

**Validation Link**<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>

Alliance Insurance (Public Shareholding Company) P.O. Box 5501, Dubai, U.A.E.  
 Tel : (971 4) 6051111, Fax : (971 4) 6051112, 6051113  
 Website: [www.alliance-uae.com](http://www.alliance-uae.com) E-mail: [alliance@alliance-uae.com](mailto:alliance@alliance-uae.com)  
 Subject to Federal Law No. (6) of 2007 on Insurance Companies Registration No. 18/1984  
 TRN No.: 10004259330003

اللائحة للتأمين (شركة مساعدة عامة) ص. ب ٥٥١، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
 مالك: ٩٧١٤/٦٥٥١١١١٢/٣، فاكس: ٩٧١٤/٦٥٥١١١١٢، رقم: ٢٠٠٧٧، مسجلة في سجل شركات التأمين تحت رقم ١٩٨٤/١٨

Alliance Insurance  
 اللائحة للتأمين

Branch: Head Office Tel: 046051111 046051112

This policy has been issued as per terms and conditions of unified Motor Insurance Policy by the Insurance Authority Board of Directors Decision No.(25) of 2016

صدرت هذه الوثيقة وفقاً للنصوص وشروط وثائق التأمين الموحدة بموجب قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم 25 لسنة 2016

**THE SCHEDULE****الجدول**

POLICY NO : 52307126

52307126

رقم الوثيقة:

|                  |                               |                    |                                      |
|------------------|-------------------------------|--------------------|--------------------------------------|
| Policy Type      | : TPL, Loss & Damage          | نوع الوثيقة        | : ضد العقد والتلف والمسؤولية المدنية |
| Bank             | :                             | جهة الرهن          | :                                    |
| Mortgaged        | :                             | اسم المؤمن له      | : SAKHEER HUSSAIN CHATTI PURA        |
| Name Of Insured  | : SAKHEER HUSSAIN CHATTI PURA | العنوان            | : P.O.Box 12345, Dubai, DUBAI        |
| Address          | : P.O.Box 12345, Dubai, DUBAI | رقم الهاتف         | : +971508463424                      |
| Phone No         | : +971508463424               | البريد الإلكتروني  | : motor15@nsib.ae                    |
| Email ID         | : motor15@nsib.ae             | رقم هوية المؤمن له | : 784 - 1985 - 2085932 - 7           |
| Emirates ID      | : 784 - 1985 - 2085932 - 7    | مدة التأمين من     | : 10/01/2026 TO 09/02/2027           |
| Insurance Period | : 10/01/2026 TO 09/02/2027    | إلى                | : 10/01/2026 TO 09/02/2027           |
| Premium          | : ₦ 1,338.75                  | القيمة             | : ₦ 1,338.75                         |

**Specification of Insured Vehicle**

| Registration No                    | رقم المسجل                 | Chassis No     | رقم النسخة      | Engine No           | رقم المحرك       | TC Number                 | ملف المرور          |
|------------------------------------|----------------------------|----------------|-----------------|---------------------|------------------|---------------------------|---------------------|
| DXB-U-42235                        | RKLBB9HE9F5052684          |                |                 | 1ZRY070717          |                  | 13009682                  |                     |
| use of Vehicle                     | الغرض من الترخيص           | Type of Body   | شكل الهيكل      | Year of Manufacture | سنة الصنع        | سعة اسطوانات المحرك       |                     |
| Motor Private                      |                            | Saloon         |                 | 2015                |                  | 1000                      |                     |
| No. of Passengers including driver | عدد الركاب بما فيهم السائق | نوع السيارة    | Make of Vehicle | لون السيارة         | Color of Vehicle | شرط الاصلاح               | Repairing Condition |
| 5                                  |                            | Toyota COROLLA |                 | Silver              |                  | خارج الوكالة / Non-Agency |                     |

القيمة التأمينية للسيارة المتفق عليها بين المؤمن والمؤمن له ₦ 10,000.00

This policy is Subject to the following Endorsements 15, 25, 32, as attached to the following (الظاهيرات):

المذكورة في الأسفل:

|                           |   |   |                  |
|---------------------------|---|---|------------------|
| <b>Limit of Liability</b> | 1- The Maximum authorized repair limit as per clause 4 of Chapter Two (2) is ₦.<br>2-The Company maximum liability in respect of paragraph (a) of Clause 1 of chapter Two in respect of any one claim or series of claim resulting from one accident is the sum awarded by the court whatever it may be.<br>3-The Companies maximum liability in respect of paragraph (c) of Clause 1 of chapter Two in respect of any claims resulting from one accident is ₦ 2,000,000.00 | الحد الأقصى لتكلف الاصلاح المصرح بها وفقاً للبند (4) من الفصل الثاني .....<br>الحد الأقصى لمسؤولية الشركة بالنسبة للفقرة (أ) من الفصل الثاني عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشأت عن حادث واحد هو قيمة ما يحكم به قضايا من تعويضها يليغ قيمته (1) من الفصل الثاني عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشأت عن حادث واحد ₦ 2,000,000.00. | <b>المسؤولية</b> |
| <b>Licensed Driver</b>    | The Insured or any Person driving with his permission provided that the person driving holds a license for that vehicle in accordance with the traffic laws and regulations and has not had his license withdrawn by order of a court of law or traffic regulations.  | المؤمن له أو أي شخص يقود السيارة باذن أو مطالبة طبقاً لقانون المرور والمرور والقوانين واللوائح الأخرى وإن لا يكون الترخيص المنحى له قد الغي بأمر من المحكمة أو بمقتضى قوانين ولوائح المرور  | <b>السائق</b>    |
| <b>Limitation of Use</b>  | The Insured must not use the vehicle except of the purpose for which it is licensed.  | يجب على المؤمن له لا يسْعَى بالسيارة إلا لغرض المرضى من أجله  | <b>قيود</b>      |
| <b>Special Conditions</b> | The Insured or his representative shall bear ₦ 350 out of the indemnity due in accordance with the terms and conditions of Clause 6 of chapter 3 of this policy.<br>The insurance company should be notified with any claim within 15 days from accident date.<br>- The insurance company will not accept any claim without police report.  | يتحمل المؤمن له أو من يحل محله مبلغ ₦ 350 من قيمة تعويض المستحق بموجب بنص المادة 6 من الفصل الثالث من هذه الوثيقة يجب إبلاغ شركة التأمين بما أدعاه (طالعه) خلال 15 يوم من تاريخ الحادث لا يقبل أي ادعاء ما لم يدعم بقرار ومحظوظ من الشرطة أو أي جهة مختصة بإصدار تقارير الحوادث   | <b>شروط خاصة</b> |

For ALLIANCE INSURANCE CO.

Date : 10/01/2026

For the Company

For the Insured.

عن الشركة

المؤمن له أو طلب التأمين

**Validation Link**<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>**Attached to and forming part of Motor Policy No. : 52307126****ENDORSEMENT NO.: 15 - LOSS & DAMAGE (OD)****ENDORSEMENT NO.: 25 - SPECIAL CONDITIONS**

This policy is issued, subject to a special condition (as stipulated by the Insurance Authority Board of Directors Decision No.(25) of 2016) that the vehicle insured under this policy will not be driven by any person below the age of 25 years. In case the vehicle insured is proposed to be driven by a driver below the age of 25 years, the Insured would be liable for an additional compulsory excess of 10% of each and every claim.

(صدرت هذه الوثيقة بموجب شرط خاص (وفقاً لتوجيهات وزارة الاقتصاد والتجارة بخطابهم الرقم 28/7/1055/أ/ بتاريخ 24/06/1996) يحظر أن السبارة المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة لا يسمح بقادتها لأي شخص يقل عمره عن 25 عاماً وفى حالة احتمال قيادة السبارة موضوع التأمين هذه الوثيقة بواسطة شخص يقل عمره عن 25 عاماً خلال مدة التأمين يعرض المؤمن له تحمل اضافي قدره 10% من قيمة أي مطالبة يتقاضاها تحت هذه الوثيقة.)

**ENDORSEMENT NO.: 32 - PA TO PASSENGERS & DRIVER.**

Personal Accident Benefit for the insured and / or the Driver at the time of the accident and their families - spouse, parents and children and / or the employees of the insured if they are injured during the work hours or as a result of the work.

Not with standing anything contained to the contrary of the Third Party Risks cowered under clause(1-a) of the above mentioned policy and in accordance of paying an additional premium, it is hereby understood and agreed that the insurance granted under the policy has been extended to include the above mentioned persons and the Company undertakes to pay compensation in accordance with the scale provided below for bodily injury as hereinafter defined sustained by the above mentioned persons whilst mounting into or dismounting from or travelling in the Motor car described in the schedule hereto and caused by violent accidentally external & visible means which independently of any other cause (except Medical and Surgical Treatment caused by the accident) shall within three calendar months of the occurance of such injury result in:

|  | SCALE OF COMPENSATION |
|--|-----------------------|
| 1 Death  | 迪 200,000             |
| 2 Total and irrecoverable loss of all sight in both eyes   | 迪 100,000             |
| 3 Total loss by physical severance at or above the wrist   | 迪 100,000             |
| 4 Total loss physical by physical severance at or above the wrist or ankle of one hand or one foot together with the total | 迪 100,000             |
| 5 Total and irrecoverable loss of all sight in one eye   | 迪 50,000              |
| 6 Total loss by physical severance at or above the wrist or ankle of one hand or one foot                                  | 迪 50,000              |

Compensation shall be payable under only one of items (1) to (6) above in respect of any such person arising out of any one occurrence and the total liability of the Company shall not in the aggregate exceed the sum of迪 200,000/- during any one period of insurance in respect of such person.

**PROVIDED ALWAYS THAT:**

- a) Compensation shall be payable under one only of items (1) to (6) above in respect of any such person arising out of any one occurrence and the total liability of the company shall not in the aggregate exceed the sum of迪 200,000/- during anyone period of insurance any one person.
- b) No compensation shall be payable in respect of Death and / or bodily injury for passengers in excess of the authorised seating capacity of the said vehicle
- c) No compensation shall be payable unless with the approval of the insured and or their legal heirs

**EXCEPTIONS**

No compensation shall be payable in respect of Death or bodily injury directly or indirectly wholly or in part arising or resulting from or traceable to:

- a) Intentional self injury or attempted suicide, physical defect or infirmity sustained to the driver or any beneficiary of this insurance.
- b) An accident happening whilst the driver is under the influence of intoxicating liquor or drugs.
- c) Infirmit or physical defect.
- d) An accident happening whilst the insured vehicle is participating in speed race or car races.
- e) An accident happening whilst the driver willfully attempts unnecessary risks.
- f) An accident Happening if the driver is not authorised to drive the vehicle at the time of the accident Subject otherwise to the same terms and provision, conditions, limitations or exceptions of the policy.

**ENDORSEMENT NO.:60 - AMBULANCE SERVICE**

Subject cover is included in accordance with terms and conditions of Section Two Clause one (d) Chapter Two of the policy

**ENDORSEMENT NO.:61 - BREAKDOWN RECOVERY SERVICE**

Subject policy cover is extended to 24 hours Roadside assistance for mechanical failure or breakdown, Vehicle Towing, Battery Boost, Flat Tyre, Lock Out and Emergency Fuel Delivery Service of the Vehicle, till expiry of the policy. For Road side assistance services (AAA) Please call on 600 50 81 81.

**ENDORSEMENT NO.: 63 - INCLUSION OF SANCTION**

No (re)insurer shall be deemed to provide cover and no (re)insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that (re)insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union and/or United Kingdom and/or United States of America and/or United Arab Emirates.

Validation Link

<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>



For ALLIANCE INSURANCE CO.

INSURED

PREMIUM AED 1338 - VALIDATION LINK ON TOP

**Validation Link**<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>

Alliance Insurance (Public Shareholding Company) P.O. Box 5501, Dubai, U.A.E.  
 Tel : (971 4) 6051111, Fax : (971 4) 6051112, 6051113  
 Website: [www.alliance-uae.com](http://www.alliance-uae.com) E-mail: [alliance@alliance-uae.com](mailto:alliance@alliance-uae.com)  
 Subject to Federal Law No. (6) of 2007 on Insurance Companies Registration No. 18/1984  
 TRN No.: 10004258330093

اللائحة للتأمين (شركة مساهمة عامة) ص. ب ٥٤١، مارينا، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
 ماتنة: ٩٧١ (٤٦٠٥١١٢) /٣، فاكس: ٩٧١ (٤٦٠٥١١٢) /٣  
 خصصت لأحكام قانون التأمين الاتحادي رقم (٣) لسنة ٢٠٠٧م ومتجلة في سجل مركبات التأمين تحت رقم ١٩٨٤/١٦

**Alliance** Insurance  
 اللائحة للتأمين

| شهادة تأمين<br>CERTIFICATE OF INSURANCE  |   | صدرت هذه الوثيقة وفقاً لضوابط وشروط وثائق التأمين الموحدة بموجب قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم 25 لسنة 2016 |                        |
|--|---|---|------------------------|
| <b>Policy No</b>   | : | 52307126  | رقم وثيقة التأمين      |
| <b>Insured Name</b>  | : | SAKHEER HUSSAIN CHATTI PURA   | اسم المؤمن له          |
| <b>Address</b>   | : | P.O.Box 12345, Dubai, DUBAI   | العنوان                |
| <b>Bank Mortgaged</b>  | : |   | جهة الرهن              |
| <b>Date of Commencement</b>  | : | 10/01/2026  | تاريخ انتهاء التأمين   |
| <b>Date of Expiry</b>  | : | 09/02/2027  | نوع التأمين            |
| <b>Type of Cover</b>   | : | ضال العقد والتلف والمسؤولية المدنية   | الموعد والطراز         |
| <b>Make and Model</b>  | : | Toyota COROLLA  | سنة الصنع ولون السيارة |
| <b>Year of Manufacture &amp; Color</b>   | : | 2015 & Silver   | رقم المحرك             |
| <b>Engine No</b>   | : | 1ZRY070717  | رقم الشناسية           |
| <b>Chassis No</b>  | : | RKLBB9HE9F5052684   | رقم المركبة            |
| <b>Registration No</b>   | : | DXB-U-42235   | عدد الركاب مع السائق   |
| <b>No. of Seats</b>  | : | 5   | عداد المركبة           |
| <b>Mileage</b>   | : | 1000  | مبلغ التأمين           |
| <b>Sum Insured</b>   | : | 迪拉姆 10,000.00   | شرط الاصلاح            |
| <b>Repairing Condition</b>   | : | خارج الوكالة  | المنطقة الجغرافية      |
| <b>Geographical Area</b>   | : |   | قسط التأمين            |
| <b>Premium: د.إ.</b>   | : | 1,338.75 (with vat 5%):   |                        |
| يتحمل المؤمن له أو من يحل محله مبلغ (350 د.إ) من قيمة تعويض المستحق بموجب بنود المادة 6 من الفصل الثالث من هذه الوثيقة                       |   |   |                        |
| For Road side assistance services (AAA) Please call on 600 50 81 81  |   |   |                        |
| ملاحظات :<br>التاريخ 10/01/2026<br>اطلعت على كافة الشروط<br>والاستثناءات و وافقت عليها   |   |   |                        |
| <br>عن/شركة اللائحة للتأمين<br>For the Alliance Insurance |   | توقيع المؤمن له أو طالب التأمين<br>Signature of the Insured   |                        |

## Validation Link

<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>



Alliance Insurance (Public Shareholding Company) P.O. Box 5501, Dubai, U.A.E.  
Tel : (971 4) 6051111, Fax : (971 4) 6051112, 6051113  
Website: [www.alliance-uae.com](http://www.alliance-uae.com) E-mail: [alliance@alliance-uae.com](mailto:alliance@alliance-uae.com)  
Subject to: The Law of No. (8) of 2007 on Insurance Companies Registration No. 18/1984  
TRN No.: 1004256330003

هاتف: ٢٠٥١١١٢/٣، فاكس: ٩٧٦٤٦٠٥٣٣٣

خاصة لأحكام قانون الضرائب الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧م وتعديلاته في مجال شركات الأذون تحت رقم ١٩٨٦/١٤

Alliance Insurance اللائحة للتأمين

ALLIANCE INSURANCE(PSC)

Alliance TRN. : 10004258330003

## **TAX INVOICE**

|                  |   |                                    |       |   |                              |
|------------------|---|------------------------------------|-------|---|------------------------------|
| Invoice Ref. No. | : | INV0000000523/2026                 | Date  | : | 10/01/2026                   |
| Insured          | : | Mr. SAKHEER HUSSAIN CHATTI PURA    | Dept  | : | Motor Insurance              |
| Address          | : | P.O. BOX , 12345<br>Dubai - U.A.E. | Agent | : | NEW SHIELD INSURANCE BROKERS |
| Client TRN       | : |                                    | Unit  | : | NEW SHIELD INSURANCE BROKERS |

Kindly note that we have Debited your account with the following amount, which may please be settled.

| DETAILS   | Amount (D.) |
|---|-------------|
| <b>Description :</b><br>Being the Premium for the new policy as per the attached policy certificate.<br>Policy No. / Year : 52307126<br>Policy Period : 10/01/2026 - 09/02/2027<br>Reference No. : Q260711946 | 1,275.00    |
| <b>Remarks</b>  |             |
|   | VAT @ 5%    |
| Total: One Thousand Three Hundred Thirty Eight Dirhams And Seventy Five Fils Only   | 1,338.75    |

This is a computer system generated document. Hence requires no signature.





**Validation Link**<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Insurance Application:</b>  | and its specifications are described in the policy. The application that includes the details of the Insured, the details of the Motor Vehicle and the type of required coverage, and is filled in by or with the knowledge of the Insured electronically or in writing.  | طلب التأمين :<br>الطلب المتضمن البيانات الخاصة بالمؤمن له وبيانات المركبة ونوع التغطية المطلوبة وملأ بمعرفة وعلم المؤمن له إلكترونياً أو خطياً.   |
| <b>Rider:</b>  | Every special agreement between the parties in supplement to the basic coverages under this Policy.   | الملحق الإضافي :<br>كل اتفاق خاص بين الطرفين يضاف إلى التغطيات الأساسية في هذه الوثيقة.   |
| <b>Premium:</b>  | The consideration that is paid or undertaken to be paid by the Insured in return for insurance coverage.  | قسط التأمين :<br>المقابل الذي يسدده أو يتعهد بأن يسدده المؤمن له تطبيق التغطية التأمينية.   |
| <b>Basic Deductible:</b>   | The amount paid by the Insured according to the Schedule of Deductibles attached to this Policy per accident.   | التحمل الأساسي :<br>المبلغ الذي يتحمله المؤمن له وفقاً لجدول مبالغ التحمل المرافق بهذه الوثيقة عن كل حادث.  |
| <b>Ancillary Deductible:</b>   | The amount paid by the Insured according to the Policy in addition to the Basic Deductible.   | التحمل الإضافي :<br>المبلغ الذي يتحمله المؤمن له وفقاً لهذه الوثيقة إضافة للتحمل الأساسي.   |
| <b>Natural Disaster:</b>   | Any general phenomenon that arises from nature such as floods, tornados, hurricanes, volcanoes, earthquakes and quakes, and leads to extensive and widespread damage, and in respect of which a decision is issued by the concerned authority in the country.   | الكارثة الطبيعية :<br>كل ظاهرة عامة تنشأ عن الطبيعة مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الرسارات والهزاء الأرضية) وتؤدي إلى ضرر شامل وواسع وبصورة مخصوصها. قرار من السلطة المختصة في الدولة.   |
| <b>Flood:</b>  | An event that occurs within the concept of Natural Disasters.   | الفيضان :<br>يفقصد به ذلك الذي يقع ضمن مفهوم الكارثة الطبيعية.  |
| <b>Road:</b>   | Every road open and available to the public without need to get special permission, and every place that is made available for the crossing of motor vehicles, and is made available to the public by a permission or license from concerned authority or otherwise, for or without consideration according to the definition mentioned in the applicable Traffic Laws. | الطريق :<br>كل سبيل مفتوح للسير العام دون حاجة إلى إذن خاص وكل مكان يتيح لمرور المركبات ويسعى للجمهور بارتباطه سواء كان ذلك بإذن أو بترخيص من جهة مختصة أو غير ذلك وسواء كان إرضايا بمغابل أو غير مغابل وفقاً للتعريف الوارد في قانون السير والمرور النافذ. |
| <b>Depreciation Percentage:</b>  | The percentage payable by the injured party on the occurrence of an accident, and who requests the replacement of new parts in lieu of the used parts in case of partial loss according to the schedules of depreciation.   | تسهيل الاستهلاك :<br>النسبة التي يتحملها المؤمن له عند وقوع حادث طفليه استبدال قطع غيار جديدة بدلاً من المسبعة في حالي الحسارة الجزئية وفقاً لجدول الاستهلاك.   |
| <b>Insurance Period:</b>   | The period of time of motor vehicle insurance up to the end of the thirteenth month from the commencement of the insurance.   | العترة التأمينية :<br>هي المدة الزمنية لتأمين المركبة والممتدة إلى نهاية الشهر الثالث عشر من بداية التأمين.   |
| <b>Chapter One: General Conditions.</b>  |   |   |
| 1. The Policy and its schedules shall constitute one integral contract, and any Rider to this Policy shall constitute an integral part hereof, and every term or phrase to which a special meaning has been given in any part of the Policy or its schedules shall have the same meaning elsewhere, unless the context otherwise requires. |   |   |
| 2. Any notice or notification of an accident that is required by this Policy shall be served to the Company in writing by e-mail, facsimile or by hand delivery to the address designated in the Policy as soon as practically possible.   |   |   |
| 3. Any external agreement between the Insured and the Company that will reduce the coverages hereunder shall be deemed void.   |   |   |
| 4. In case of several insurances with more than one insurance company, the Company will only be committed to compensate damages in the percentage of the amount insured with it to the total insured amounts against the insured risk.   |   |   |
| 5. The Company and the Insured may agree, using riders in return for an additional premium and within the scope of the terms and conditions herein, that the Company shall insure against the other damages not provided for in this Policy, in particular:  |   |   |
| a. Insurance against the damages to the properties of the Insured or the Motor Vehicle Driver at the time of the accident or the properties kept with them in trust, or in their guardianship or possession under a rider to this Policy or a separate policy.   |   |   |
| b. Coverage of the damages or risks which occur outside the roads.   |   |   |
| 6. Notwithstanding the terms and conditions of this Policy, the  |   |   |
| 1. تعتبر الوثيقة وجدولها عقداً واحداً ويعتبر أي ملحق لها جزءاً لا يتجزأ منها وكل كللة أو عباره اعطي لها معنى خاص في أي مكان من الوثيقة أو ملاحقها يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وترت فيه ما يدل على السياق على غير ذلك.   |   |   |
| 2. كل تبليغ أو إخطار بحادث تستلزم الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابة سواء بوساطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو بيد على العنوان المحدد في الوثيقة باسرع وقت ممكن.  |   |   |
| 3. أي اتفاق خارجي بين المؤمن له والشركة من شأنه أن يقلل من التغطيات المحددة في هذه الوثيقة يعتبر باطلأ.  |   |   |
| 4. إذا تعدد التأمين لدى أكثر من شركة تأمين فلا تلزم الشركة بالتعويض عن الأضرار إلا بنسبية المبلغ المؤمن به لديها لجملة المبالغ المؤمن بها على الخطير المؤمن منه.   |   |   |
| 5. للشركة والمؤمن له بموجب ملاحق إضافية مقابل قسط تأمين إضافي وفي حدود الأحكام والشروط الواردة بهذه الوثيقة، الاتفاق على أن تقوم الشركة بالتأمين من الأضرار الأخرى غير المنصوص عليها في هذه الوثيقة وعلى الأخص ما يلي:   |   |   |
| أ- التأمين من الأضرار التي تلحق بمتلكات المؤمن له أو فائد المركبة وقت الحادث أو ما كان موجوداً لديهما على سبيل الأمانة أو في حراستهما أو تحت حيازتهما، وذلك بموجب ملحق لهذه الوثيقة أو بموجب وثيقة تأمين مستقلة.   |   |   |
| ب- تغطية الأضرار والأخطار التي تقع خارج الطريق العام.  |   |   |
| 6. على الرغم مما ورد في هذه الوثيقة من أحكام وشروط، لا يجوز للشركة   |   |   |

**Validation Link**<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>

Insurance Company may not refuse to compensate the Insured as a result of late notification of the accident, if the delay is attributed to an acceptable excuse.

7. With respect to a fleet insurance policy or any Motor Vehicle insured under this Policy, the Company may not enter into any external agreement that may reduce the coverage provided under this Policy or depriving the Insured or the Beneficiary of this Policy from exercising the right to claim for compensation hereunder, including depriving a claim for compensation for any reason not related to the accident such as age, gender, or otherwise, or the agreement will be deemed void.

a. If the Insured Motor Vehicle is a total loss, and the Company compensates the Insured on that basis, the salvage will be deemed property of the Company. The Insured may not be charged any expenses related to the transfer of the Motor Vehicle title or issuance of a certificate of ownership of the Motor Vehicle.

b. The Insured shall be liable to pay the dues arising on the vehicle before receiving the compensation and to submit the required papers and power of attorney and attend before the competent departments, if necessary, in order to transfer the ownership of the motor vehicle to the company. Whereas, in case there is mortgage, the company shall undertake without delay the communication with the competent entity (the owners of mortgages) to obtain a non-objection letter to transfer the ownership of the salvage of the vehicle to the company.

8. The Company may, at its expense, assume the judicial and settlement proceedings to represent the Insured or the Motor Vehicle Driver through an attorney in any investigation or interrogation and before any court in any lawsuit or intervention in any phase of the lawsuit in relation to a claim or accident for which the Company may be held liable under this Policy and which may give rise to the payment of compensation according to this Policy. The Company may settle or enter into a reconciliation for such claim. The Insured shall provide every possible cooperation with the Company by signing a power of attorney to the attorney or otherwise to enable the Company to initiate any proceedings.

9. For the purpose of verifying the details of the Insured Motor Vehicle, all details in Schedule (5) of this Policy shall be an integral part hereof.

10. No lawsuit arising from this Policy may be filed after the elapse of three years after the occurrence which has given rise to the lawsuit or the related parties become aware of its occurrence.

11. The courts of the United Arab Emirates shall be competent to determine any disputes arising from this Policy.

12. In case of the entitlement to the loss of benefit allowance (substitute motor vehicle) and the Affected Third Party has insurance against loss and damage and Third Party Liability, he shall be entitled, for the purpose of obtaining the loss of benefit allowance (substitute motor vehicle) to claim directly against his company, which has the right to claim for the same amount paid to the insurance company of the insured, who caused the accident and has insurance against Third Party Liability in accordance with the rules specified in the Third Party Liability policy ".

13. In the event that the vehicle base (chassis) is damaged, whether it is replaceable or not, or the fixed parts of the vehicle such as the columns have been damaged, and these parts need a process of cutting, tightening, or welding as a result of the accident, then the vehicle is considered to be in a state of total loss and the company is obligated to compensate according to the value agreed upon in the policy between the company and the insured.

## Chapter Two: Obligations of the Insurance Company

1. The Company shall compensate the Insured for loss or damage that occurs to the Insured Motor Vehicle and its accessories while in the vehicle, including damaged parts and spare parts, in the following cases:

a. If loss or damage arises from an accidental run-over, collision, turnover, or incident, or as a result of an unexpected

التأمين رفض تعويض المؤمن له بسبب التأخير عن التبليغ عن الحادث إذا كان التأخير لعدم مقبول.

7. فيما يتعلق بوثيقة تأمين الاسطول أو أي مركبة مؤمنة بموجب هذه الوثيقة، لا يجوز للشركة أن تبرم أي اتفاق خارجي من شأنه أن يقلل من التقييدات التي توفرها هذه الوثيقة أو تحرم المؤمن له أو المستفيد من هذه الوثيقة من ممارسة حقه بالطالع بالتعويض بموجبها، ويدخل ضمن ذلك ما يتعلق بالجرائم من المطالبة بالتعويض لاي سبب ليس له علاقة بالحادث كالعمر أو الجنس أو خلافه وإنما ينبع من اتفاق باطل.

أ. في حال اعتبار المركبة المؤمن عليها حالة خسارة كليه وقيام الشركة بتعويض المؤمن له على هذا الأساس، فإن الحطم يكون من حق الشركة، ولا يجوز تحمل المؤمن له أي مصاريف مقابل نقل ملكية المركبة أو استئجار شهادة حيازة للمركبة المشطوبة.

ب. ويتربت على المؤمن له قبل استلام التعويض أن يقوم بدفع المستحقات المنترية على المركبة، وتقدم الأوراق والثوابط اللازمة والمحصور إلى الدوائر المختصة، إذا استلزم الأمر من أجل نقل ملكية المركبة إلى الشركة، أما في حال وجود رهن فتولى الشركة دون تأخير مخاطبة الجهة المختصة « من أصحاب الرعون » للحصول على ما يفيد عدم الحاجة إلى نقل ملكية حطم المركبة إلى الشركة.

8. للشركة أن توكل الإجراءات القضائية النسوية لتنقيل المؤمن له أو قائد المركبة على أي دعوى أو تدخل في أي مرحلة من مراحلها تعاقب مطالبة أو حادث قد تنسى عنه الشركة بموجب هذه الوثيقة وتمكن أن ينجز عليه دفع تعويض طبقاً لأحكام هذه الوثيقة، ولها أن تقوم بتسوية تلك المطالبة والصالح فيها، وعلى المؤمن له أن يقدم إلى الشركة كل تعاون يمكن توسيعه بموجب وكالة للمحامي أو خلافه من أجل تمكنها من مباشرة أي من الإجراءات القانونية

9. لغایات تحديد بيانات المركبة المؤمنة تعتبر جميع البيانات الواردة في الجدول رقم (5) من هذه الوثيقة جزءاً لا يتجزأ منها.

10. لا تسمح أي دعوى ناشئة عن هذه الوثيقة بعد انتهاء ثلاثة سنوات على حدوث الواقعه التي تولدت عنها الدعوى أو على علم ذوى المصلحة بوقوعها.

11. تختص محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالفصل في أية منازعات تنشأ عن هذه الوثيقة.

12. في حال استحقاق بدل فوات المتفقة وكان لدى الغير المتضرر تأمين من فقد والتلف، فإنه ولغايات الحصول على بدل فوات المتفقة مطالبة شركة مباشرة والتي لها حق مطالبة الشركة المؤمن لهما المتضرر من المسؤلية المدنية بمقدار ما دفعت وفقاً للقواعد المحددة في وثيقة المسؤلية المدنية

13. في حال تضرر قاعدة المركبة (الشاسي) سواء كانت قابلة للاستبدال أو غير قابلة، أو تضرر الأجزاء التالية من المركبة مثل الأعمدة وأصبحت هذه الأجزاء بحاجة إلى عملية فحص أو شد أو لحام نتيجة الحادث، فإن المركبة تعتبر بحالة خسارة كليه وتلتزم الشركة بالتعويض حسب القيمة المتفق عليها في الوثيقة بين الشركة والمؤمن له.

## الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

1. تلتزم الشركة بتعويض المؤمن له عن فقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة المؤمن عليها وملحقاتها أثناء وجودها فيها والأجزاء المتضررة وقطع غيرها وذلك في الحالات الآتية :-

إذا نتج فقد أو التلف عن صدم / أو اصطدام أو انقلاب أو أي حادث عرضي أو نتيجة لعطب ميكانيكي طارئ أو نتيجة لاهتزاء الاجراء بالاستعمال.

**Validation Link**<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>

mechanical breakdown or as a result of wear and tear of parts by use

b. If loss or damage arises from an external fire or explosion, spontaneous combustion or lightning.

c. If loss or damage arises from robbery or theft.

d. If loss or damage arises from a third party willful act.

e. If loss or damage occurs during land transport, inland water transport, elevators or lifting machinery including loading and unloading processes related to the aforementioned transport processes; and

f. Any additional coverage to be agreed upon under this Policy or special riders to it.

2. Upon the occurrence of an accident, the Company shall:

a. Repair the Motor Vehicle or any of its parts, accessories, or spare parts and restore the vehicle to its pre-accident condition.

b. Pay the amount of loss or damage in cash to the Insured if this is agreed on with the Insured.

c. Replace the damaged Motor Vehicle in case of a total loss, unless the Insured requests the Company to pay them the amount in cash. In this case, the Company shall respond to the Insured's request.

3. If the Insured requests that new original parts are to be installed in lieu of the parts damaged during the accident or are to be paid for in cash, the Insured will bear the Depreciation Percentage set in Schedule (1) of the final value of the purchase invoice. In case of taxi vehicles, public transport vehicles and rental vehicles, the Insured will bear the Depreciation Percentage set in Schedule (2).

4. The Insured may assume the repair of damages that occur to the Motor Vehicle as a result of an insured accident hereunder, provided that the estimated repair costs do not exceed the value of repair agreed upon in writing with the Company.

5. If the Insured Motor Vehicle is lost, proves to be irreparable, or that costs of repair exceed 50% of the Motor Vehicle value before the accident, the insured value of the Motor Vehicle agreed upon between the Insurer and the Insured on signing of the Insurance Policy will be the basis of calculation of the compensation of loss and damage insured hereunder after deduction of the Depreciation Percentage of 20% from the insured value, and taking into account the fraction of insurance period (i.e., the proportion of the period from the commencement date of the insurance period to the date of the accident to the total insurance period).

6. If the Motor Vehicle becomes unroadworthy due to loss or damage insured hereunder, the Company will bear the necessary costs of safeguarding and transporting the Motor Vehicle to the nearest repair shop, in order to deliver it to the Insured after repair.

7. If the damaged Motor Vehicle is repaired with repair shops approved by the Company, the Company shall insure that the Motor Vehicle is repaired properly, carefully and professionally and that the work is warranted by the repair shops. The Company shall ensure that the Insured is enabled to have the Motor Vehicle checked by any approved motor vehicle examination agency in the UAE to make sure that the Motor Vehicle has been properly repaired without affecting the technical examination of the damaged Motor Vehicle at the concerned official authorities. If it is found that the repairs are below required and recognized technical standards, the Company shall address the issue(s) with the repair shop until the Motor Vehicle is professionally repaired and delivered to the Insured.

8. In the event of any dispute between the company and the insured regarding the value of the damages or the amount of compensation, the Authority shall appoint an expert in detecting and assessing damages specialized in this field and

إذا تجت الفقد أو التلف عن حريق أو انفجار خارجي أو الاشتعال الداين أو الصاعقة.

إذا تجت الفقد أو التلف عن السطو أو السرقة.

إذا حدت الفقد أو التلف عن فعل متعمد صادر عن الغير.

هـ. إذا حدثت الفقد أو التلف في أثناء النقل البري أو النقل المائي الداخلي أو النقل بالمساعد أو بالآلات الرفقاء بما في ذلك عمليات الشحن والتغليف التابعة لأعمال النقل المسالك ذكرها.

وـ. أي تعطيات إضافية يتم الاتفاق عليها بموجب هذه الوثيقة أو بموجب ملحق خاصة فيها.

2. تلتزم الشركة عند وقوع حادث بما يلى:

أـ إصلاح المركبة أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها وإعادتها إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث.

بـ. دفع قيمة الفقد أو التلف نقدا إلى المؤمن له في حالة الاتفاق على ذلك مع المؤمن له.

جـ. استبدال المركبة المتضررة في حالة الهالك الكلوي وذلك مالم يطلب المؤمن له من الشركة أن تدفع له قيمة نقدا ففي هذه الحالة تقوم الشركة بإجابة طلب المؤمن له.

3. في حال طلب المؤمن له تركيب قطع غيار جديدة أصلية بدلأ عن المتضررة بالحادث أو دفع قيمتها نقدا في時候 الحادث، فإن القيمة التأمينية المتفق عليها للمركبة بين المؤمن والمؤمن له عند توجيه وثيقة التأمين هي أساس احتساب التعويض عن الفقد والتلف المؤمن ضدهما بمقدار هذه الوثيقة وذلك بعد خصم نسبة الاستهلاك البالغة 20% من القيمة التأمينية وبسيطة مقابلة للفترة من تاريخ بداية الفترة التأمينية إلى تاريخ الحادث حيث يرجى على كسور الفترة التأمينية.

4. للمؤمن له أن يتولى إصلاح الأضرار التي تلحق بالمركبة نتيجة حادث مؤمن صده بموجب هذه الوثيقة وذلك بشرط لا تزيد قيمة المقدرة لتكليف الإصلاح عن القيمة المتفق عليها خطيا للإصلاح مع الشركة.

5. إذا فقدت المركبة المؤمن عليها أو بيت عدم إمكانية إصلاحها أو أن تكاليف الإصلاح تزيد عن 50% من قيمتها قبل الحادث، فإن القيمة التأمينية المتفق عليها للمركبة بين المؤمن والمؤمن له عند توجيه وثيقة التأمين هي أساس احتساب التعويض عن الفقد والتلف المؤمن ضدهما بمقدار هذه الوثيقة وذلك بعد خصم نسبة الاستهلاك البالغة 20% من القيمة التأمينية وبسيطة مقابلة للفترة من تاريخ بداية الفترة التأمينية إلى تاريخ الحادث حيث يرجى على كسور الفترة التأمينية.

6. إذا أصبحت المركبة غير صالحة للاستعمال بسبب الفقد أو التلف المؤمن صدهما بمقدار أحكام هذه الوثيقة، فإن الشركة تحمل التكاليف الازمة لحراسة المركبة ونقلها إلى أقرب ورشة إصلاح وتسليمها للمؤمن له بعد الإصلاح.

7. في حال تم إصلاح المركبة المتضررة لدى ورش الإصلاح المعتمدة من قبل الشركة ، فعلى الشركة ضمان أن يتم إصلاح المركبة بشكل فني سليم وبعافية وفنية مناسبة مع مهام العمل من قبل ورش الإصلاح، وتلتزم الشركة بمتطلبات المؤمن له من فحص المركبة لدى أي جهة فحص مركبات معتمدة في الدولة للتأكد من المركبة قد تم إصلاحها بشكل جيد دون تأثير على الفحص الفني للمركبة المتضررة جراء الحادث لدى الجهات الرسمية المتخصصة، وفي حال ثبوت أن الإصلاح تم دون المستوى الفني المطلوب والمتعارف عليه فتلتزم الشركة معالجة ذلك مع ورشة الإصلاح حتى يتم إصلاح المركبة بشكل فني سليم وتسليمها للمؤمن له.

8. في حال وجود أي خلاف بين الشركة والمؤمن له حول قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض، فتفوّق الهيئة تعيين خبير كشف وتقدير الأضرار متخصص في هذا المجال ومرخص ومقيم لدى الهيئة لتحديد قيمة هذه الأضرار أو مبلغ التعويض وعلى نفقة الشركة لغایيات تسوية النزاع

**Validation Link**<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>

is licensed and registered with the authority to determine the value of these damages or the amount of compensation at the expense of the company for the purposes of dispute settlement.

9. In the event that the insured, upon contracting, wants to repair his vehicle inside the agency's workshops after the first three years of the vehicle's running on the road, the insurance company may respond to the request and set the appropriate installment that does not exceed the maximum tariff.

### Chapter Three: Obligations of the Insured

1. To pay the Agreed upon Premium.

2. All reasonable precautions must be taken to keep and protect the Insured Motor Vehicle from loss or damage and maintain the same in a good working condition. In case of any accident or breakdown of the Motor Vehicle, the Insured may not leave the Insured Motor Vehicle or any part thereof without taking necessary precautions to prevent the aggravation of damages. If the Insured Motor Vehicle is driven before making necessary repairs by the Insured or the Motor Vehicle Driver, every increase of damage or every damage to the Insured Motor Vehicle arising from the same will not be the responsibility of the Company pursuant to this Policy.

3. The Insured shall remain the sole owner of the Insured Motor Vehicle throughout the Insurance Period, and may not lease the vehicle to any third party or sign any contract which may restrict their absolute ownership and possession of the Motor Vehicle without the prior written consent of the Company.

4. In case of any accident which may give rise to a claim according to the provisions of this Policy, the Insured shall immediately notify the concerned official authorities, and shall promptly notify the Insurer and furnish all information related to the accident without unjustifiable delay. The Insured shall furnish the Insurer as soon as possible for every notice or judicial papers once they receive them

5. The Company shall be notified as soon as practically possible once they become aware of any lawsuit, investigation or detections concerning the accident. In case of theft or any other criminal act which may give rise to a claim according to this Policy, the Insured shall notify the police and the company promptly and as soon as practically possible and cooperate with the Company in this respect.

6. The Insurer may charge the Insured that has caused the accident with a deductible amount to be deducted from the due amount of compensation due with respect to any accident which is caused by them personally or by the person authorized by them to drive the Motor Vehicle or cases that are deemed committed by an unknown person, according to Schedule (3).

7. In addition to the deductible amounts set in Schedule (3), the Insured may charge the Insured who caused an accident an additional deductible as follows:

a. Maximum 10% of the amount of compensation if the Motor Vehicle Driver is below the age of 25 years.

b. Maximum 10% of the amount of compensation in case of taxi and public transport vehicles.

c. Maximum 15% of the amount of compensation of sports cars and modified vehicles.

d. Maximum 20% of the amount of compensation of vehicles modified outside the factory.

e. Maximum 20% of the amount of compensation of rental vehicles.

8. For application of paragraph (7) of this Chapter, application of Deductible Percentages shall apply the highest percentage in the case of several deductibles for one accident.

9. في حال رغبة المؤمن له عند التعاقد إصلاح مركبته داخل ورش الوكالة بعد مدة الثلاث سنوات الأولى من سير المركبة على الطريق، فيجوز لشركة التأمين الاستجابة للطلب ووضع القسط المناسب بما لا يجاوز الحد الأعلى للتعريفة.

### الفصل الثالث: التزامات المؤمن له

1. دفع قسط التأمين المتفق عليه.

2. اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة للمحافظة على المركبة المؤمن عليها وحمايتها من الفقد أو التلف وإنقاذها في حالة صالحة للاستعمال، وفي حالة وقوع حادث أو خطأ للمركبة يتبعه المؤمن له أن لا يترك المركبة المؤمن عليها أو أي جزء منها دون اتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع زيادة الأضرار، وإنما تأمتقيادة المركبة المؤمن عليها قبل إجراء التصليحات الازمة من قبل المؤمن له أو قائد المركبة فإن كل زيادة في التلف أو كل تلف آخر يلحق بالمركبة المؤمن عليها نتيجة ذلك لن تكون الشركة مسؤولة عنها وفقاً لهذه الوثيقة.

3. يجب على المؤمن له أن يبقى المالك الوجه تأجيرها لغيره وأن لا يوضع على أي عقد من شأنه أن يقيد مطلق ملكيته وحيازته للمركبة دون أن يحصل على موافقة كتابية مسبقة بذلك من الشركة.

4. في حالة وقوع حادث قد تترتب عليه مطالبة وفقاً لأحكام هذه الوثيقة بحسب على المؤمن وتعين عليه عدم تأجيرها لغيره وأن لا يوضع على أي عقد من شأنه أن ينطوي على باطل الشريك المؤمن لديها مع تقديم جميع البيانات المتعلقة بالحادث وبدون تأخير غير مبرر، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة المؤمن لديها باسرع وقت كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية وذلك بمجرد تسليمها إيلها.

5. إخبار الشركة بأسرع وقت ممكن بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات خاصة بالحادث المذكور، وفي حالة وقوع سرقة أو عمل جانبي آخر قد يترتب عليه قيام مطالبة وفقاً لهذه الوثيقة يتعين على المؤمن له أن يخطر الشرطة والشركة بأسرع وقت ممكن وبدون تأخير وإنتعاون مع الشرطة في ذلك.

6. يجوز لشركة التأمين تحمل المؤمن له المتسبب في الحادث مبلغ تحمل يقتضي من مبلغ التعويض المستحق عن أي حادث يتسبب فيه شخصياً أو من يلأن له بقيادة المركبة أو الحوادث التي تقييد صد مجهول، وحسب الجدول رقم (3).

7. بالإضافة لمبالغ التحمل المحددة في الجدول رقم (3)، يجوز للمؤمن تحمل المؤمن له المتسبب بحدوث مبلغ تحمل إضافي وحسب التفصيل التالي:

أ. (10%) بحد أقصى من قيمة التعويض إذا أقل عمر سائق المركبة عن (25) سنة.

ب. (10%) بحد أقصى من قيمة التعويض لمركبات التاكسي والعمومي.

ج. (15%) بحد أقصى من قيمة التعويض للمركبات الرياضية والمركبات المزودة.

د. (20%) بحد أقصى من قيمة التعويض للمركبات المزودة خارج المحصن.

ه. (20%) بحد أقصى من قيمة التعويض لمركبات التأجير.

8. لغایات تطبيق احكام البند (7) من هذا الفصل، يراعى عند تطبيق نسب التحمل الاخذ بالنسبة الاعلى في حال تعدد نسب التحمل للحادث الواحد.



9. In the event of total vehicle loss, it is taken into account not to apply any of the excess ratios.

## Chapter Four: Exclusions

**The Company will not pay any compensation for the following issues:**

1. Indirect losses that occur to the Insured or devaluation of the Motor Vehicle as a result of its use, breakdown, defect or breakage of the mechanical or electrical devices.

2. The damage arising as a result of overload or excess of the limits of permissible width, length or height or the excess of the number of passengers beyond the licensed number, provided that it is proved that this is the proximate cause of damage.

3. The damage of tires if it does not occur at the same time as damage to the Insured Motor Vehicle.

4. The loss or damage which occurs to the Motor Vehicle with respect to accidents resulting from:

a. Use of the Motor Vehicle for purposes other than those mentioned in the Insurance Application attached to this Policy.

b. Violation of laws if the violation implies an intentional felony or misdemeanor according to the definition mentioned in the applicable Federal Penal Code.

5. If it is proven that the Motor Vehicle has been used or utilized in a speed race or test, provided that this is proved to be the proximate cause of the accident.

6. The damage to the Motor Vehicle from the accidents which occur during the Motor Vehicle being operated by a driver who is not licensed to drive according to the Traffic Laws or without obtaining a driving license for the type of the Motor Vehicle according to the Traffic Laws and Regulations and the provisions of this Policy, or the driver holding an expired Driver's License who fails to renew it within thirty days from the date of the accident, or the license granted to them has been suspended by the court or competent authorities or according to the Traffic Regulations. This exception does not apply in the case of the vehicle intended for rental as long as the leasing contract is concluded with a person holding a valid driver's license.

7. Loss or damage that occurs to the Motor Vehicle, or any part thereof, with respect to accidents while the Motor Vehicle is being driven under the influence of narcotics, alcohol or drugs that undermine the driver's ability to control the Motor Vehicle if this is proven to the competent authorities or confessed by the Motor Vehicle Driver. This exclusion does not apply in case of rental vehicles.

8. Loss or damage that occurs to the Motor Vehicle outside the geographical territory set out in this Policy, unless a rider is issued to extend coverage to this territory.

9. The accidents that have occurred, caused, resulted or are related directly or indirectly to natural disasters such as floods, tornados, hurricanes, volcanoes, earthquakes and quakes.

10. Invasion, foreign enemy hostilities or warlike operations, whether war is declared or not, civil war, strike, civil commotion, insurrection, revolution, coup d'état, usurped power, confiscation, nationalization, radioactive substances and radioisotopes, atomic or nuclear explosions, or any factor directly or indirectly related to any of the foregoing causes.

11. Loss or damage that occurs to the Insured Motor Vehicle if the Company loses the right of subrogation to the damage cause due to the Insured's declaration of being responsible for the accident, which they have not caused. If this is proven after payment of compensation to the Insured, the Company may have recourse to it for recovery of amounts paid to them.

12. Loss or damage that occurs to the Motor Vehicle off the road, as defined, unless a rider is issued extending coverage to drive outside the road.

9. يراعي في حال الهلاك الكلي للمركبة عدم تطبيق أي من نسب التحمل.

## الفصل الرابع: الاستثناءات

لا تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض عن الأمور الآتية:

1. الخسارة غير المباشرة التي تلحق بالمؤمن له أو النقص في قيمة المركبة المترتب على استعمالها أو العطب أو الخلل أو الكسر الذي يصيب الأجهزة الميكانيكية أو الكهربائية.

2. التلف الحاصل نتيجة زيادة الحمولة أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به أو زيادة عدد الركاب على العدد المخصص به قانوناً شريطة أن يثبت أن ذلك هو السبب المباشر والفعال الذي أدى إلى الضرر.

3. التلف الذي يصيب الإطارات إذا لم يقع في نفس الوقت تلف للمركبة المؤمن عليها.

4. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة من الحوادث الناجمة عن:

أ. استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين الملحق بهذه الوثيقة.

ب. مخالف القانون إذا انتهك المخالف على جنابه أو جنحة عمدية وفقاً للتعريف المنصوص عليه في قانون العقوبات البحريني النافذ

5. إذا ثبت استعمال المركبة أو استخدامها في سباق أو اختبار السرعة شريطة أن يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث.

6. التلف الذي يلحق بالمركبة من الحوادث التي تقع أثناءقيادة المركبة بسب سائق غير مرخص له بقيادة طبقاً لقانون السير والمرور، أو دون الحصول على رخصةقيادة لنوع المركبة طبقاً لقانون السير والمرور ولوائح وأحكام هذه الوثيقة أو السائق الذي انتهك ملائمة رخصهقيادة قيادته ولم يتمكن من تجديده خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث، أو أن يكون التفريح المنصوص له قد صدر أمر بإيقافه من المحكمة أو السلطات المختصة أو يقتضي لوان المرور، ولا يسري هذا الاستثناء في حالة المركبة المعدة للتاجير طالما تم إبرام عقد التاجير مع من يحمل رخصةقيادة سارية المفعول.

7. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة أو أي من أجزائها من الحوادث الناجمة عن قيادة المركبة تحت تأثير المخدرات أو المشروبات الكحولية، أو الغافر أو المخدرات الممنوعة في قدرة قيادتها على السيطرة على المركبة، إذا ثبت ذلك لدى الجهات المختصة أو اعتراف قائد المركبة، ولا يسري هذا الاستثناء في حالة المركبة المعدة للتاجير.

8. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة خارج حدود المنطقة الجغرافية المبينة في هذه الوثيقة ما لم يصدر ملحوظ بامتداد النقطة لتلك المنطقة.

9. الحوادث التي تكون قد وقعت أو نشأت أو تجذرت أو تعلقت بطريق مباشرة أو غير مباشرة بالكوارث الطبيعية مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو توران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية).

10. الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو الأعمال الحربية سواء كانت الحرب معلنة أو لم تعلن أو الحرب العسكرية أو انتهاك الصلحية أو انتهاك الصلحية أو التهرب أو الاقتحام المسلح أو التهرب أو انتهاك الصلحية أو التهرب أو أي عامل يتصل بطرق مباشر أو غير مباشر بما سبب من الأسباب المتقدمة.

11. الفقد أو التلف الذي يصيب المركبة المؤمن عليها في حال فقدان الشركة الحق في الرجوع على مسبيضرر بسبب إفراز المؤمن له المسؤلية عن الحادث الذي لم يكن هو المتسبب به وفي حال ثبت ذلك بعد أداء التعويض للمؤمن له فيحق للشركة الرجوع عليه لاسترداد ما أداه إليه.

12. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة خارج الطريق وفقاً لتعريف الطريق ما لم يصدر ملحوظ بامتداد النقطة إلى خارج الطريق.



## Chapter Five: Recourses against the Insured

The Company may have recourse to the Insured or the Motor Vehicle Driver or both, as the case may be, in the amount of compensation paid in the following cases:

- If it is proven that the insurance was concluded based upon the Insured's misrepresentation and non-disclosure of material facts that affect the acceptance by the Company to cover the risks or insurance rate.
- If following payment of compensation, it is proven that the Motor Vehicle was used for purposes other than those set out in the Insurance Application attached to this Policy, or the maximum number of passengers was exceeded, or the Motor Vehicle was overloaded, or its loading was not secured correctly or exceeds the limits of permissible width, length or height, provided that this is proven to be the proximate cause of the accident.
- If following payment of the compensation it is proven that there is a violation of the law, if the violation involves a willful felony or misdemeanor, as defined in the UAE's applicable penal code.
- If it is proven that loss or damage that occurred to the Motor Vehicle, or any part thereof, arose from the Insured or another person driving under the influence of narcotics, alcohol or drugs that undermine the driver's ability to control the Motor Vehicle, if this is proven to the concerned authorities or confessed by the Motor Vehicle Driver. In case of rental vehicles, recourse will be against the Motor Vehicle Driver (renter).
- If the accident is proven to have occurred intentionally by the Insured or the Motor Vehicle Driver.
- If the trailer, half-trailer or semi-trailer causes an accident, and the Insured has not agreed with the Company on the existence of such a trailer.
- If loss or damage that occurs to the Motor Vehicle is a result of theft or robbery, recourse will be against the thief.

## Chapter Six: Policy Termination

1. The Company may terminate this Policy on the condition that there are serious grounds for termination during the Policy Period by a notice in writing to be sent to the Insured via e-mail, facsimile, hand delivery or registered letter thirty days prior to the fixed date of termination to the latest address of the Insured known by the Company. The Insurance Authority shall be advised of the grounds of such termination. In this case, the Company shall refund to the Insured the paid premium after deducting a portion in proportion to the period during which the Policy has remained in effect.

2. The Insured may terminate this Policy by a notice in writing to be sent to the Company via e-mail, facsimile, hand delivery or registered letter seven days prior to the fixed date of termination. In this case, the Company shall refund to the Insured the paid premium after deducting a portion in proportion to the period during which the Policy has remained in effect subject to the Short Rate Schedule No. (4), provided that there is no compensation paid to the Insured or pending claims in relation to this Policy during the period of time the Policy is valid, if the Insured has caused the accident or in cases that are deemed committed by unknown persons.

3. This Policy shall be considered terminated in case of a total loss to the Motor Vehicle, provided that its registration is deleted with a report issued by the Road and Traffic Department confirming that it is unroadworthy, and the Company shall compensate the Insured according to the provisions of this Policy.

### Schedule No. (1)

**Depreciation Percentages, Except for Taxi Vehicles, Public Transport Vehicles and Rental Vehicles, According to the Date of First Registration and Use**

| Year | Percentage |
|------|------------|
|------|------------|

## الفصل الخامس: حالات الرجوع على المؤمن له

يجوز للشركة أن ترجع على المؤمن له أو قائد المركبة أو كليهما بحسب الأحوال:- بقيمة ما تكون قد أدته من تعويض في الحالات الآتية

1. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إلإء المؤمن له ببيانات كاذبة أو إخفائه وفائق جوهرية تؤثر في قبول الشركة تغطية الخطأ أو على سعر التأمين .

2. إذا ثبت بعد دفع التعويض أنه جرى استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين الملايق بهذه الوثيقة أو تجاوز الحد الأقصى للركاب المسموح به أو ثبت تحميلها بأكثر من الحمولة المقررة لها أو إذا ثبتت حمولتها غير محرورة بشكل فني محكم أو تجاوز حدود العرض أو المطول أو العلو المسموح به كل ذلك شرطية أن يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث

3. إذا ثبت بعد دفع التعويض أن هناك مخالفه للقوانين إذا انتوط المخالفه على جنائية أو جنحة عمدية وفقاً للتغريم المنصوص عليه في قانون العقوبات النافذ المعمول في الدولة.

4. إذا ثبت أن الفقد أو التلف الذي لحق بالمركبة أو أي من أجزائها ناجم بسبب قيادة المركبة من شخص غير مرخص له بالقيادة طبقاً لقانون المرور أو دون الحصول على رخصة قيادة أو انتهت صلاحية رخصة قيادة أو وفاة المؤمن له أو شخص آخر سمح له بقيادتها تحت ظروف غير ملائمة أو وفاة المنشروبات الكحولية، أو العقاقير الممنوعة في إدارة فانتها على السيطرة على المركبة، إذا ثبت ذلك لدى الجهات المختصة أو باعتراف قائد المركبة أما إذا كانت المركبة معدة للتأجير فيتم الرجوع على قائد المركبة (المستأجر)

5. إذا ثبتت وفاة الحادث عمداً من المؤمن له أو قائد المركبة

6. إذا تسبب المقطورة أو نصف المقطورة أو شبه المقطورة بحادث ولم يكن المؤمن له قد اتفق مع الشركة على وجود مقطورة.

7. في حال كان الفقد أو التلف الذي لحق بالمركبة نتيجة عملية سرقة أو سطو فيتم الرجوع على السارق فقط.

## الفصل السادس: إنهاء الوثيقة

1. للشركة إنهاء هذه الوثيقة وجود أسباب جدية تستوجب هذا الإنهاء أثناء سريان الوثيقة وذلك بموجب إشعار كتابي يرسل إلى المؤمن سواءً بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد أو بخطاب مسجل وذلك قبل تلقي المؤمن يوماً من التاريخ المحدد للإنهاء على آخر عنوان معروف له لدى الشركة مع إخطار هيئة التأمين بأساس هذه الإنهاء، وفي هذه الحالة ترد المددة التي كانت المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجرعة المناسب مع المدة التي كانت فيها الوثيقة سارية المفعول.

2. للمؤمن له أن ينفي أحكام هذه الوثيقة بلفعل كتابي يرسل إلى الشركة سواءً بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد أو بخطاب مسجل وذلك قبل سبعة أيام من التاريخ المحدد للإنهاء، وفي هذه الحالة ترد الشركة إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجرعة المناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها وذلك وفقاً لجدول المدد التصريحة رقم (4) بشرط لا تكون هناك أية تعويضات دفعت للمؤمن له إلا وطالبات معنفة يثبتن هذه الوثيقة أثناء فراغها وكان المؤمن له متسبباً في الحادث أو أن الحادث يعزى لمحظوظ.

3. تغير هذه الوثيقة متنهية حكماً في حال التلف الكلي للمركبة (الخسارة الكلية) شريطة شطب تسجيلها بتقرير تصدره إدارة المرور والتراخيص بؤكد عدم صلاحيتها للاستعمال وقيام الشركة بتعويض المؤمن له حسب أحكام هذه الوثيقة.

### (جدول رقم 1)

نسبة الاستهلاك " فيما عدا مركبات الأجرة والمركبات العمومية ومركبات مكاتب التأمين" حسب تاريخ أول تسجيل واستعمال

| السنة | النسبة |
|-------|--------|
|-------|--------|



|                 |     |
|-----------------|-----|
| First           |     |
| Second          | 5%  |
| Third           | 10% |
| Fourth          | 15% |
| Fifth           | 20% |
| Sixth and above | 30% |

Schedule No. (2)

Depreciation Percentages for **Taxi Vehicles, Public Transport Vehicles and Rental Vehicles** According to the Date of First Registration and Use

| Year                              | Percentage |
|-----------------------------------|------------|
| Last six months of the first year | 10%        |
| Second                            | 20%        |
| Third                             | 25%        |
| Fourth                            | 30%        |
| Fifth                             | 35%        |
| Sixth and above                   | 40%        |

Schedule No. (3)  
Deductibles

| Motor Vehicle  | Deductible                        |
|--|-----------------------------------|
| Private vehicles where the permissible number of passengers of which does not exceed (9) passengers and its value does not exceed ₦ 50,000                           | Maximum ₦ 350/per each accident   |
| Private vehicles where the permissible number of passengers of which does not exceed (9) passengers and value of which exceeds ₦ 50,000 and not exceeding ₦ 100,000  | Maximum ₦ 700/per each accident   |
| Private vehicles where the permissible number of passengers of which does not exceed (9) passengers and value of which exceeds ₦ 100,000 and not exceeding ₦ 250,000 | Maximum ₦ 1,000/per each accident |
| Private vehicles where the permissible number of passengers of which does not exceed (9) passengers and value of which exceeds ₦ 250,000                             | Maximum ₦ 1,200/per each accident |
| Private vehicles where the permissible number of passengers of which does not exceed (9) passengers and value of which exceeds ₦ 500,000                             | Maximum ₦ 1,400/per each accident |
| Private vehicles where the permissible number of passengers of which exceeds (9) passengers does not exceed ₦ (12) passengers  | Maximum ₦ 1,500/per each accident |
| Private vehicles the permissible number of passengers of which exceeds (12) passengers, rental vehicles, and trucks where the tonnage of which exceeds (3) tons      | Maximum ₦ 1,700/per each accident |
| Trucks where the tonnage of which exceeds (3) tons and passenger buses and industrial vehicles for construction and agricultural works                               | Maximum ₦ 4,500/per each accident |

Schedule No.(4)  
Short Rate Schedule - Percentages of Recoverable Premium

| Policy Validity Period                                      | Recoverable Premium |
|---|---------------------|
| A period not exceeding one month                            | 80%                 |
| A period exceeding one month and not exceeding four months  | 70%                 |
| A period exceeding four months and not exceeding six months | 50%                 |
| A period exceeding six months and not exceeding ten months  | 30%                 |
| A period exceeding ten months                               | Nil                 |

|                 |     |
|-----------------|-----|
| الأولى          |     |
| الثانية         | 5%  |
| الثالثة         | 10% |
| الرابعة         | 15% |
| الخامسة         | 20% |
| السادسة وما فوق | 30% |

(جدول رقم 2)

نسبة الاستهلاك "مركبات الأجرة والمركبات العمومية ومركبات مكاتب الأذيجير" حسب تاريخ أول تسجيل واستعمال

| السنة           | النسبة |
|-----------------|--------|
| الثانية         | 10%    |
| الثالثة         | 20%    |
| الرابعة         | 25%    |
| الخامسة         | 30%    |
| السادسة وما فوق | 40%    |

(جدول رقم 3)  
مبلغ التحمل

| المركبة  | مبلغ التحمل لكل حادث                | المرجع   |
|--|-------------------------------------|--|
| المركبات الخصوصي التي لا يزيد عددها عن (9) ركاب، ولا تزيد قيمتها عن ₦ (50,000)   | لا يتجاوز مبلغ ₦ (350) / لكل حادث   | المصرح بهم على (9) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن ₦ (50,000) ولا تتجاوز ₦ (100,000)  |
| المركبات الخاصة التي لا يزيد عددها الم المصر بهم على (9) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن ₦ (100,000) ولا تتجاوز ₦ (250,000)       | لا يتجاوز مبلغ ₦ (700) / لكل حادث   | المركبات الخاصة التي لا يزيد عددها الم المصر بهم على (9) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن ₦ (100,000) ولا تتجاوز ₦ (250,000)       |
| المركبات الخاصة التي لا يزيد عددها الم المصر بهم على (9) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن ₦ (250,000)                              | لا يتجاوز مبلغ ₦ (1,000) / لكل حادث | المركبات الخاصة التي لا يزيد عددها الم المصر بهم على (9) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن ₦ (250,000)                              |
| المركبات الخاصة التي لا يزيد عددها الم المصر بهم على (9) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن ₦ (500,000)                              | لا يتجاوز مبلغ ₦ (1,200) / لكل حادث | المركبات الخاصة التي لا يزيد عددها الم المصر بهم على (9) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن ₦ (500,000)                              |
| المركبات الخاصة التي يزيد عددها الم المصر بهم عن (9) ركاب ولا يتجاوز عن 12 راكب  | لا يتجاوز مبلغ ₦ (1,400) / لكل حادث | المركبات الخاصة التي يزيد عددها الم المصر بهم على (12) راكب، والتي تزيد قيمتها عن ₦ (500,000)                                |
| المركبات الخاصة التي يزيد عددها الم المصر بهم على (12) راكبًا ومركبات الإيجار ومركبات النقل التي لا تزيد حمولتها على (3) طن. | لا يتجاوز مبلغ ₦ (1,500) / لكل حادث | المركبات الخاصة التي يزيد عددها الم المصر بهم على (12) راكبًا ومركبات الإيجار ومركبات النقل التي لا تزيد حمولتها على (3) طن. |
| مركبات النقل التي تزيد حمولتها على (3) طن وحافلات الركاب، والمركبات المساعدة المعدة للاشغال الإرشانية والأعمال الزراعية.     | لا يتجاوز مبلغ ₦ (1,700) / لكل حادث | مركبات النقل التي تزيد حمولتها على (3) طن وحافلات الركاب، والمركبات المساعدة المعدة للاشغال الإرشانية والأعمال الزراعية.     |

(جدول رقم 4)

جدول المدد القصيرة "بيان نسبة الاسترداد من قسط التأمين"

| النسبة الاسترداد من القسط | المدة لتسريان الوباء                       |
|---------------------------|--|
| 80%                       | مدة لا تتجاوز شهر واحد                     |
| 70%                       | مدة تتجاوز شهر ولا تتجاوز أربعة أشهر       |
| 50 %                      | مدة تتجاوز أربعة أشهر ولا تتجاوز سبعة أشهر |
| 30%                       | مدة تتجاوز سبعة أشهر لا تتجاوز عشرة أشهر   |
| لا يوجد                   | مدة تتجاوز عشرة أشهر                       |

**Validation Link**

<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>



PREMIUM AED 1338 - VALIDATION LINK ON TOP



Alliance Insurance (Public Shareholding Company) P.O. Box 5501, Dubai, U.A.E.  
Tel : (971 4) 6051111, Fax : (971 4) 6051112, 6051113  
Website : [www.alliance-uae.com](http://www.alliance-uae.com) E-mail : [alliance@alliance-uae.com](mailto:alliance@alliance-uae.com)  
Subject to Federal Law No. (8) of 2007 on Insurance Companies Registration No. 18/1984  
TRN No. : 10004256330003

اللائحة التنفيذية لقانون الشركات (شركة مساهمة عامة) ص ب ٥٥١، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
مأتمت. ٦٠١١١١٦ (٤)، فاكس: ٩٧١٢/٣٦٥١١٢٢ (٤) ٩٧١٢/٣٦٥١١٢٣ (٤)  
حصصية لأصحاب رأس المال الذين لا يملكون انتشاراً (٢) لسنة ٢٠٠٧م وتعديلاته من موجب شرطيات الشركات (اللائحة التنفيذية لقانون الشركات) ص ب ١٩٤، دبي، رقم ١٩٤/٦١٦

الائينس للتأمين  
Alliance Insurance

## وثيقة تأمين مركبة ضد المسئولية المدنية

رقم وثيقة :  
التأمين

Policy No:

52307126

Insured  
Name :

SAKHEER HUSSAIN CHATTI PURA

مؤمن عليه :

**The Unified Motor Vehicle Insurance Policy against Third Party Liability issued pursuant to the Regulation of Unified Motor Vehicle Insurance Policies according to Insurance Authority Board of Directors' Decision No. (25) of 2016**

الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من المسئولية المدنية الصادرة بموجب نظام توحيد وثائق التأمين على المركبات سنداً لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2016

Whereas the Insured has applied to **Alliance Insurance Co.** (hereinafter referred to as the "Company") for the insurance set forth herein below, and has agreed that the application is considered as the basis for and integral part of this Policy, and has paid or agreed to pay the applicable premium, and the Company has accepted and represented to pay compensation to a Third Party/ Injured Party in case of any accident subject to this insurance, whether it emerges from the use or parking of the Motor Vehicle in the UAE during the insurance period; Therefore, this Policy was entered into to cover liability towards a Third Party / Injured Party caused by the Insured Motor Vehicle to the Third Party / Injured Party according to the terms, conditions and exclusions in or appended to this Policy for the amounts the Insured or the Motor Vehicle Driver must pay against Bodily Injury to a Third Party, either inside or outside the Motor Vehicle, Property Damages to a Third Party.

بما أن المؤمن له قد قدم إلى شركة الاليبس للتأمين المشار إليها في هذه المدونة فما يعاد للشركة وجزءاً بقيمة إيرادات التأمين المبين أدناه، وافق على اختيار المطلوب أساساً لهذه الهيئة وجزءاً لا يتجاوز منها وقد قيل أن يدفع بقيمة التأمين المطلوب هنا، وقبلت الشركة وعهده بدفع التعويض للغير المتصدر في حالة حدوث ضرر بموجب هذا التأمين على إسقاط أداء مسؤولية الشركة بأكملها أو وفاتها في دولة الإمارات العربية المتحدة أثناء مدة التأمين. فقد أقررت هذه الهيئة تعطيل المسؤولية المائية

### Definitions:

卷之三

The following terms and phrases shall have the meanings indicated beside each of them unless the context provides otherwise:

يكون للكلمات والعبارات الآتية المعانى المبينة قرین كل منها ما لم يفهم السياق غير ذلك

**Policy:** *PR* compensate the injured third party, on the occurrence of the damage hereby covered, and any endorsement to it, which governs the relationship between the parties, in return of the premium paid by the insured.

ونسبة التأمين الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية بحادث العبر التي تهدىء بمقتضاهما الشركة بأن يعوض العبر المفتعل عن حدوث الضرر المفتعل بالموافقة وإيصالها لها تحت تحميل العلاوة بين الطرفين مقابل الفسق الذي يدفعه المؤمن له.

**Company (Insurer):** licensed to operate inside the State according to the laws and regulations issued in the State and accepts to insure the Motor Vehicle and has issued the Policy.

الشركة (المؤمن) :  
شركة التأمين المرخص لها بالعمل داخل  
الدولة طبقاً للقوانين والأنظمة الصادرة في  
الدولة وقبلت التأمين على المركبة وأصدرت  
التأمين.

**Motor Vehicle  
Driver (Licensed  
Driver):** The insured or any person who drives the Motor Vehicle by the permission or order of the Insured, provided that they are licensed to drive a according to the laws of the state in which the Motor Vehicle is registered.

الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي تقدم  
طلب التأمين وارتمى مع المؤمن وبقية التأمين  
لمركته وسدوا وقبل أن يسدد قسط التأمين

الشخص الذي يعود المرتكبة سواء المؤمن له أو  
أى شخص آخر يرث باسمه أو يأمر المؤمن له بشرط  
أن يكون مرخصا له بقيادة وفقا لفترة  
المرتكبة طبقا لقانون السير والمرور  
والقوانين واللوائح الأخرى، وإن لا ينكر  
المرخص المعنون به قد أدى يأمر من  
الحكومة وبمقتضى قانون السير والمرور  
ملاجئه المقيمة، بدخل صغير. هذا العريف

فائد المرتكبة ():  
السائق المرخص

المؤمن له:



|   |   |
|---|---|
| <p><b>Injured Third Party:</b></p> <p>1. Any natural or corporate person, or their properties, which have suffered an injury or damage as a result of the accident, excluding the Insured, the Motor Vehicle Driver and passengers employed by the Insured if they are injured during and because of work.</p> <p>2. The family members of the Insured and the Motor Vehicle Driver (spouse, parents and children) who caused the accident.</p> <p>3. The driver of a Motor Vehicle allocated for rent, public transportation or a vehicle used to teach driving.</p> | <p>فائد المركبة الذي انتهت صلاحيتها فياده اذا تمكن من تجديدها خلال ثلاثة يومنا من تاريخ الحادث.</p>   |
| <p><b>Insurance Application:</b></p> <p>3. The driver of a Motor Vehicle allocated for rent, public transportation or a vehicle used to teach driving.</p> <p>The application that includes the details of the Insured, the details of the Motor Vehicle and the type of required coverage, and is filled in by or with the knowledge of the Insured electronically or in writing.</p>  | <p>أي شخص طبيعي أو اعتباري لحقت به بمتلكاته إصابة أو ضرر يسبب الحادث، ويستثنى من ذلك المؤمن له وفائد المركبة والركاب الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصيوا أثناء العمل وبسيمه.</p> <p>أفراد عائلة كل من المؤمن له وفائد المركبة (الزوج والوالدين والأولاد) المتسببة بالحادث.</p> <p>فائد المركبة المخصصة للتأجير ومركبة التقليل العام ومركبة تعليم القيادة.</p> |
| <p><b>Premium:</b></p> <p>The consideration that is paid or undertaken to be paid by the Insured in return for insurance coverage.</p>  | <p>طلب التأمين: الطلب المتضمن البيانات الخاصة بالمؤمن له وببيانات المركبة ونوع التغطية المطلوبة وبملا بمعترفة أو علم المؤمن له الكترونياً أو خطياً.</p> <p>قسط التأمين: المقابل الذي يسده أو يتعهد أن يسدده المؤمن له بظير التغطية التأمينية.</p>   |
| <p><b>Accident:</b></p> <p>Any incident that causes harm to a Third Party / Injured Party as a result of use, explosion, combustion, scattering, drop of things from, movement, spontaneous movement or parking of the Motor Vehicle..</p>  | <p>الحادث: كل واقعة ألحقت ضرراً بالغير/المتضرب نتيجة استعمال المركبة أو بعقارها أو أحراها أو تأثيرها أو سقوط أشياء منها أو حركتها أو اندلاعها الذاتي أو وقوفها.</p>   |
| <p><b>Bodily Injury:</b></p> <p>Death and/or physical injuries to a Third Party, including permanent disability or temporary total or partial disability.</p>   | <p>الأضرار الجسدية: الأرواح وأو الإصابات البدنية التي تلحق بالغير بما في ذلك العجز الكل أو الجزئي الدائم أو المؤقت.</p>   |
| <p><b>Property Damage:</b></p>  | <p>الأضرار المادية: المضرر أو التلف الذي يلحق بالمتلكات العائدة للغير.</p>  |
| <p><b>Motor Vehicle:</b></p>  | <p>المركبة: آلية ميكانيكية أو دراجة نارية أو أي جهاز آخر يسير بمحركه أو يدفعه وله صحة مواصفاتها في الوينقة.</p>   |
| <p><b>Trailer:</b></p>  | <p> المقاطورة: مركبة مصممة للارتباط بمركبة ميكانيكية أو شاحنة أو جرار، وتشمل المقاطورة المقطورة ( المقاطورة ) التي لا يزيد وزنها عن 750 كيلوغرام والمركبة لذلك وهي قادر على السير والمرور المسار المعمول.</p>   |
| <p><b>Semi-Trailer:</b></p>   | <p>نصف المقاطورة: تكون جزءاً كبيراً من وزنها وزن حمولتها مجمولاً من قبل الجرار أو المركبة الميكانيكية ( المقاطرة ).</p>   |
| <p><b>Natural Disaster:</b></p>   | <p>الكارثة الطبيعية: كل ظاهرة عامة تنشأ عن الطبيعة مثل ( العيوب أو الروابط أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الرزاز والاهتزاز الأرضية ) التي صرر شامل وواسع يصدر بمحض صها فرار من السلطة المختصة في الدولة.</p>  |
| <p><b>Rider:</b></p>  | <p>الملحق الإضافي: كل اتفاق خاص بين الطرفين يحتوي على مادة إضافية يضاف إلى التغطيات الأساسية في هذه الوينقة.</p>  |
| <p><b>Personal Accidents Endorsement:</b></p>   | <p>ملحق الحوادث الشخصية: عطاء تأمين إضافي من الحوادث الشخصية لفائدة المركبة والمؤمن له والركاب الذين تم استثناؤهم من التغطية الأساسية مقابل قسط إضافي.</p>  |
| <p><b>Third Party Liability:</b></p>  | <p>المسؤولية المدنية: المسؤلية عن الإصابات والأضرار الناجمة عن استعمال المركبة المؤمن عليها والتي تسبب العبر / المتصرب.</p>   |
| <p><b>Road:</b></p>   | <p>الطريق: كل سبل مفتوح للسير العام دون حاجة إلى ادن حاص ولكل مكان ينسع لمرور المركبات ويسمح للجمهور بارتياده سواء كان ذلك بإذن أو تنريح من جهة خاصة أو غير ذلك وسواء كان ارتياه مقابل أو غير مقابل، ووفقاً للتعريف الوارد في قانون السير والمرور الدايد.</p>   |

**Depreciation Percentage:**

according to the definition mentioned in the applicable Traffic Laws.  
The percentage payable by the injured party on the occurrence of an accident, and who requests the replacement of new parts in lieu of the used parts in case of partial loss according to the schedules of depreciation.

## Chapter One: General Conditions

1. The Policy and its schedules shall constitute one integral contract, and any Rider to this Policy shall constitute an integral part hereof, and every term or phrase to which a special meaning has been given in any part of the Policy or its schedules shall have the same meaning elsewhere, unless the context otherwise requires.
2. This Policy does not apply outside the State.
3. The Company may not assert to the Injured Third Party that it is not liable for compensation as a result of any argument that can be used against the Insured.
4. The Third Party / Injured Party may submit a claim to the Company for compensation for damages caused to them by the Insured Motor Vehicle.
5. a. In case of death of a family member of the Insured or the Motor Vehicle Driver, the Company's liability will be limited to an amount of ₦ 200,000 (Two Hundred Thousand Arab Emirates Dirhams) per person. In case of injury, the Insurer's liability will be further limited to the percentage of disability per person.
  - b. In case of death of the driver of a rental vehicle, public transport vehicle and a vehicle used to teach driving, the Company's liability will be limited to an amount of ₦ 200,000 (Two Hundred Thousand Arab Emirates Dirhams) per person. In case of injury, the Insurer's liability will be further limited to the percentage of disability per person.
6. Any notice or notification of an accident that is required by this Policy shall be served to the Company in writing by e-mail, facsimile or by hand delivery to the address designated in the Policy as soon as practically possible.
7. a. With respect to a fleet insurance policy or any Motor Vehicle insured under this Policy, the Company may not enter into any agreement that may reduce or prevent the coverage of its full Third Party Liability arising from death, bodily injuries or property damages covered under this Policy or reduce the limits of liability of the Company or reduce the coverage contemplated under this Policy, including depriving a claim for compensation for any reason not related to the accident such as age, gender or the date of acquiring the driving license, or otherwise, or the agreement will be deemed void.
  - b. However, new coverage not provided for in the Policy may be agreed upon or the limits of such liabilities and coverages may be increased under a separate policy or an additional rider.
8. The Company may, at its expense, assume the judicial and settlement proceedings to represent the Insured or the Motor Vehicle Driver through an attorney in any investigation or interrogation and before any court in any lawsuit or intervention in any phase of the lawsuit in relation to a claim or accident for which the Company may be held liable under this Policy, and which may give rise to the payment of compensation according to this Policy. The Company may settle or enter into a reconciliation for such claim. The Insured shall provide every possible cooperation with the Company by signing a power of attorney to the attorney or otherwise to the Company to initiate any proceedings.
9. Without prejudice to the rights emerging from Life insurance policies and personal accident insurance policies, and in case of the existence of several compulsory policies against Third Party Liability emerging from the use of the Motor Vehicle issued by more than one Company:

النسبة التي يتحملها الغير المتضرر عند وقوع حادث وطلبها استبدال قطع غيار جديده بـ  
من المستعملة في حالة الحسارة الجزئية ودفق  
1. لجدوال الاستهلاك:

## الفصل الأول: الشروط العامة

1. تعتبر الوثيقة وجداولها عقداً واحداً ويعتبر أي ملحق لها جزء لا يتجزأ منها وكل كلمة أو عبارة أعطي لها معنى خاص في أي جزء من الوثيقة أو ملحوظها يكتون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردد فيه لم يدل السياق على غير ذلك.
2. لا تسرى أحكام هذه الوثيقة خارج حدود دولة الإمارات العربية المتحدة.
3. لا يجوز للشركة التخلص في مواجهة الغير المتضرر بعدم مسؤوليتها عن التعويض بسبب أي دفع من الدفع التي يمكن إنثرتها في مواجهة المؤمن له.
4. يحق للغير /المتضرر مطالبة الشركة متأثرة بالتعويض عن الأضرار التي لحقت به والتي تسببت بها المركبة الموقعة لها.
5. أ. تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة قائد المركبة المخصصة للتأجير ومركبة قائد المركبة مبلغ ₦ 200,000 (مائتي ألف ₦) فقط للشخص الواحد، وعند الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز إلى المبلغ المذكور للشخص الواحد.
6. تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة قائد المركبة المخصصة للتأجير ومركبة القفل العام ومركبة تعلم القيادة مبلغ ₦ 200,000 (مائتي ألف ₦) فقط للشخص الواحد، وعند الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز إلى المبلغ المذكور للشخص الواحد.
7. كل تبليغ أو إخطار بحادث تستدعيه الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابة سواءً بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد على العنوان المحدد في الوثيقة باسرع وقت ممكن.
8. فيما يتعلق بوثيقة تأمين الاسطول أو بأى مركبة مؤمنة بموجب هذه الوثيقة لا يجوز للشركة والمؤمن له عقد أي اتفاق من شأنه أن يقل أو يحول دون تطبيق مسؤوليتها المدنية الكاملة الناشئة عن مرتاحها أو إصارات البنية أو الأضرار المالية التي توفرها هذه الوثيقة أو تخفيض حدود مسؤولية الشركة أو التغطيات المقدمة في هذه الوثيقة، ويدخل ضمن ذلك ما يتعلق بالجرائم من المطالبة بالتعويض لأى سبب ليس له علاقة بالحادث كالهرم أو الجنس أو تاريخ حصوله على رخصة القيادة وخلافه وإن اعتبر الاتفاق باطلة.
9. على أنه يجوز الاتفاق على تغطيات تأمينية جديدة لا تغطيها الوثيقة أو زيادة حدود هذه المسؤوليات والتغطيات بموجب وثيقة منفصلة أو بموجب ملحق إضافي.
10. الشركة أن توالي الإجراءات القضائية والتسوية لتمثيل المؤمن له أو قائد المركبة على نفقتها من خلال حمام في أي تتحقق أو استحوذ واما اي محكمة في اي دعوى او التدخل في اي مرحلة من مراحلها يتعلق بمطالبة او حادث قد تطالب عنه الشركة بموجب هذه الوثيقة و minden ان يترتب عليه دفع تعويض طبقاً لاحكام هذه الوثيقة، ولها ان تقوم بتسوية تلك المطالبة والتصال فهيا، وعلى المؤمن له أن يقدم إلى الشركة كل تعاون ممكن سواءً بموجب وكالة للمحامي أو خلافه من أجل تمكينها من مباشرة أي من الإجراءات القانونية.
11. دون المساس بالحقوق الناشئة عن وثائق التأمين على الحياة ووثائق التأمين من الحوادث الشخصية وفي حال تعدد وثائق التأمين الإلزامي من المسوولية المدنية الناشئة عن استعمال المركبة الصادرة عن أكثر من شركة واحدة فإن:



a. Compensation shall be divided equally between Insurers in case of death and/or injuries. If the liability is shared (between the Insured and the Third Party / Injured Party) based on the degree of negligence, then the percentage of participation in the negligence shall be taken into account.

b. Compensation for property damages shall be divided based on the percentage of the insured amount set out in each policy to total insured amounts in all policies, after the percentage of participation in the negligence is taken into account.

10. On the occurrence of an accident, the Company shall:

a. Repair the damaged Motor Vehicle or any of its parts, accessories or spare parts and restore the Motor Vehicle to its pre-accident condition.

b. Pay the market value of the damaged Motor Vehicle if the value of damages exceeds (50%) of the market value of the Motor Vehicle at the time of the accident, provided that the Company's liability does not exceed an amount of Two Million Arab Emirates Dirhams per

accident according to Paragraph (c) of Clause (1) of Chapter Two: Obligations of the Insurance Company.

c. Replace the damaged Motor Vehicle in case of total loss, for another Motor Vehicle with the same make, model, additions and pre-accident condition unless the Third Party / Injured Party requests that the Company pay them the amount in cash; in which case, the Company shall accept the Insured's request.

d. The Company shall pay in cash to the Injured Party, upon their request, the amount of damages (loss or damage) of the damaged parts of the Motor Vehicle in whole or any of its parts, accessories or spare parts and including the charges for installation and replacement of lost or damaged parts at the time of the accident in order to restore the pre-accident condition of the Motor Vehicle.

11. The damaged parts of the Motor Vehicle, for which the first registration and use of which is less than one year, shall be replaced with new original parts with no deduction of a Depreciation Percentage for the Injured Party.

12. If it is agreed with the Injured Third Party to repair the damaged Motor Vehicle, the Insurance Company shall repair the damaged Motor Vehicle at the agency repair shops for the Motor Vehicle if it is in its first year of registration and use.

13. Upon the lapse of more than one year after registration and use, the Company shall repair the damaged Motor Vehicle at suitable repair shops and the damaged parts may be replaced by other than original parts of the same grade. The Company shall insure that repair works are carried out according to technical standards and that the work is warranted by the repair shops. The Company shall ensure that the Injured Third Party is able to have the Motor Vehicle checked by any approved Motor Vehicle examination agency in the State to make sure that the Motor Vehicle has been properly repaired in accordance with the technical licensing conditions for endurance and safety and any other condition without affecting the technical examination of the Motor Vehicle affected by the accident at the concerned official authorities. If it is found that the repairs are below required and recognized technical standards, the Company shall address the issue(s) until the Third Party's Motor Vehicle is professionally repaired as soon as practically possible.

14. If the Injured Third Party requests that new parts are to be installed in lieu of the parts damaged during the accident, they have to bear the Depreciation Percentage set in Schedule (1) of the final value of the purchase invoice. In case of taxi vehicles, public transport vehicles and rental vehicles, the Depreciation Percentage set in Schedule (2) of the final value of the purchase invoice will be applied.

15. Neither depreciation may be deducted nor used parts be installed if the parts are within the list set out in Schedule (4) of this Policy.

16. For the Third Party/ injured person to undertake the repair of damages related to the vehicle as a result of the accident, provided that the cost of the repair does not exceed the

أ. التعويض يقسم بالتساوي بين الشركات المؤمنة في حال الوفيات والاصابات، أما إذا كان هناك اقسام للمسؤولة ( بين المؤمن له والغير المتضرر ) حسب درجة الخطأ فتؤخذ نسبة الاشتراك في المسئولة بعين الاعتبار.

ب. التعويض عن الأضرار المادية يقسم بحسب نسبة مبلغ التأمين المبين في كل وثيقة إلى مجموع مبالغ التأمين في باقي الوثائق، ونؤخذ نسبة الاشتراك في المسئولة بعدن الاعتبار.

10. تلتزم الشركة عند وقوع حادث بما يلى:

أ. إصلاح المركبة المتضررة أو أي جزء من أجزاءها أو ملحقاتها واستبدال قطع غيرها المتضررة وإعادتها إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث.

ب. دفع القيمة السوقية للمركبة / المركبات المتضررة إذا تجاوزت قيمة الأضرار ما نسبته ( 50 % ) من القيمة السوقية للمركبة وقت الحادث، على

ألا تتعدي مسؤولية الشركة مبلغ مليون ₦ عن كل حادث . وفقاً للفقرة (ج) من البند ( 1 ) من ( الفصل الثاني : التزامات شركه التأمين )

ج. استبدال المركبة المتضررة في حالة الخسارة الكلية بأخرى من ذات النوع والموديل والإضافات والحالة التي كانت عليها قبل الحادث ، وذلك مالم يطلب الغير/ المتضرر أن تدفع له القيمة نقداً وفي هذه الحالة تقوم الشركة بإيجاد طلبه

د. تدفع الشركة نقداً إلى الغير المتضرر في حال طلبه ذلك قيمة الأضرار (الفقد أو اللف) للقطع المتضررة للمركبة كلها أو أي جزء من أجزاءها أو ملحقاتها أو قطع غيرها وما يمثل أجور تركيب واستبدال القطع المفقودة أو التالفة وقت الحادث . وإعادتها إلى الحالة التي كانت عليها قبل الحادث.

11. تستبدل القطع المتضررة للمركبات التي لم يمض على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة بقطع جديدة أصلية ودون تحمل المتضرر أي نسب استهلاك.

12. في حال تم الاتفاق مع الغير المتضرر على إصلاح المركبة المتضررة، فإن شركة التأمين تلتزم بإصلاح المركبة المتضررة في ويش تتحمل الوكالة، وذلك للمركبات التي لم يمض على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة.

13. في حال مرور أكثر من سنة على تسجيل المركبة واستعمالها تلتزم الشركة بإصلاح المركبة المتضررة لدى ويش إصلاح مناسبة و يتم استبدال القطع المتضررة بأخرى أصلية ذات المستوى بحيث تضمن الشركة أن يتم أعمال الإصلاح وفقاً للأصول الفنية، كما وتحمّل الوكيل المسؤولية في أعمال الإصلاح . وعلى الشركة تمهين الغير المتضرر من فحص المركبة لدى أي جهة فاحصة معتمدة في الدولة تتأكد من أنه تم إصلاح المركبة وفقاً للأصول الفنية وينتقل بتسهيل التسربوط المطلوبة لترخيصها حيث المأهولة والآمان و أي شرط آخر ودون التأثير على الحصص الفنية للمركبة المتضررة حراء الحال لدى الجهات الرسمية المختصة. وفي حال تبين أن الإصلاح لم يكن وفقاً للمسؤولية الفنية فلتلتزم الشركة بمعالجة الأمر إلى أن يتم تسليم الغير المتضرر مركبته بعد إصلاحها بشكل تهانى وفقاً للأصول الفنية بأقرب وقت.

14. في حال طلب الغير المتضرر تركيب قطع غيار ثالث بدلًا عن القطع المتضررة جراء الحادث فيتحمل نسب استهلاك المحددة في الجدول رقم ( 1 ) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء، و فيما يتعلق بمركبات مكاتب التأمين ومركبات الأجرة والمركبات العمومية فتطلب نسب الاستهلاك المحددة في الجدول رقم ( 2 ) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء .

15. لا يجوز خصم الاستهلاك أو تركيب قطع مستعملة إذا كانت القطع ضمن القائمة المحددة في الجدول رقم ( 4 ) الوارد في هذه الوثيقة.

16. للغير/ المتضرر أن يتولى إصلاح الأضرار التي تتعلق بالمركبة نتيجة الحادث شريطة أن لا تزيد كلفة الإصلاح عن المبلغ المتفق عليه مع الشركة وتلتزم



amount agreed upon with the company, and then the company must deliver the injured person the full value of the repair agreed upon, and the company shall, if it wishes, request to provide it with evidence that the repair process is complete.

17. In the event that the vehicle base (chassis) is damaged, whether it is replaceable or not, or fixed parts of the vehicle such as columns are damaged and these parts need to be cut, tightened, or welded as a result of the accident, the vehicle is considered to be in a state of total loss, and the company is obligated to compensate according to the market value of the vehicle at the time of the accident.

18. If the Motor Vehicle is considered as total loss, and the Company compensates the Injured Third Party on that basis, the salvage will be deemed property of the Company. The Injured Third Party may not be charged any expenses related to the transfer of the Motor Vehicle title or issuance of a certificate of ownership of the Motor Vehicle, provided that the Motor Vehicle is free of any obligations against Third Party such as traffic fines or otherwise.

19. In the event that there is any dispute between the company and the injured third party regarding the value of the damages, the amount of compensation, or the determination of the market value of the damaged vehicle, then the Authority shall appoint an expert to detect and assess the damages, a specialist in this field and is licensed and registered with the authority to determine the value of these damages or the amount of compensation or the market value at the expense of the company for the purposes of dispute settlement.

20. In case of an agreement to insure the insured himself, the Motor Vehicle Driver or any person excluded from the coverage under this Policy, the amount of the death benefit will be determined not less than (迪 200,000) Two Hundred Thousand Arab Emirates Dirhams at a minimum.

21. The Company may not refuse to compensate the Insured as a result of late notification of the accident, if lateness is attributed to an acceptable excuse.

22. The provisions of this Policy cover the damages to a Third Party caused by a trailer or semi-trailer as long as it is pulled by the vehicle.

23. Neither this Policy nor any rider hereto undermines the right of any person to claim for compensation or recovery of any amount payable under the provisions of any applicable legislation. Neither this Policy nor any rider hereto undermines the right of any person to claim for compensation or recovery of any amount payable under the provisions of any applicable legislation.

## Chapter Two: Obligations of the Insurance Company

1. In case of any accident that results from the use of the Motor Vehicle, the Company shall compensate the Injured Third Party within the scope of its limits hereunder for all amounts which the Insured or the Motor Vehicle Driver is committed to pay as compensation for:

**First a- Death** or any bodily injury inflicted on any person, including the occupants of the vehicle except for the insured, the driver of the vehicle causing the accident, and the passengers who work for the insured person, if they were injured during work, and because of it, and the person is considered a passenger of the vehicle, whether he is inside the vehicle, ascending to it, or descending from it, and the maximum liability of the company for any claim or set of claims arising from one accident is the value of what is ruled judicially, regardless of its value.

**Second:** In the event of the death of the husband, one of the parents, or one of the children are injured, the maximum limit is 200,000 dirhams for each deceased, but in the case of injury with disability, the compensation is according to the percentage of disability attributable to an amount of 200,000 dirhams, in addition to the medical treatment expenses.

**Third :** In all cases, in the event of injury, the company is obligated to pay all treatment expenses towards any of the medical service providers including all government and private hospitals, pharmacies, and any treatments required by the case, and in the event the treatment is not completed, the insurance

الشركة السداد للمتصدر بكمال قيمة الاصلاح المتفق عليه و للشركة إن رغبت طلب تزويدها بما يفيد تمام عملية الاصلاح.

17. في حال تضرر قاعدة المركبة (النهاصي) سواء كانت قليلة للاستبدال أو غير قابلة، أو تضرر الأجزاء التالية من المركبة مثل الأعمدة وأصبحت هذه الأجزاء بحاجة إلى عملية فحص أو شد أو لحام نتيجة الحادث، فإن المركبة تعتبر بحالة خسارة كلية وتلتزم الشركة بتعويض حسب القيمة السوقية للمركبة وقت الحادث.

18. في حال اعتبار المركبة بحالة خسارة كلية وفاقت الشركة تعويض الغير المتصدر على هذا الأساس فإن المطامن يكون من حق الشركة، ولا يجوز تحويل الغير المتصدر إلى مصاريف مقابل نقل ملكية المركبة أو استصدار شهادة حيارة للمركبة المشطوبة، على أن تكون المركبة خالية من أي التزامات تجاه الغير كالمخالفات المرورية وغيرها.

19. في حال وجود أي خلاف بين الشركة والغير المتصدر بشأن قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض أو تحديد القيمة السوقية للمركبة المتصدرة، فتقوم الهيئة بتعيين غير كشف وتقدير أضرار متخصصين في هذا المجال و مرخص و مقيد لدى الهيئة تحديد قيمة هذه الأضرار أو مبلغ التعويض أو القيمة السوقية وعلى نفقة الشركة لغایات تسوية النزاع.

20. في حال الاتفاق على إضافة تغطية تأمينية للمؤمن له أو فائد المركبة أو أي من الأشخاص الذين تم استثناؤهم من التغطيات بموجب هذه الوثيقة فإنه لا يجوز تحديد مبلغ التعويض عن الوفاة باقل من (迪 200,000) مائة ألف ليرة للشخص الواحد.

21. لا يجوز للشركة رفض تعويض الغير المتصدر بسبب التأخير عن التبليغ عن الحادث إلا كان التأخير يستند لعذر مقبول.

22. تشمل أحكام هذه الوثيقة الأضرار التي تلحق بالغير المتصدر من المقطورة ونصف المقطورة وشبيه المقطورة ما دامت تتبع القاطرة.

23. لا تنتقص هذه الوثيقة وأي ملحق لها من حق أي شخص في المطالبة بالتعويض أو المطالبة باسترداد أي مبلغ يستحق له بموجب أحكام أي تشريع تألف.

## الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

1. تلتزم الشركة في حال وفاة حادث تج أو تربت على استعمال المركبة بتعويض الغير المتصدر في حدود مسؤوليتها المتصوص عليها في هذه الوثيقة عن جميع المبالغ التي يلتزم المؤمن له أو فائد المركبة قاتلها بدفعها بصفة تعويض عمما يلي:

**أولاً:-** الوفاة أو أية إصابة بدنية تلحق بأي شخص بما في ذلك ركاب المركبة باستثناء المؤمن له وفائد المركبة المتنسبية بالحادث والركاب الذين يعلمون لدى المؤمن له إذاً ما أصيبوا أثناء العمل ويسبيه، وتعويض الشخص من ركاب المركبة سواء كان موجوداً داخل المركبة أو صاعداً إليها أو نازلاً منها، ويكون الحد الأقصى لمسؤولية الشركة عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشات عن حادث واحد هو مبلغ ما يحکم به قضائياً مهما بلغت قيمته.

**ثانياً:-** في حال وفاة الزوج أو أحد الوالدين أو أحد الألاد يكون الحد الأقصى عن كل متوفٍ، أما في حالة الإصابة مع العجز فيكون التعويض حسب نسبة العجز متساوية لمبلغ 200,000 مائة ألف درهم، وذلك بالإضافة إلى نفقات العلاج الطبي.

**ثالثاً:-** وفي جميع الأحوال، وفي حالة الإصابة قلتزم الشركة بالوفاء بكلفة نفقات العلاج تجاه مقدم أي من الخدمات الطبية بما في ذلك كافة المستشفيات الحكومية والخاصة والصيدليات وإي علاجات تتطلبه الحال، وفي حال عدم انتهاء العلاج فتتذرع شركة التأمين كتاب التزام يوجه للجهة المعالجة.

**Validation Link**

<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>



company shall issue a letter of commitment directed to the treating party.

b. Subject to paragraph (a) above, the liability of the Insurance Company shall be the value judicially awarded of any amount whatsoever, including the Third Party's judicial expenses and charges, except for fines. The Company shall pay compensation to the Third Party once the judgment becomes enforceable

c. As to the damages to items and properties (except for those owned by the Insured or the Motor Vehicle Driver at the time of the accident or the properties kept with them in trust or in their guardianship or possession), the insured amount of any claim or total claims arising from one accident is ₦ 2,000,000 (Two Million Arab Emirates Dirhams) regardless of the number of the persons whose properties are damaged, inclusive of necessary costs of movement of the damaged Motor Vehicle to the agency shop or other repair shops according to this Policy, as the case may be

d. The Injured Third Party the owner of a private motor vehicle is entitled according to what is indicated in the vehicle ownership certificate issued by the Traffic department to benefit loss allowance (alternative vehicle) and according to the following details:

**First:**

In the event that the injured third party chooses the monetary compensation, no allowance shall be calculated for the loss of the benefit.

**Second:**

In the event that the damaged vehicle is chosen to be repaired in the repair shop as the case may be, the period of the loss of benefit allowance shall be calculated in days from the date of delivery of the damaged vehicle, the accident report and the ownership to the company.

**Third:**

The liability of the insurance company for the lost benefit allowance is calculated each day for each damaged vehicle according to an alternative vehicle fare similar to the type of the vehicle, considering the prevailing and common price in the car rental market in that emirate, not exceeding three hundred dirhams per day, and the maximum period for paying the benefit is ten days.

**Fourth:**

In the event that the company chooses not to pay the amount at the common price, it must provide to the residence place of the injured person - an alternative vehicle similar to the same type of the damaged vehicle for that period and in a very good condition to drive on the roads.

**Fifth:**

In the event of entitlement to a benefit loss allowance, and the injured third party has insurance against loss, damage and civil liability, he may, for the purposes of obtaining the benefit loss allowance, directly claim his company, which has the right to claim the company insuring who caused the civil liability to the amount it paid

2. The Company may not apply any deductible from the Injured Third Party compensation.

3. In case of the death of a person covered by the insurance provided for hereunder, the Company shall pay the benefit due as a result of the accident to their heirs according to the terms and conditions hereof.

4. The Company shall abide by any settlement between the Insured and the Injured Third Party if it is done with its written consent.

5. The insurance provided for under this Chapter shall be extended, subject to the terms and conditions hereof, to the liability of every licensed driver while they are driving the Insured Motor Vehicle.

6. The Company shall pay an amount of 6,770 dirhams, six

بـ. مع مراعاة أحكام الفقرة (أ) أعلاه تحدد مسؤولية شركة التأمين بقيمة ما يُحكم به ضمانتها لهم بلغت قيمتها بما في ذلك ما يطالب به المدعى من المصاريفات القضائية والنفقات ما عدا الغرامات، وعلى الشركة أن تؤدي التعويض إلى صاحب الحق فور صدوره الحكم القضائي واجب التنفيذ

جـ. الأضرار التي تصيب الأشياء والممتلكات (ماعدا المملاوک منها للمؤمن له أو لفائدته أو في حجراته)، ينحدر مبلغ التأمين فيها عن أي مطالبات أو جملة مطالبات نشات عن حادث واحد بمبلغ (2,000,000 ₦) ملليون ₦، مما يبلغ عدد الأشخاص الذين تضررت ممتلكاتهم، شاملة المكافأة الازلية لفائدة الشركة المتضررة إلى ورش الوكالة أو ورش الإصلاح الأخرى وفقاً لاحتياجاته هذه الونية، حسب متطلبات الحال.

دـ. يستحق الغير المتضرر مالك المركبة الخصوصية وفق ما هو مبين في شهادة ملكية المركبة الصادرة عن إدارة السير والمرور بإن المركبة خصوص ببدل قوات المناقعة (المركبة البديلة) ويسحب التفصيل الآتي

**أولاً:**

في حال اختيار الغير المتضرر التعويض التقديري لا يتم احتساب أي بدل عن قوات المناقعة

**ثانياً:**

أما في حال اختيار الإصلاح للمركبة المتضررة في بدل قوات المناقعة بالإضافة إلى تسلیم المركبة المتضررة الحال فتحتسب مدة بدل قوات المناقعة في ذلك الإصلاح حسب متطلبات الحال وتقدير الحال والمتاح للشركة.

**ثالثاً:**

تحتسب مسؤولية شركة التأمين عن بدل قوات المناقعة عن كل يوم لكل مركبة متضررة حسب قيمةأجرة مركبة بديلة مماثلة لنفس النوع من المركبة باعتماد السعر السائد والداخلي في سوق تأجير المركبات في تلك الإمارة وسما لا يزيد عن ثلاثة أيام، وتكون المدة الفضلى لبدل قوات المناقعة خمسة عشر يوماً.

**رابعاً:**

في حال اختيار الشركة عدم دفع المبلغ بالسعر الداخلي وجب عليها أن توفر إلى مكان إقامة المتضرر - مركبة بديلة مماثلة لنفس نوع المركبة المتضررة عن تلك المدة بحيث تكون بحالة جيدة جداً للسير على الطريق.

**خامساً:**

في حال استحقاق بدل قوات المناقعة وكان لدى الغير المتضرر تأمين ضد الطلب والمسوقة المدنية، فله ولغايات الحصول على بدل قوات المناقعة مطالبة شركته مباشرة والتي لها حق مطالبة الشركة المؤمن لها المتضرر من المسوقة المدنية بمقدار ما دفعته.

2. يمتنع على الشركة أن تقطع أي مبلغ تحمل من الغير المتضرر.

3. في حالة وفاة أي شخص يمتد إليه التأمين المتضرر عليه في هذه الونية تلتزم الشركة بإن تدفع مبلغ التعويض المستحق نتيجة الحادث إلى ورثته وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الونية.

4. تلتزم الشركة بأي تسوية بين المؤمن له والغير المتضرر لا تتم بمواقفها الخطية.

5. يمتد التأمين المنصوص عليه في هذا الفصل في حدود الأحكام والشروط الواردة به إلى مسؤولية كل فائد مركبة مركبة مخصوص أبناء قيادته المركبة المؤمن عليها.

6. تلتزم الشركة بدفع مبلغ قدره 6770 ₦ ستة آلاف وسبعمائة وسبعون درهماً

## Validation Link

<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>



thousand seven hundred and seventy dirhams, to the ambulance service provider and medical transportation to hospitals for every "injured" person who is physically injured, or deceased, and is treated and transported to the hospital as a result of an accident occurring from a vehicle insured with the company against civil liability, and this obligation includes all the deceased or injured from those accidents, including those excluded by paragraph (a) of Clause (1) from the covered risks, taking into account when determining the amount of the ambulance and medical transportation allowances the capacity and readiness of the aid and the medical transport of more than one casualty.

## Chapter Three: Obligations of the Insured

1. In case of any accident that gives rise to a claim according to the provisions of this Policy, the Insured or the Motor Vehicle Driver shall notify the concerned official authorities and the Insurer within a reasonable period of time after occurrence of the accident and furnish all documents and details pertaining to the accident, unless the delay is attributed to an acceptable excuse. The Insured shall furnish the Company as soon as possible a copy of every claim, notice or judicial document once they receive them.
2. The Insured or the Motor Vehicle Driver shall notify the Company as soon as practically possible once they become aware of any lawsuit, investigation or findings concerning the accident, unless the delay is attributed to an acceptable excuse. In case of theft or any other criminal act which may give rise to a claim according to this Policy, the Insured shall promptly notify the concerned authorities and the Company as soon as practically possible and cooperate with the Company in that regard.
3. Neither the Insured nor any person acting on their behalf may declare acceptance of liability, offer, promise or payment of any amount without the written consent of the Company.

## Chapter Four: Exclusions

This Insurance does not cover the Third Party Liability arising or emerging from accidents that are caused by the Insured Motor Vehicle in the following cases:

1. The accidents that occur outside the borders of the State.
2. The accidents that have occurred, caused, resulted or are related directly or indirectly to natural disasters such as floods, tornados, hurricanes, volcanoes, earthquakes or quakes.
3. Invasion, foreign enemy hostilities or warlike operations, whether war is declared or not, civil war, strike, riot, civil commotion, mutiny, rebellion, revolution, insurrection, or ionizing radiation contamination by radioactivity from any nuclear fuel, power usurpation, confiscation or nationalization, radioactive substances and radioisotopes, atomic or nuclear explosions, or any element related directly or indirectly with the abovementioned causes.
4. The accidents that occur to the Insured, the Motor Vehicle Driver or the persons employed by the Insured if they are injured during and because of work, unless they have obtained additional coverage under a rider or another policy.

## Chapter Five: Recourses against the Insured

The Company may have recourse to the Insured, the Motor Vehicle Driver or the person responsible for the Accident, as the case may be, within the limit of the amount of compensation paid in the following cases:

1. If it is proven that the insurance was concluded based upon the Insured's misrepresentation or non-disclosure of material facts that affect the acceptance by the Company to cover the risks or determination of the premium.
2. If the Motor Vehicle is proven to have been used for purposes other than those set out in the Insurance Application attached to this Policy or the maximum number of passengers is exceeded or the Motor Vehicle was overloaded or its loading was not secured correctly or exceeds the limits of permissible width, length or height, provided that this is proven to be the proximate cause of the accident.

لمزود خدمة الإسعاف والنقل الطبي إلى المستشفيات عن كل شخص "مصاب" يتعرض للإصابة البينية أو الوفاة ويتم إسعافه ونقله إلى المستشفى نتيجة حادث يحصل من مركبة مؤمن عليها لدى الشركة من المسئولية المدنية، وينتمي هذا الالتزام جميع المتوفين أو المصابين من تلك الحوادث بمن فيهم من تسببهم الفكرة (أ) من البند (1) من الأخطار المغطاة، ويراعى في تحديد مقدار بدل الإسعاف والنقل الطبي، سعة وجاهزية وسيلة الإسعاف والنقل الطبي لاتخاذ من "مصاب".

## الفصل الثالث : التزامات المؤمن له

1. في حال وفوع حادث يتربّب عليه مطالبة وفقاً لأحكام الوثيقة يجب على المؤمن له أو قائد المركبة أن يخطر الجهات الرسمية المختصة والشركة المؤمن لها بها خلال مدة معقولة من تاريخ وفوع الحادث مع تقديم جميع المستندات والبيانات المتعلقة بالحادث، ما لم يكن التأخير لعدم مقبول، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة بأسرع وقت ممكن كل مطالبة أو إنذار أو رأي قضائي بمجرد تسلمه إليها

2. يجب على المؤمن له أو قائد المركبة إخطار الشركة بأسرع وقت بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريرات خاصة بالحادث المذكور، ما لم يكن التأخير لعدم مقبول، وفي حالة وفوع سرقة أو عمل جنائي آخر على المركبة المؤمن عليها قد يتربّب عليه قيام مطالبة وفقاً لهذه الوثيقة يتبع على المؤمن له أن يخطر الجهات المختصة بأسرع وقت وإن يقدم كل تعاون للشركة.

3. لا يجوز للمؤمن له ولا لمن ينوب عنه تقديم أي إقرار بالمسؤولية أو عرض أو وعد أو دفع أي مبلغ بدون الموافقة الخطية للشركة.

## الفصل الرابع: الاستثناءات

لا يغطي هذا التأمين المسئولية المدنية التي تنتج أو تنشأ عن الحوادث التي تقع من المركبة المؤمن عليها في الحالات الآتية

1. الحوادث التي تقع خارج حدود الدولة.

2. الحوادث التي تكون قد وقعت أو نشأت أو تجتذب أو تعلقت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بالكونفلايت الطبيعي (مثل) الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو توران البراكين أو التلارل والهزات الأرضية.

3. الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو الأعمال الحربية سواء أكانت الحرب معلنة أو لم تعلن أو الحرب الأهلية أو الصحراء أو الاضطرابات الشعبية أو العصيان أو التمرد أو الانقلاب العسكري أو انتهاك السلطة أو المصادر أو التأمين أو الموارد والطهان المستنعة أو التجييرات الدرية أو الوبية أو أي عامل يصل بطريق مباشر أو غير مباشر بأي سبب من الأسباب المتقدمة.

4. الحوادث التي تقع للمؤمن له أو قائد المركبة أو الأشخاص الذين يعملون لدى المؤمن له إذاً ما أصيروا أبناء العمل ويسبيه إلا إذاً حصل على تعطية إضافية بموجب ملحق أو وثيقة أخرى.

## الفصل الخامس: حالات الرجوع على المؤمن له

يجوز للشركة أن ترجع على المؤمن له / أو قائد المركبة أو المسئول عن الحادث بحسب الأحوال بقيمة ما تكون قد أدنه من تعويض في الحالات الآتية

1. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إدعاء المؤمن له ببيانات كاذبة أو إخفائه وفانع جوهري تؤثر في قبول الشركة تعطية الخطر أو في تحديد فسق التأمين.

2. إذا ثبتت استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين الملحق بهذه الوثيقة أو تجاوز الحد الأقصى للركاب المنسوب به أو ثبت تحميلها بأكثر من الحمولة المقررة لها أو إذا كانت حمولتها غير محرومة بشكل في مخيم أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به شريطة أن يثبت ذلك هو السبب المباشر في وفوع الحادث.

## Validation Link

<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>



3. If it is proven that the Motor Vehicle was used in a speed race or test (in impermissible cases), provided that this is proven to be the proximate cause of the accident.
4. If following payment of the compensation it is proven that there is a violation of the laws, if the violation involves a willful felony or misdemeanor, as defined in the UAE's applicable penal code.
5. If it is proven that the Motor Vehicle was driven without obtaining the driving license for the type of Motor Vehicle according to the Traffic Laws and Regulations and the provisions of this Policy, or that the license granted to the Insured or the Motor Vehicle Driver was suspended by a court's order or by the concerned authorities or by virtue of traffic regulations, or that Motor Vehicle driving license was expired at the time of the accident, unless the driver manages to renew it within thirty days from the date of accident.
6. If it is proven that the Motor Vehicle Driver, or another person allowed by them to drive the Motor Vehicle, caused the accident while being in an abnormal condition due to being under the influence of narcotics or alcohol that undermine the driver's ability to control the Motor Vehicle or medical drugs for which driving is medically prohibited. In case of rental vehicles, recourse will be made against the Motor Vehicle Driver (renter).
7. If it is proven that the accident occurred intentionally by the Insured or the Motor Vehicle Driver.
8. If the trailer, half-trailer or semi-trailer caused the accident and the Insured has not agreed with the Company to include it in the policy.
9. If the Motor Vehicle is used outside the road, as defined in this Policy, without any additional coverage.
10. If damages occur to the Injured Third Party as a result of theft or robbery of the Insured Motor Vehicle, recourse will be against the thief only.

## Chapter Six: Policy Termination

1. Neither the Company nor the Insured may terminate this Policy during its term as long as the Motor Vehicle license is valid.
2. However, the Policy may be terminated before its expiration on the grounds of:
  - a. Cancellation of the Motor Vehicle license.
  - b. Submission of a new policy due to change of the Motor Vehicle details.
  - c. Transfer of the Motor Vehicle title by virtue of a certificate issued by the concerned authority.

In this case, the Company must refund to the Insured the paid premium after deducting a portion in proportion to the period during which the Policy has remained in effect according to the Short Rate Schedule No. (3) set out in this Policy, provided that there are no paid claims or outstanding claims where the Insured has caused the accident.

3. This Policy shall be considered terminated in case of a total loss to the Motor Vehicle, provided that its registration is deleted with a report issued by the Road and Traffic Department confirming that it is un roadworthy, and the Company and the Insured shall remain bound by its provisions before termination.

## Chapter Seven: General Provisions

1. The Company shall include all details in Schedule (5) of this Policy and this Schedule shall be part of this Policy.
2. Any lawsuits arising from this Policy may not be filed after the lapse of three years from the date of the accident or the

3. إذا ثبت استعمال المركبة في سباق أو اختبار السرعة - في غير الأحوال المصرى بها - شريطة أن يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث.

4. إذا ثبت أن هناك مخالفة للقوانين وانطوط المخالفة على جنابه أو جنحة عمدية وفقاً للتعریف المنصوص عليه في قانون العقوبات المعهول به والنافذ المعمول في الدولة.

5. إذا ثبت أنقيادة المركبة تمت دون الحصول على رخصةقيادة لنوع المركبة طبقاً لقانون السير والمرور ولوائح وأحكام هذه الوثيقة أو أن يكون الترخيص الممنوع للمؤمن له أو لقائد مركبة، حسب مقتضي الحال، قد صدر أمر بإيقافه من المحكمة أو السلطات المختصة أو بمقتضي لوائح المرور أو أن رخصةقيادة المركبة كانت منتهية وقت الحادث مالاً يسعط تجديد الرخصة المنتهية خلال ثلثين يوماً من تاريخ الحادث.

6. إذا ثبت أن قائد المركبة شوأء المؤمن له أو شخص آخر شوأه بمقاديرها ارتكب الحادث وهو في غير حالة الطبيعة بسبب وقوفه تحت تأثير المخدرات أو تناول المنشروبات الحكوية المؤثرة على قدراته في السيطرة على المركبة أو تناول العقاقير الطبية التي لا ينسجم طيباً لقادريه بعد تناولها، أما إذا كانت المركبة معدة للتجهيز فيتم الرجوع على قائد المركبة (المستأجر).

7. إذا ثبتت وقوع الحادث عمدًا من المؤمن له أو قائد المركبة.

8. حال تسبب المقاطورة أو نصف المقاطورة أو شبه المقاطورة بحادث ولم يكن المؤمن له قد اتفق مع الشركة على شمولها بالتأمين.

9. إذا ثبت استعمال المركبة خارج الطريق وفقاً للتعریف الطريق في هذه الوثيقة ولم يكن هناك تغطية إضافية.

10. أما في حال كانت الأضرار التي لحقت بالغير المتضرر نتيجة عملية سرقة أو سطو على المركبة المؤمنة وتوفرت أحدي حالات الرجوع بحق السارق فيتم الرجوع عليه فقط.

## الفصل السادس: إنتهاء الوثيقة

1. لا يجوز للشركة ولا للمؤمن له إنهاء هذه الوثيقة أثناء سريانها مادام ترخيص المركبة قائماً.

2. على أنه يجوز إنهاء الوثيقة قبل انتهاء مدة سريانها بسبب:

أ. إلغاء ترخيص المركبة.

ب. تقديم وثيقة تأمين جديدة بسبب تغيير بيانات المركبة.

ج. نقل ملكيتها بموجب شهادة صادرة عن الجهة المختصة.

وفي هذه الحالة يجب على الشركة المؤمن لديها أن ترد للمؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها بحسب جدول المدد القصيرة رقم (3) الوارد في هذه الوثيقة، شريطة أن تكون هناك آية تعويضات دفعت أو مطالبات معلقة وكان المؤمن له متسبباً في الحادث.

3. تعتبر هذه الوثيقة ملغاة حكماً في حال التلف الكلي للمركبة (الخساراة الكلية) شريطة شطب تسجيلها بقرار صدره إدارة المرور والترخيص بؤكد عدم صلاحيتها للاستعمال، على أن يبقى كل من الشركة والمؤمن له ملتزمين بحكمها قبل إنهاء.

## الفصل السابع: أحكام عامة

1. تلتزم الشركة بتضمين جميع البيانات الواردة في الجدول رقم (5) من هذه الوثيقة ويعتبر هذا الجدول جزءاً من هذه الوثيقة.

2. لا تسمح الدعاوى الناشئة عن هذه الوثيقة بعد انتهاء ثلاثة سنوات من اليوم الذي علم فيه المتضرر وذوي المصلحة بحدوث الضرر وبالمسئول عنه.

**Validation Link**<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>

Injured Party and related parties become aware of the damage and the person liable for it

3. The courts of the State shall be competent to determine any dispute arising in connection with this Policy.

**Schedule No. (1)**  
**Depreciation Percentages, According to the Date of First Registration and Use**

| Year            | Percentage |
|-----------------|------------|
| First           | -          |
| Second          | 5%         |
| Third           | 10%        |
| Fourth          | 15%        |
| Fifth           | 20%        |
| Sixth and above | 30%        |

**Schedule No. (2)**  
**Depreciation Percentages for Taxi Vehicles, Public Transport Vehicles and Rental Vehicles**

| Year                              | Percentage |
|-----------------------------------|------------|
| Last six months of the first year | 10%        |
| Second                            | 20%        |
| Third                             | 25%        |
| Fourth                            | 30%        |
| Fifth                             | 35%        |
| Sixth and above                   | 40%        |

**Schedule No. (3)**  
**Short Rate Schedule - Percentages of Recoverable Premium**

| Policy Validity Period                                       | Recoverable Premium |
|--|---------------------|
| A period not exceeding one month                             | 80%                 |
| A period exceeding one month and not exceeding four months   | 70%                 |
| A period exceeding four months and not exceeding six months  | 50%                 |
| A period exceeding six months and not exceeding eight months | 30%                 |
| A period exceeding eight months                              | Nil                 |

**Schedule No. (4)**  
**List of the parts damaged by a traffic accident which must be replaced for new ones without deduction of any depreciation**

|                                  |
|----------------------------------|
| Glass                            |
| Brake master cylinders           |
| Brake wheel cylinders            |
| Brake calipers                   |
| Brake cables (conduit type)      |
| Brake hoses                      |
| Brake diaphragms                 |
| Steering boxes                   |
| Steering rakes                   |
| Steering ball joints and swivels |
| Seat belts                       |

3. تخصل محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالفصل في أي منازعة قد تنشأ عن هذه الوثيقة.

**جدول رقم (1)**  
**نسبة الاستهلاك "قطع عيار المركبات الخاصة"**

| السنة           | النسبة |
|-----------------|--------|
| الأول           | -      |
| الثانية         | 5%     |
| الثالثة         | 10%    |
| الرابعة         | 15%    |
| الخامسة         | 20%    |
| السادسة وما فوق | 30%    |

**جدول رقم (2)**  
**نسبة الاستهلاك "قطع العيار" مركبات الأجرة والمركبات العمومية ومركبات مكاتب التاجير" حسب تاريخ أول تسجيل واستعمال**

| السنة           | النسبة |
|-----------------|--------|
| الثانية         | 10%    |
| الثالثة         | 20%    |
| الرابعة         | 25%    |
| الخامسة         | 30%    |
| السادسة وما فوق | 35%    |

**جدول رقم (3)**  
**"جدول المدد القصيرة" يبيان نسبة الاسترداد من قسط الدأمين**

| المدة سريان الوبقة                                | نسبة الاسترداد من القسط |
|---|-------------------------|
| مدة لا تتجاوز شهر واحد                            | 80%                     |
| مدة تزيد على شهر ولغاية نهاية الشهر الرابع        | 70%                     |
| مدة تزيد على أربعة أشهر ولغاية نهاية الشهر السادس | 50%                     |
| مدة تزيد على ستة أشهر ولغاية نهاية الشهر الثامن   | 30%                     |
| مدة تزيد على ثمانية أشهر                          | لا يوجد                 |

**جدول رقم (4)**  
**فاتمة قطع العيار التي اذا بضررت من حادث سير يجب تغييرها بأخرى جديدة دون خصم أي استهلاك**

|                             |
|-----------------------------|
| زجاج المركبة                |
| الأسطوانات الرئيسية للفرامل |
| أسطوانات عجلة الفرامل       |
| جسم الفرامل                 |
| كابلات الفرامل              |
| خراطيم الفرامل              |
| أغشية الفرامل               |
| صناديق التوجيه              |
| تروس التوجيه                |
| محاور التوجيه ومقصلاتها     |
| أجزاء المقاعد               |

**Validation Link**<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>

|  |   |
|--|---|
| <p><b><u><a href="#">Motor Complaint Procedure Guide</a></u></b></p> <p>We appreciate and value feedback on your experiences with our products and services.</p> <p><b><u>Complaint Logging Channels:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Call our Customer Service representatives on<br/>Underwiring: +971 4 6051 337<br/>Claims: +971 4 6051 318</li> <li>Contact Motor Department via Email<br/>Underwiring: <a href="mailto:motor@alliance-uae.com">motor@alliance-uae.com</a><br/>Claims: <a href="mailto:motor.claims@alliance-uae.com">motor.claims@alliance-uae.com</a><br/>or<br/><a href="mailto:complaints@alliance-uae.com">complaints@alliance-uae.com</a></li> <li>Visit any of our branches and speak to any front-desk staff or the Branch Manager.</li> <li>Log your complaint through our website<br/><a href="http://www.alliance-uae.com/complaints">www.alliance-uae.com/complaints</a></li> </ul> <p><b><u>Acknowledgment and Response to Complaints:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>We acknowledge via email within the one working day of receipt of your written complaints.</li> <li>Please obtain a complaint reference number from the person handling your complaint.</li> <li>We will keep you informed of the expected timeframe for resolution of your complaint.</li> </ul> <p><b><u>Escalation Channels:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>If more than 7 days from the date of your complaint has passed and you haven't received an update on your complaint, or in the unlikely event that you are dissatisfied with the final response, please escalate to <b>Motor Department Head</b> Office No. 209, 2nd floor, Warba Centre - Dubai - United Arab Emirates. Email: <a href="mailto:Nasser.delaimi@alliance-uae.com">Nasser.delaimi@alliance-uae.com</a></li> <li>If you are not satisfied with our final responses, you may refer your complaint to SANADAK webservice through <a href="https://www.sanadak.gov.ae">https://www.sanadak.gov.ae</a> or through Contact center number 800-726 2325 (SANADAK)</li> </ul> <p>We appreciate your trust in Alliance Insurance, and we are committed to ensuring that your concerns are addressed with the utmost diligence and professionalism.</p> | <p><b>إجراءات شكاوى عملاء تأمين المركبات</b></p> <p>نحن نقدر ونقيم ملاحظاتكم وأرائكم على تجربكم مع منتجاتنا وخدماتنا.</p> <p><b>قنوات تسجيل الشكاوى:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>اتصل بموظفي خدمة العملاء على رقم<br/>للاكتتاب: +971 4 6051 337<br/>للمطالبات: +971 4 6051 318</li> <li>تواصل مع وحدة خدمة العملاء عن طريق البريد الإلكتروني<br/>للاكتتاب: <a href="mailto:motor@alliance-uae.com">motor@alliance-uae.com</a><br/>أو على للمطالبات: <a href="mailto:motor.claims@alliance-uae.com">motor.claims@alliance-uae.com</a> أو على <a href="mailto:complaints@alliance-uae.com">complaints@alliance-uae.com</a></li> <li>زيارة أي فرع من فروعنا وتحدث إلى أي من موظفي خدمة العملاء أو مدير الفرع.</li> <li>من خلال الموقع الإلكتروني للشركة <a href="http://www.alliance-uae.com/complaints">www.alliance-uae.com/complaints</a></li> </ul> <p><b>إشعار بالاستلام والرد على الشكاوى:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>سوف يتم تأكيد استلام الشكوى عبر البريد الإلكتروني في نفس يوم استلام الشكوى.</li> <li>يرجى التأكد من الحصول على رقم مراجعة من الموظف المعني.</li> <li>سوف نبيك على علم بالمدة الزمنية المتوقعة لتسوية الشكوى</li> </ul> <p><b>قنوات التصعيد:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إذا مر أكثر من 7 أيام من تاريخ تقديمك للشكوى ولم يتم اطلاعك حول آخر المستجدات بشأنها، في حالة عدم رضاك عن الرد الذي تم تقديمها لك، يرجى التصعيد إلى رئيس قسم دائرة تأمين المركبات مكتب رقم 209، الطابق الثاني، مركز وربة - دبي - الإمارات العربية المتحدة. بريد الإلكتروني: <a href="mailto:Nasser.delaimi@alliance-uae.com">Nasser.delaimi@alliance-uae.com</a></li> <li>في حال مازلت غير راض عن الرد النهائي، لك الحق بإحالته الشكوى لسندك عن طريق الموقع الإلكتروني <a href="https://www.sanadak.gov.ae">https://www.sanadak.gov.ae</a> أو (SANADAK)800-726 2325.</li> </ul> <p>نحن نقدر ثقتك في الالئننس للتأمين و ملتزمون بضمان معالجة الشكوى بأقصى قدر من العناية والاحترافية.</p> |
|--|---|



## FREE RSA SERVICES TO ALLIANCE INSURANCE MOTOR POLICY HOLDERS



### AAA Roadside Assistance Benefits

**Emergency Roadside Assistance** - Services means providing the following basic services 24 hours, 365 days throughout the United Arab Emirates.

- a. **Breakdown Towing** - When the vehicle cannot be drivable after attending any of the emergency procedures provided or when in the service persons judgment, the vehicle is not in a safe drivable condition, and in case of any such mechanical breakdown, Silver Exclusive Members can avail this service 2 Times in a year with in the same emirates. This service is extended to between Dubai & Sharjah. If at any time our operator is not able to provide service due to the vehicle's mechanical problem, the customer shall arrange for a mechanic from his side at his cost, after which we can tow the vehicle to the garage or agency. Once the vehicle is dropped at the Garage AAA will not be responsible for movement to any other garage or place. The service for an incident is provided only to one location and not multiple location.
- b. **Accident Towing Service** - If the member meets with an accident and if the vehicle is not in drivable condition, AAA will tow the vehicle to the customer's garage or agency as per the insurance. This should be supported with proper police documents. This service is provided 2 Times in a year across the UAE.
- c. **Battery Boost Service** - Where the vehicle's battery is dead for whatever reason, AAA will jump start the vehicle to enable the members to carry on with their journey, and if not possible, will tow the vehicle to the nearest garage within the same emirate and one of the Breakdown service usage will be considered. This service is limited to 2 times in a year.
- d. **Flat Tyre Service** - AAA will change the flat tyre with the spare tyre. If no spare tyre is available, AAA will tow the vehicle to the nearest garage within the same emirate and one of the Breakdown service usage will be considered. Members can avail this service 2 times in a year.
- e. **Lock Out Service** - If keys are locked inside the vehicle, AAA will make attempts to gain access to key to enable the Members to carry on with their journey. The owner of the car should be present while retrieving the keys as per UAE police guidelines. Members can avail this service 2 times in a year.
- f. **Emergency Fuel Delivery Service** - AAA will deliver emergency fuel direct to the Members and the Members only need to pay the cost of the fuel. Members can avail this service 2 times in a year.

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <b>Mobile App</b>                            | <b>Unlimited</b>  |
|  | <b>Geographical Coverage</b>                 | <b>UAE</b>  |
|  | <b>Accident Towing Service</b>               | <b>2 Times in a year across UAE</b>   |
|  | <b>Breakdown Towing Services</b>             | <b>2 Times in a year with in the same emirate- Service extended between DXB &amp; SHJ</b> |
|  | <b>Battery Boosting Service</b>              | <b>2 Times in a year</b>  |
|  | <b>Fuel Delivery Service</b>                 | <b>2 Times in a year</b>  |
|  | <b>Flat Tire Change Service (Spare Tyre)</b> | <b>2 Times in a year</b>  |

Validation Link

<https://www.insdubai.com/internal/uploaded-policies/6962532e60c58-52307126.pdf>



**Lock Out Service**

**2 Times in a year**

CALL-600 50 81 81

We guarantee to **get** you moving

PREMIUM AED 1338 - VALIDATION LINK ON TOP