبة المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة رهنا دوما للحد الأقصى للبديل النقدي الواجب السداد والذي يبلغ - / ٧٥ د. إ. لليوم الواحد. يطبق الحد الزمني الأقصى المبين في الفقرة (أ) أعلاه .

ز . يوفر مزود خدمات تأجير سيارات خارجي تعينه سكون، ولا تتحمل سكون أي مسؤولية و/ أو لا تكون مسئولة فيما يتعلق بالسيارة المؤجرة و/ أو مزود خدمات تأجير السيارات. تخلى سكون بموجبه صراحة مسؤوليتها عن جميع الالتزامات والمسؤوليات المرتبطة.

٣-٢ التغطية على الطرق الوعرة

(لا تشمل هذه التغطية إلا السيارات الرياضية متعددة الأغراض ذات إمكانية السير في الطرق الوعرة) لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة في ملحق وثيقة التأمين الخاصة بكم، وتمتد وثيقة التأمين لتغطية الخسارة أو الضرر الواقع على المركبة ذات التغطية أثناء القيادة على الطرق الوعرة .

شروط محددة :

أ - يحق للسيارات الرياضية متعددة الأغراض والمزودة بإمكانية الدفع الرباعي التغطية .

ب- يتحمل المؤمن عليه تحمل أساسي مقداره ضعف الحد المعياري لوثيقة التأمين والمنصوص عليه في ملحق الوثيقة في حالة المطالبة المقبولة الخاصة بالطرق الوعرة .

استثناءات خاصة :

لا يندرج ما يلي تحت نطاق تمديد تغطية القيادة على الطرق الوعرة ولن تتحمل الشركة أي مسؤولية قانونية تجاه سداد قيمة المطالبات عن الخسائر و/ أو الأضرار الناتجة عن ذلك :

أ . المركبات من النوع التجاري

ب. المركبات المستخدمة لأغراض تجارية

ت. الفعاليات التنافسية و/ أو السباقات

٣-٣ الحوادث الشخصية

لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة في ملحق وثيقة التأمين الخاصة بكم .

من المفهوم والمتفق عليه بموجب ذلك أن بالنظر إلى سداد قسط تأمين إضافي، تتعهد الشركة بسداد تعويض وفقاً للمقياس المدرج أدناه بالنسبة لحالات الوفاة أو الإصابة الجسدية التي تعرض لها المؤمن عليه وأي سائق يحمل رخصة قيادة يقود أي من المركبات الموصوفة في ملحق وثيقة التأمين المرفق بهذه الوثيقة أو أحدهما أثناء ركوبهما المركبة المؤمن عليها أو خروجهما منها أو أثناء الانتقال فيها، حيث وقعت هذه الإصابة أو الوفاة نتيجة وسيلة مرئية خارجية عرضية عنيفة ينتج عنها بعيداً عن أي سبب آخر (باستثناء أي علاج طبي أو جراحي نتيجة لتلك الإصابة) في غضون ثلاثة أشهر من واقعة الإصابة ما يلي :

ج- يجب ألا يزيد عدد ركاب السيارة عند وقوع الحادث عن الحد الأقصى لعدد الأشخاص المصرح به، من فيهم السائق، والمنصوص عليه في طراز السيارة .

ح- لا يتم تغطية العجز الكلي المؤقت الذي يمنع الشخص المصاب من المشاركة في أي مهنة تحقق منفعة .

٤-٣ المصاريف الطبية الطارئة

لن يطبق الغطاء التأميني الوارد فيما يلي إلا إذا كان مدرجا بجدول الوثيقة الخاص بك .
تدفع الشركة للمؤمن عليه تكلفة المصاريف الطبية الضرورية والمعقولة طبيا فيما يتعلق بأي إصابة بدنية عارضة للمؤمن عليه ولسائق المركبة المتسبب في الحادث والركاب الذين وظفهم المؤمن عليه في حال إصابتهم أثناء العمل وبسببه بينما هم بداخل المركبة أو أثناء الصعود إلى أو النزول من المركبة المغطاة بالتأمين، باعتبارها نتيجة مباشرة وفورية للحادث الذي وقع للمركبة المغطاة بالتأمين، شريطة أن :
لا تتجاوز مسئولية الشركة مبلغ ٥,٠٠٠ درهم إمارتي فيما يخص أي مطالبة أو إجمالي المطالبات التي تنشأ عن حادث واحد، ما لم ينص جدول وثيقتك على خلاف ذلك تحديدا .

٥-٣ الإصابة الشخصية

لا تنطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك .
ما لم ينص ملحق وثيقتك على خلاف ذلك، تدفع الشركة مبلغ ٣٠,٠٠٠ درهم للمؤمن عليه و/ أو زوجته (أو لممثله القانوني في حالة وفاتهم) في حال تعرض المؤمن عليه و/ أو زوجته أثناء صعودهم للمركبة المؤمن عليها أو خروجهم منها لإصابة جسيمة بطريق الخطأ والت تؤدي بشكل منفصل عن أي سبب آخر خلال ثلاثة أشهر تقويمية من وقوع الحادث لأي مما يلي :

أ . الوفاة .

ب. فقدان الرؤية التام والدائم في إحدى العينين أو كليهما دون إمكانية العلاج

ت. فقدان أحد أطراف الجسم أو أكثر كلياً بسبب البتر من نقطة الرسغ أو الكاحلين أو قبلها أو فقدان الدائم لإحدى اليدين أو الساقين أو كليهما .

استثناءات خاصة :

لا تنطبق هذه المنفعة إلا فيما يتعلق بالمركبات الخاصة المؤمن عليها باسم شخص ولا تشمل ما يلي :

أ . الوفاة أو الإصابة الناجمة عن الانتحار أو محاولة الانتحار .

ب. أي شخص يزيد عمره عن ٧٠ عاما وقت وقوع الحادث .

ت. إذا تمت إدانة أي شخص يطالب بالتعويض بسبب حادث جريمة القيادة تحت تأثير الخمر أو بسبب القيادة تحت تأثير أي مخدر.

٦-٣ المناطق الجغرافية (عمان وقطر)

لا تنطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك .

مع مراعاة نفس الشروط والأحكام والاستثناءات والقيود الواردة في الوثيقة المذكورة، تمتد المنطقة الجغرافية الواردة في المادة (١) (الفقدان أو التلف) بحيث تشمل سلطنة عمان وقطر، ولا يشمل ذلك تغطيتك بموجب المادة (٢) (مسئولية الطرف الثالث) باعتبار ضرورة شراء هذه التغطية بشكل منفصل (باستثناء عمان)

٧-٣ الكوارث الطبيعية والاضطرابات وأعمال الشغب والاضطرابات المدنية

لا تنطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك

يمتد الغطاء بموجب القسم ٢ (الفقد والتلف) بحيث يشمل المؤمن عليه فيما يتعلق بفقدان أو تلف المركبة الناجم عن أي مما يلي :

أ. الإضراب أو أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية بشرط الا تعزي إلى انتفاضة شعبية أو ترقى إلى ذلك.

ب. حبيبات الثلج، الفيضان ، أو العاصفة أو الإعصار المداري أو رياح عاصفة أو زلزال.

بشرط عدم قيادة المركبة المؤمن عليها أثناء أو خلال الأحداث المذكورة أعلاه بأي حال، بالإضافة إلى القيود الخاصة المذكورة أدناه.

الشروط السابقة:

إن الشرط السابق هو أن هذه المنافع الإضافية لا تنطبق وتصبح مستحقة الدفع إلا عندما

أ. لا يكون الضرر أو الخسارة ناتجا عن أو مرتبطا بـ أو ناشئا عن أفعال أو تقصير سائق المركبة أو إهماله أو سوء سلوكه. في حالة حدوث أي من الأحداث المتوقعة أعلاه

أ. أقفال الباب وقفل التشغيل .

ب. قفل الإشعال والقيادة .

ت. جهاز إرسال القفل ونظام الإقفال المركزي .

قيود خاصة :

لا يجوز للشركة دفع تكلفة استبدال أي من أجهزة الإنذار أو غيرها من أجهزة الأمن المستخدمة فيما يتعلق بالسيارة المؤمن عليها .

١١-٣ السرقة أثناء صف السيارة في الموقف

لا تنطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك .

تلتزم الشركة بتعويض المؤمن عليه عن السرقة التي تلحق بالمركبة المؤمن عليها أثناء وجودها تحت حفظ أو مراقبة الفنادق أو مراكز التسوق التي لا تعود ملكيتها للمؤمن عليه أثناء قيام السائق المرخص له بقيادة المركبة بصف المركبة المؤمن عليها .

شروط خاصة :

تستحق هذه المنفعة بالشروط التالية :

أ. يرفع العميل دعوى ضد الفندق/ مركز التسوق .

ب. عدم تسليم المركبة إلا إلى الشخص المفوض بعد إجراء التحقيق اللازم .

ت. أن يكون الشخص المخول سائق مرخص له .

ث. ألا تكون هذه المنفعة مشمولة بالتغطية من قبل أي وثيقة تأمين أخرى .

قيود خاصة :

تقتصر هذه المنفعة على مطالبة واحدة لكل سنة من سنوات سريان وثيقة التأمين

١٢-٣ السرقة أثناء صف السيارة في الموقف

لا تنطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك .

يتم توسعة تغطية الوثيقة إذا تضمنت تغطية ورشة تسلا المعتمدة على النحو الموضح في ملحق وثيقتك بحيث تشمل إصلاح الأضرار العرضية لسيارتك لدى الوكلاء المعتمدين لدى الشركة المصنعة في دولة الإمارات العربية المتحدة. إذا لم يتوفر لديك هذا الغطاء تختار الشركة حينئذ إحدى المرائب المعتمدة لديها لإجراء الإصلاحات .

١٣-٣ ضمان حماية الأصول الخاص بالسيارات

لا تنطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك .

إذا كانت ملكية السيارة المؤمن عليها مسجلة لأول مرة وتم شراؤها من وكيل معتمد وعمرها أقل من ستة أشهر بحسب سنة التصنيع (ما لم ينص ملحق وثيقتك على خلاف ذلك) وسجلت بأنها خسارة كلية فتلتزم الشركة بدفع قيمة سيارة بديلة جديدة من نفس الماركة أو قيمة الشراء الأصلية، أيهما أقل .

قيود خاصة:

ينطبق هذا الحكم على المركبات الجديدة من نفس الماركة وتخضع لمطالبة واحدة فقط لكل سنة من سنوات سريان الوثيقة .

٦. خدمة توصيل الوقود: سوف يقوم مزود الخدمة بتسليم الوقود مباشرة إلى العميل في حالة نفاذ الوقود، يدفع العميل تكلفة الوقود فقط .

٧. الإزاحة والاستخراج: في حالة حدوث عطل أو حادث للمركبة المؤمن عليها، سيرتب مزود الخدمة لإزاحة أو استخراج المركبة مما يستلزم استخدام رافعة. الحد الأقصى للمبلغ المستحق هو: (حسب جدول المنافع) لن يتم دفع أي مبلغ بموجب هذه الخدمة فيما يتعلق بتكاليف إصلاح المركبة.

٨. خدمة تجديد تسجيل المركبة: تشمل هذه الخدمة استلام وتسليم المركبة المؤمن عليها من مكان العميل لإتمام الإجراءات القانونية لتسجيل المركبة لدى سلطة المرور المختصة. يتحمل العميل فقط الرسوم الحكومية لفحص المركبة ورسوم التسجيل. للاستفادة من خدمة تجديد تسجيل المركبة، يجب على العميل الحجز قبل ٤٨ ساعة وتقديم المستندات والمعلومات التي تطلبها إدارة المرور، يتحمل العميل مسئولية تسوية جميع المخالفات المرورية ورسوم إدارة المرور الأخرى، سيأخذ مزود الخدمة مفتاح المركبة والمستندات من العميل من مكان محدد على النحو المتفق عليه. سيتم أخذ المركبات فقط من المدينة التي تم تسجيلها فيها، وتكون خدمة التجديد قابلة للتطبيق لمحاولة واحدة فقط، في حالة عدم اجتياز المركبة عند الفحص يتم إرجاع المركبة مع ملاحظات مكتب التسجيل. لا تطبق خدمة تجديد وتسجيل المركبات على التصدير أو البيع أو نقل ملكية المركبات ولا تنطبق على المركبات التجارية أو الدراجات النارية.

٩. المساعدة على الطرق الوعرة: سيتم توفير خدمة المساعدة على الطرق الوعرة فقط في حالة تعطل المركبة أو وقوع حادث أثناء القيادة الاعتيادية، إذا تعذرت قيادة المركبة بسبب حادث أو عطل ميكانيكي، سيقوم مزود الخدمة بسحب المركبة إلى أقرب مركز خدمة، يعتمد الوقت اللازم للوصول إلى مكان العميل لتقديم المساعدة على الموقع وإمكانية الوصول إلى المركبة. يتم استبعاد المركبات المشاركة في أي حدث أو رالي صحراوي. تقتصر خدمة المساعدة في على الطرق الوعرة فقط خلال ساعات النهار لأسباب تتعلق بالسلامة ولا تغطي المركبات التجارية والعملاء الذين يعملون في حقول النفط . تشمل المساعدة على الطرق الوعرة إمكانية السحب من المناطق الرملية أو من الطرق الوعرة والسحب في الصحراء وسحب من مواقف السيارات في الطابق السفلي .

١٠ . خدمة الاستلام وتوصيل المركبة للصيانة الدورية: سيتم تزويد العملاء المؤهلين بخدمة الاستسلام وتوصيل المركبة للصيانة الدورية. هذه الخدمة متوفرة لمرة واحدة في السنة مع حجز مسبق ب ٤٨ ساعة.

١١ . التغطية الجغرافية: سيتم تقديم خدمة المساعدة على الطريق للعملاء في الإمارات العربية المتحدة وضمن دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى بناءً على أهليتهم. ستكون التغطية الممتدة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة مجانية لمسافة أول مائة كيلومتر من موقع السحب، وسيُفرض على العميل بعد ذلك ٣,٠٠ درهم على كل كيلومتر إضافي، سيتم سحب جميع المركبات إلى أقرب مرآب داخل ذلك البلد، وبالتالي لا يُسمح بالنقل المجاني بين الدول .

١٢ . الاستفادة من الخدمة وصلاحياتها: برنامج المساعدة على الطريق مُتاح لجميع الع ملاء وهو صالح لمدة ١٣ شهرا من تاريخ تفعيل وثيقة التأمين دون السماح بتتمديدها .

١٣.نوع المركبات المشمولة: ستقتصر خدمات المساعدة على الطريق على جميع المركبات التي يصل وزنها الإجمالي إلى ٢ أطنان، لا يُسمح بالخدمات المذكورة أعلاه للدراجات النارية ومعدات الاستخدام الصناعي مثل الرافعات الشوكية وعربات الجولف وغيرها والمركبات المماثلة .

١٤ . داخل المدينة/ بين المدن: سيقصر سحب الطرف الثالث والخطة الفضية على (داخل المدينة) وسيتم سحب المركبات فقط إلى أقرب مرآب/ ورشة وكيل داخل حدود المدينة نفسها وليس داخل نفس الإمارة. تصنف أبو ظبي على أنها ثلاث مدن :

١. مدينة أبو ظبي والمنطقة التابعة لها .

٢. العين.

٣. المنطقة الغربية .

الخطة الذهبية/ البلاتينية، سيتم توفير السحب من مدينة/ إمارة إلى مدينة/ إمارة أخرى .

الاستثناءات:

لن يكون مقدم الخدمة مسئولاً عن تقديم خدمات المساعدة على الطريق فيما يتعلق بما يلي :

أ . خدمات لأي مركبة أخرى غير المركبة المؤمن عليها .

ب. قطر المركبة المؤمن عليها من مصلح إلى مصلح آخر أو إلى جهات أخرى.

ت. توفيرها قد يعرض حياة أولئك الأشخاص الذين يعتزمون تقديم الخطة للخطر.

ث. طلب خدمة القطر/ السحب بين المدن من نفس المكان أو المنطقة التي سبق لمقدم الخدمة فيها تسليم المركبة .

شروط عامة :

يتم توفير برنامج المساعدة هذا من قبل مزود الخدمة .

لا تتحمل سكون أي مسئولية و/ أو مسئولية تجاه أداء/ عدم أداء مزود الخدمة، تخلي سكون مسئوليتها صراحة من جميع الالتزامات ذات الصلة فيما يتعلق بتقديم الخدمة. من خلال الاستفادة من أي من الخدمات/ المزايما كما هو موضح في هذا المستند، فإنك توافق بموجب هذا على تعويض سكون عن أي تكاليف وأضرار/ أو التزامات متعلقة و/ أو ناشئة عن استفادتك لأي من هذه الخدمات. ٣

٣- ١٥ إصلاح الخدوش دون طلاء إضافي

لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة في ملحق وثيقة التأمين الخاصة بكم. يتم إصلاح الخدوش الطفيفة للمركبة المؤمنة بأحدث الطرق دون استخدام طلاء إضافي.

قيود خاصة:

- أ. تشمل اغطية إصلاح لوحدة واحدة لكل فترة الوثيقة مع ما يصل على ٤ خدوش. تُعرف اللوحة الفردية على أنها طبقة اللمعة للباب أو غطاء المحرك أو صندوق التمهيد الخلفي أو السقف أو الجناح الأمامي أو الجناح الخلفي.
- ب. لا تطبق هذه التغطية في حال طلاء الخدوش في اللوحة متشق أو مكسور.
- ج. يمكن تغطية الخدوش داخل دائرة افتراضية بقطر ٨٠ ملم بحد أقصى.
- د. أن لا يتجاوز عمق الخدش ٥ ملم بحد أقصى.
- هـ. المنطقة التالفة داخل الألواح المعدنية للسيارة.

٣- ١٦ إصلاح الإطارات

لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقة التأمين الخاصة بكم. تلتزم الشركة بتعويض المؤمن عليه ما يصل إلى ٢٥٠٠ درهم إماراتي كحد أقصى لكل فترة سريان الوثيقة إذا تم ثقب الإطارات أو تعرضها للتلف أو تعرضت للتلف بسبب مخاطر الطريق المختلفة مثل القيوم على جانب الطريق والحفر والحطام. كما يوفر غطاء للأضرار الجنطات التي لحقت نتيجة للأضرار نفسها.

قيود خاصة

يتحمل المؤمن له تحمّل إجباري مقداره ٢٠٠ درهم إماراتي في حال وجود أي مطالبة.

٣- ١٧ موصل الجدار

سنقوم أيضاً بتعويضك عن الفقد أو التلف بسبب حادث ناتج عن موصل الجدار المثبت في منزلك الرئيسي أو العنوان المحدد في جدول الوثيقة بحد أقصى يصل ٥٠٠٠ درهم لكل فترة سريان الوثيقة شريطة تحمل إجباري مقداره ٢٠٠ درهم

SUKOON.COM

800 SUKOON (785666)

انعم بالسكون الان مع باقة متنوعة
من منتجات التأمين



المركبات



السفر



المنزل



الحياة



الحوادث



الرعاية الصحية



سكون للتأمين ش م ع
رأس المال المدفوع: 461,872,125 درهم إماراتي، رقم ر.ت: 203970
مُرخصة من البنك المركزي الإماراتي بموجب الترخيص
رقم 9 المؤرخ 1984/12/24، سجل ضريبي رقم 100258594900003
المقر الرئيسي: دبي - الإمارات العربية المتحدة - ص. ب. 5209
هاتف: 971+ 4 233 7777 SUKOON.COM

Motor Comprehensive

Policy Schedule

Policy Schedule Basics

Policy Number	0102010502654890	Policy Issuance Date	12 January 2026
Insurance Period	12 January 2026 21:32:11 - 11 February 2027 23:59:59		
Intermediary Name	RELiance INSURANCE BROKERS LLC(PORTAL ACCOUNT)		

Insured Details

Insured Name	MAXIME SCHWARTZ	Gender	Male
Date of Birth	09 April 1994	Country of Issuance of 1st Driving License	Not Applicable
Emirates ID	784-1994-2436462-0	Licensed Driving experience	Driving License held more than 12 months
Mobile Number	050 8463424	Driving License Number	2405735
Home Number	-	Driving License Expiration Date	22 October 2029
Office Number	-	Profession	Others
PO Box	380358	Employer	-
Address	DUBAI	Head Office	-
Emirate	DUBAI	Email Address	khalid@relianceins.ae

Vehicle Details

Model Year	2020	Place of Registration	Dubai
Make & Model	ALFA ROMEO STELVIO SUPER	Plate Category	Private
Body Type	SUV	Vehicle Ownership	Individual
Seating Capacity	5	Vehicle Specification	GCC
Color	Green	Vehicle modified?	No
Cylinders / Tonnage	4	Country of Manufacturer	UNITED ARAB EMIRATES
Plate Number	-	Purpose of Use	-
Chassis Number	ZASPAHBN6L7C96146	Registration Type	New
Engine Number	1371732	Motor Vehicle Classification	-
Sum Insured	AED 98,940 /-	Financed by	Not Applicable

Cover Type, Deductible & Premium

Cover Type	Motor Comprehensive	Premium (excl. VAT)	AED 2,193.00/-
Cover Plan	Gold	Policy Fee (excl. VAT)	AED 0.00/-
Repair Condition	Premium Garage Network	Total Premium (excl. VAT)	AED 2,193.00/-
Basic Deductible	AED 500/-		
Ancillary Deductible* (% of Agreed Claim Amount)	Not Applicable		

Section	Standard Covers	Limit
1.0	Third Party Bodily Injury	Limit set by UAE Courts
1.0	Third Party Property Damage Limit	Up to AED 3,500,000/-
1.0	Ambulance Cover (limit / person)	AED 6,770/-
1.0	Third Party Loss of Use Allowance (maximum up to 15 days)	As per policy T&C
2.0	Loss or Damage of Vehicle	Up to AED 98,940/-

Rider Section	Additional Covers	Limit
3.1	Off-Road Cover (SUV with off-road capability only) **	Up to AED 98,940/-
3.2	Personal Accident Benefit - Passenger (max total annual reimbursable limit)	Up to AED 200,000/-
3.2	Personal Accident Benefit - Driver	Up to AED 200,000/-
3.3	Emergency Medical Expenses (max. limit / accident)	Up to AED 5,000/-
3.4	Personal Injury (of insured & spouse) (whilst embarking or disembarking from insured vehicle, total annual limit)	AED 30,000/-
3.5	Geographical Expansion Cover ** (Orange Card available upon request)	Oman & Qatar
3.6	Natural Disaster, Storm, Flood, Strike, Riot & Civil Commotion (SRCC)	Up to AED 98,940/-
3.7	Personal Belongings (total annual limit) (left in the car & lost/damaged due to fire, theft or accident)	Up to AED 5,000/-
3.8	Windscreen Damage (No Deductible payable, unless exceeding the total annual limit defined)	Up to AED 3,000/-
3.9	Replacement of Locks	Up to AED 1,000/-
3.10	Valet Parking Theft (Hotels/Shopping Malls)	Up to AED 98,940/-
3.11	Road Side Assistance (Free Toll 8006565)	Gold Plan

Basic Deductible - Applicable as per policy T&C

Under Age Excess - If vehicle driver's age at the time of accident is less than 25 years then 10% of claim amount is deductible in addition to Basic Deductible.

Ancillary Excess * - Applicable if stated in above schedule. In case if both Under Age Excess and Ancillary Excess is applicable in a single claim then, Under Age Excess or Ancillary Excess whichever is higher is applicable in addition to Basic Deductible.

** Double the basic deductible applicable

Disclaimer

Page 1 of 2

Issued by: NIMRA MAAZ ALI on 12 Jan 2026 21:32

Policy fee and VAT is not refundable under any circumstances

It is hereby declared and agreed that with the acceptance of premium payment, regardless of payment method or schedule, the Insured / Policy Holder named in this policy schedule unconditionally confirms that he/she has read, understood and accepted the Terms & Conditions of this policy, which are in accordance with the Unified Motor Vehicle Insurance policy in UAE without the need of physical signature.

In the event that any untrue or inaccurate or mismatching or incomplete or un-updated information has formed the basis of underwriting and issuance of this Insurance Policy, then Sukoon Insurance PJSC ("Sukoon") at its sole discretion shall retain the full right to reject any claim(s) submitted under such issued policy and/or treat the policy or any section of it as voidable. Should any issue arise out of the above, please refer to the Terms & Conditions that form part of this insurance policy and shall prevail in case of dispute.

Terms & Conditions are available online and should be thoroughly reviewed to understand the full scope of the available covers

Conditions as per standard Motor Policy approved by the Insurance Authority

Pre-existing Damage Exclusion

Sukoon will not take responsibility for any pre-existing damage to the subsequently insured vehicle at any point in time. Any damages claimed under subsequent insurance must clearly have arisen during the insurance cover of Sukoon. Otherwise claims will be rejected.

VAT Notice

(A) Premium Payments:

For the avoidance of doubt, all premium amounts mentioned herein are exclusive of Value Added Tax (VAT). VAT and any other taxes currently applicable or which will be applicable in connection with this insurance policy shall solely be borne by the Insured/Policyholder.

The Insured/Policyholder hereby agrees to pay to the Insurer the applicable VAT and or any other taxes, upon the due date of payment shown on the invoice. Failing which, the Insured/Policyholder shall be considered to be in material breach of the Policy's terms and conditions and, the Insurer shall be within its right to invoke legal remedies available to the Insurer including to terminate the policy and/or offsetting such VAT or other tax amounts from any other amount which the Insured/Policyholder is to receive from the Insurer without the need to obtain any further consent from the Insured/Policyholder and/or any court judgment/order. The Insured/Policyholder hereby unconditionally accepts to the same.

In the event that VAT/any other tax treatment as assessed by relevant tax authorities is different from that assigned by the Insurer on our tax invoice/invoice to you and/or the invoice generated/computed by the Insurer is incorrect/, the Insured/ Policyholder hereby agrees to pay immediately and on demand the differential balance of any VAT/tax to the Insurer.

(B) Claim settlements - where Sukoon agree to pay the policyholder:

When Sukoon Insurance PJSC ("Sukoon" or "we") pays a claim, your VAT registration status will determine the amount we pay you.

When you are:

1. Not registered for VAT, the amount we pay will be the sum insured/limit of indemnity or any other limits of insurance cover, including VAT;
2. Registered for VAT, the amount we will pay will be the sum insured/limit of indemnity or any other limits of insurance coverage and where you are liable to pay an amount of VAT in respect of an acquisition relevant to your claim, we will pay the VAT amount. However, we will reduce the VAT amount we pay for by the amount of any input tax credits to which you are or would be entitled to if you had made the relevant acquisition. In such instances, the input tax credit would be claimable by you upon the filing of your VAT return.

All policyholders making a claim with Sukoon must declare their VAT registration status and provide their VAT registration number. Any VAT liability arising from your incorrect declaration is and will be payable by you (the Insured/Policyholder). Where the settlement amount of your claim is less than the sum insured/limit of indemnity or any other limits of insurance cover, we will only pay an amount of VAT (less any entitlement to an input tax credit) applicable to the settlement amount.

Governing Law :

This insurance policy will be governed by and construed in accordance with the federal laws of United Arab Emirates (which for the avoidance of doubt excludes the laws of the DIFC or the ADGM or of any offshore and/or any other free zone authorities).

Jurisdiction :

Each Party submits to the exclusive jurisdiction of the onshore local Courts of the United Arab Emirates (which for the avoidance of doubt excludes the DIFC Courts/the ADGM Courts and/or any other Courts of any offshore and/or any other free zone authorities or Courts).

Name and signature of the Insured or their representative



**MYSUKOON: ALL YOUR INSURANCE NEEDS,
ONE POWERFUL APP**

- Manage all vehicles under same traffic file
- Submit and track claims in real time
- Get instant motor quotes with UAE Pass
- Access motor and health plans from same account

AVAILABLE FOR
DOWNLOAD!



TAX INVOICE

TRN: 100258594900003

Customer Details

Name: Mr. MAXIME SCHWARTZ
Code: PO03269290
TRN:
Address: DUBAI,380358,DUBAI,DUBAI
Country: UAE

Doc. Number	BNCOU260000000013168
Reference Doc.	N/A
Doc. Currency	AED
Exchange Rate	1
Billing Date	12-Jan-2026
Payment Due Date	12-Jan-2026
Branch	HEAD OFFICE DUBAI
Department	Motor
Policy Number	0102010502654890000000

Our Details

Name: Sukoon Insurance PJSC
Address: P.O. Box 5209, Dubai, United Arab Emirates
IBAN No: AE960330000010492100039
Account No: 10492100039
Account Currency: AED
Bank: Mashreq Bank, Murraqabat Branch, Dubai, UAE
SWIFT: BOMLAHAD

Intermediary Details

Name: RELIANCE INSURANCE BROKERS LLC(PORTAL ACCOUNT)
Code: NPA0095

Transaction Details							
Sr. No	Description	Qty	Unit price (AED)	Taxable Amount (AED)	Tax rate (%)	Tax Amount (AED)	Total Amount (AED)
1	Gross Premium Written Motor POLICY NO : 0102010502654890000000 12 January 2026 - 11 February 2027	1	2,193.00	2,193.00	5	109.65	2,302.65
Total Amount			2,193.00	2,193.00		109.65	2,302.65

Notes

- Amount In Words:** United Arab Emirates Dirhams Two thousand Three Hundred Two and Fils Sixty-Five
- Please include the invoice number on all remittances and include remittance copy with payment correspondence.
- Payment remittances will only be accepted in the invoiced currency or UAE Central Bank issued prevailing cross currency exchange rate.

For **Sukoon Insurance PJSC**

