

TAX INVOICE

TRN: 100258594900003

Customer Details

Name: Mr. ANNA PATRICIA GOMEZ
Code: PO03209660
TRN:
Address: DUBAI,242972,DUBAI,DUBAI
Country: UAE

Doc. Number	BNCOU250000000278311
Reference Doc.	N/A
Doc. Currency	AED
Exchange Rate	1
Billing Date	30-Sep-2025
Payment Due Date	30-Sep-2025
Branch	HEAD OFFICE DUBAI
Department	Motor
Policy Number	0102010502581792000000

Our Details

Name: Sukoon Insurance PJSC
Address: P.O. Box 5209, Dubai, United Arab Emirates
IBAN No: AE960330000010492100039
Account No: 10492100039
Account Currency: AED
Bank: Mashreq Bank, Murraqabat Branch, Dubai, UAE
SWIFT: BOMLAHAD

Intermediary Details

Name: NEW SHIELD INSURANCE BROKERS. L.L.C(PORTAL ACCOUNT)
Code: NPA0105

Transaction Details							
Sr. No	Description	Qty	Unit price (AED)	Taxable Amount (AED)	Tax rate (%)	Tax Amount (AED)	Total Amount (AED)
1	Gross Premium Written Motor POLICY NO : 0102010502581792000000 30 September 2025 - 29 October 2026	1	1,800.00	1,800.00	5	90.00	1,890.00
Total Amount			1,800.00	1,800.00		90.00	1,890.00

Notes

- Amount In Words:** United Arab Emirates Dirhams One thousand Eight Hundred Ninety
- Please include the invoice number on all remittances and include remittance copy with payment correspondence.
- Payment remittances will only be accepted in the invoiced currency or UAE Central Bank issued prevailing cross currency exchange rate.

For Sukoon Insurance PJSC



Motor Comprehensive

Policy Schedule

Policy Schedule Basics

Policy Number	0102010502581792	Policy Issuance Date	30 September 2025
Insurance Period	30 September 2025 11:52:17 - 29 October 2026 23:59:59		
Intermediary Name	NEW SHIELD INSURANCE BROKERS. L.L.C(PORTAL ACCOUNT)		

Insured Details

Insured Name	ANNA PATRICIA GOMEZ		
Date of Birth	14 November 1989	Gender	Male
Emirates ID	784-1989-0473141-5	Country of Issuance of 1st Driving License	Not Applicable
Mobile Number	050 8463424	Licensed Driving experience	Driving License held more than 12 months
Home Number	-	Driving License Number	3540339
Office Number	-	Driving License Expiration Date	04 August 2030
PO Box	242972	Profession	Others
Address	DUBAI	Employer	-
Emirate	DUBAI	Head Office	Dubai
		Email Address	MOTOR15@NSIB.AE

Vehicle Details

Model Year	2019	Place of Registration	Dubai
Make & Model	LEXUS UX200 F SPORT PRESTIGE	Plate Category	Private
Body Type	SUV	Vehicle Ownership	Individual
Seating Capacity	5	Vehicle Specification	GCC
Color	Black	Vehicle modified?	No
Cylinders / Tonnage	4	Country of Manufacturer	UNITED ARAB EMIRATES
Plate Number	-	Purpose of Use	-
Chassis Number	JTHY35BH3K2002857	Registration Type	New
Engine Number	M20AN004035	Motor Vehicle Classification	-
Sum Insured	AED 100,000 /-	Financed by	Emirates N.B.D

Cover Type, Deductible & Premium

Cover Type	Motor Comprehensive	Premium (excl. VAT)	AED 1,800.00/-
Cover Plan	Gold	Policy Fee (excl. VAT)	AED 0.00/-
Repair Condition	Premium Garage Network	Total Premium (excl. VAT)	AED 1,800.00/-
Basic Deductible	AED 500/-		
Ancillary Deductible* (% of Agreed Claim Amount)	Not Applicable		

Section	Standard Covers	Limit
1.0	Third Party Bodily Injury	Limit set by UAE Courts
1.0	Third Party Property Damage Limit	Up to AED 3,500,000/-
1.0	Ambulance Cover (limit / person)	AED 6,770/-
1.0	Third Party Loss of Use Allowance (maximum up to 15 days)	As per policy T&C
2.0	Loss or Damage of Vehicle	Up to AED 100,000/-

Rider Section	Additional Covers	Limit
3.1	Off-Road Cover (SUV with off-road capability only) **	Up to AED 100,000/-
3.2	Personal Accident Benefit - Driver	Up to AED 200,000/-
3.2	Personal Accident Benefit - Passenger (max total annual reimbursable limit)	Up to AED 200,000/-
3.3	Emergency Medical Expenses (max. limit / accident)	Up to AED 5,000/-
3.4	Personal Injury (of insured & spouse) (whilst embarking or disembarking from insured vehicle, total annual limit)	AED 30,000/-
3.5	Geographical Expansion Cover ** (Orange Card available upon request)	Oman & Qatar
3.6	Natural Disaster, Storm, Flood, Strike, Riot & Civil Commotion (SRCC)	Up to AED 100,000/-
3.7	Personal Belongings (total annual limit) (left in the car & lost/damaged due to fire, theft or accident)	Up to AED 5,000/-
3.8	Windscreen Damage (No Deductible payable, unless exceeding the total annual limit defined)	Up to AED 3,000/-
3.9	Replacement of Locks	Up to AED 1,000/-
3.10	Valet Parking Theft (Hotels/Shopping Malls)	Up to AED 100,000/-
3.11	Road Side Assistance (Free Toll 8006565)	Gold Plan

Basic Deductible - Applicable as per policy T&C

Under Age Excess - If vehicle driver's age at the time of accident is less than 25 years then 10% of claim amount is deductible in addition to Basic Deductible.

Ancillary Excess * - Applicable if stated in above schedule. In case if both Under Age Excess and Ancillary Excess is applicable in a single claim then, Under Age Excess or Ancillary Excess whichever is higher is applicable in addition to Basic Deductible.

** Double the basic deductible applicable

Disclaimer

Page 1 of 2

Issued by: MUHAMED IMAN on 30 Sep 2025 11:52

Policy fee and VAT is not refundable under any circumstances

It is hereby declared and agreed that with the acceptance of premium payment, regardless of payment method or schedule, the Insured / Policy Holder named in this policy schedule unconditionally confirms that he/she has read, understood and accepted the Terms & Conditions of this policy, which are in accordance with the Unified Motor Vehicle Insurance policy in UAE without the need of physical signature.

In the event that any untrue or inaccurate or mismatching or incomplete or un-updated information has formed the basis of underwriting and issuance of this Insurance Policy, then Sukoon Insurance PJSC ("Sukoon") at its sole discretion shall retain the full right to reject any claim(s) submitted under such issued policy and/or treat the policy or any section of it as voidable. Should any issue arise out of the above, please refer to the Terms & Conditions that form part of this insurance policy and shall prevail in case of dispute.

Terms & Conditions are available online and should be thoroughly reviewed to understand the full scope of the available covers

Conditions as per standard Motor Policy approved by the Insurance Authority

Pre-existing Damage Exclusion

Sukoon will not take responsibility for any pre-existing damage to the subsequently insured vehicle at any point in time. Any damages claimed under subsequent insurance must clearly have arisen during the insurance cover of Sukoon. Otherwise claims will be rejected.

VAT Notice

(A) Premium Payments:

For the avoidance of doubt, all premium amounts mentioned herein are exclusive of Value Added Tax (VAT). VAT and any other taxes currently applicable or which will be applicable in connection with this insurance policy shall solely be borne by the Insured/Policyholder.

The Insured/Policyholder hereby agrees to pay to the Insurer the applicable VAT and or any other taxes, upon the due date of payment shown on the invoice. Failing which, the Insured/Policyholder shall be considered to be in material breach of the Policy's terms and conditions and, the Insurer shall be within its right to invoke legal remedies available to the Insurer including to terminate the policy and/or offsetting such VAT or other tax amounts from any other amount which the Insured/Policyholder is to receive from the Insurer without the need to obtain any further consent from the Insured/Policyholder and/or any court judgment/order. The Insured/Policyholder hereby unconditionally accepts to the same.

In the event that VAT/any other tax treatment as assessed by relevant tax authorities is different from that assigned by the Insurer on our tax invoice/invoice to you and/or the invoice generated/computed by the Insurer is incorrect/, the Insured/ Policyholder hereby agrees to pay immediately and on demand the differential balance of any VAT/tax to the Insurer.

(B) Claim settlements - where Sukoon agree to pay the policyholder:

When Sukoon Insurance PJSC ("Sukoon" or "we") pays a claim, your VAT registration status will determine the amount we pay you.

When you are:

1. Not registered for VAT, the amount we pay will be the sum insured/limit of indemnity or any other limits of insurance cover, including VAT;
2. Registered for VAT, the amount we will pay will be the sum insured/limit of indemnity or any other limits of insurance coverage and where you are liable to pay an amount of VAT in respect of an acquisition relevant to your claim, we will pay the VAT amount. However, we will reduce the VAT amount we pay for by the amount of any input tax credits to which you are or would be entitled to if you had made the relevant acquisition. In such instances, the input tax credit would be claimable by you upon the filing of your VAT return.

All policyholders making a claim with Sukoon must declare their VAT registration status and provide their VAT registration number. Any VAT liability arising from your incorrect declaration is and will be payable by you (the Insured/Policyholder). Where the settlement amount of your claim is less than the sum insured/limit of indemnity or any other limits of insurance cover, we will only pay an amount of VAT (less any entitlement to an input tax credit) applicable to the settlement amount.

Governing Law :

This insurance policy will be governed by and construed in accordance with the federal laws of United Arab Emirates (which for the avoidance of doubt excludes the laws of the DIFC or the ADGM or of any offshore and/or any other free zone authorities).

Jurisdiction :

Each Party submits to the exclusive jurisdiction of the onshore local Courts of the United Arab Emirates (which for the avoidance of doubt excludes the DIFC Courts/the ADGM Courts and/or any other Courts of any offshore and/or any other free zone authorities or Courts).

Name and signature of the Insured or their representative



**MYSUKOON: ALL YOUR INSURANCE NEEDS,
ONE POWERFUL APP**

- Manage all vehicles under same traffic file
- Submit and track claims in real time
- Get instant motor quotes with UAE Pass
- Access motor and health plans from same account

AVAILABLE FOR
DOWNLOAD!



قيادة الأمانة - التأمين الموحد للمركبات

دول الوثيقة

أساسيات ملحق الوثيقة

رقم الوثيقة	0102010502581792	تاريخ إصدار الوثيقة	30 September 2025
مدة التأمين	29 October 2026 23:59:59 - 30 September 2025 11:52:17	اسم الوسيط	NEW SHIELD INSURANCE BROKERS. L.L.C(PORTAL ACCOUNT)

تفاصيل المؤمن له

اسم المؤمن له	ANNA PATRICIA GOMEZ	الجنس	Male
تاريخ الميلاد	14 November 1989	بلد إصدار رخصة القيادة الأولى المحمولة	Not Applicable
رقم الهوية	784-1989-0473141-5	الخبرة في قيادة السيارات المرخصة	Driving License held more than 12
رقم الهاتف المحمول	050 8463424	رقم رخصة القيادة	3540339
هاتف المنزل	-	تاريخ الإنتهاء	04 August 2030
هاتف العمل	-	المهنة	Others
صندوق البريد	242972	جهة العمل	-
العنوان	DUBAI	المقر الرئيسي	Dubai
الإمارة	DUBAI	البريد الإلكتروني	MOTOR15@NSIB.AE

تفاصيل السيارة

سنة الصنع	2019	مكان التسجيل	Dubai
النوع و الموديل	LEXUS UX200 F SPORT PRESTIGE	فئة اللوحة	Private
نوع هيكل السيارة	SUV	ملكية المركبة	Individual
عدد الركاب	5	مواصفات السيارة	GCC
اللون	Black	تعديلات السيارة	No
سعة/ حمل المحرك	4	بلد صنع المركبة	UNITED ARAB EMIRATES
رقم اللوحة	-	غرض الاستخدام	-
رقم الشاسيه	JTHY35BH3K2002857	صفة التسجيل	New
رقم المحرك	M20AN004035	فئة المركبة	-
القيمة التأمينية	AED 100,000 /-	جهة التمويل	Emirates N.B.D

نوع التغطية التأمينية, الإقطاعات و القسط التأميني

نوع التغطية التأمينية	Motor Comprehensive	القسط الأساسي (بدون ضريبة القيمة المضافة)	AED 1,800.00/-
فئة التغطية التأمينية	Gold	رسوم البوليصة (بدون ضريبة القيمة المضافة)	AED 0.00/-
شروط الإصلاح	Premium Garage Network	إجمالي القسط الأساسي (بدون ضريبة القيمة المضافة)	AED 1,800.00/-
الإقطاعات الأساسية فقط (الاستهلاك والتحمل)	AED 500/-		
الإقطاعات الإضافية * (النسبة المئوية المتفق عليها لمبلغ المطالبة)	Not Applicable		

قسم	التغطية الموحدة	الحد الأقصى
1.	الإصابات الجسمية التي تلحق بالغير	الحد الموضوع من قبل محاكم الإمارات العربية المتحدة
1.	حد المسؤولية عن الأضرار التي تصيب ممتلكات الغير	Up to AED 3,500,000/-
1.	خدمة الإسعاف (حد لكل شخص)	AED 6,770/-
1.	بدل فقدان الاستخدام تجاه الطرف الثالث (بحد أقصى يصل إلى 15 أيام)	As per policy T&C
2.	الفقد والتلف الذي يلحق بالمركبة	Up to AED 100,000/-

الملحق الإضافي	التغطيات الإضافية	الحد الأقصى
1.	تغطية الطرق الوعرة ** (سيارات الدفع الرباعي ذات نظام قيادة الطرق الوعرة فقط)	Up to AED 100,000/-
2.	الحوادث الشخصية - للسائق	Up to AED 200,000/-
3.	الحوادث الشخصية - للركاب (الحد الأقصى الكلي القابل للتعويض)	Up to AED 200,000/-
4.	تغطية المصاريف الطبية الطارئة (حد أقصى لكل حادث)	Up to AED 5,000/-
5.	الإصابات الجسمية (السائق و/أو الزوجة)	AED 30,000/-
6.	تغطية الحدود الجغرافية ** (يمكن إصدار البطاقة البرتقالية عند الطلب)	Oman & Qatar
7.	الكوارث الطبيعية، العواصف، الفيضانات، الأضرار، أعمال الشغب والعصابات المدنية	Up to AED 100,000/-

نطاق الأساسي: يطبق على حسب شروط وأحكام الوثيقة
للعائق: إذا كان عمر سائق السيارة في وقت وقوع الحادث أقل من 25 سنة، تنطبق نسبة 10 ٪ من مبلغ المطالبة أو المقتطع الإضافي كما هو مذكور أعلاه
نطاقات إضافية*: تطبق إذا تم ذكرها في جدول الوثيقة أعلاه بالإضافة إلى الإقطاعات الأساسية. إذا كان عمر سائق السيارة في وقت وقوع الحادث أقل من 25 سنة، تنطبق نسبة 10 ٪ من مبلغ المطالبة أو المقتطع الإضافي كما مذكور أعلاه أو أيهما أعلى قيمة

مضاعفة مبلغ الإقطاع الأساسي المطبق

مسؤولية

م السياسة وضريبة القيمة المضافة غير قابلة للاسترداد تحت أي ظرف من الظروف
المؤمن له/ حامل الوثيقة بموجب هذا الاتفاق أنه قد قرأ وفهم وقبل شروط وأحكام واستثناءات هذه الوثيقة، والتي تتماشى مع الوثيقة الموحدة للتأمين على السيارات في دولة الإمارات العربية المتحدة بمجرد دفع القسط التأميني المتفق ، مهما كانت طريقة الدفع أو الجدول الزمني – سواء كان الدفع أجلاً، و/أو نقداً، و/أو عن طريق البطاقة الائتمانية- دون الحاجة إلى التوقيع الفعلي على وثيقة التأمين.

ن التأمين ش م ع ("سكون") تحتفظ بالحق ، وفقاً لتقديرها المطلق ، إذا كانت أي من المعلومات المذكورة أعلاه غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير متسقة أو ناقصة أو غير محدثة وشكلت الأساس لهذا الاكتتاب وإصدار بوليصة تأمين هذه ، الحق الكامل لرفض أي مطالبة (مطالبات) يتم تقديمها بموجب الوثيقة الصادرة بهذه الطريقة و / أو الوثيقة أو أي جزء منها يتم التعامل معها على أنها لاغية.

نشأ أي خلاف من ما ورد أعلاه، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام التي تشكل جزءاً لا يتجزء من هذه الوثيقة وتكون هي واجبة التطبيق حال وجود أي تعارض.

وط والأحكام متاحة على الشبكة المعلوماتية، وينبغي أن يتم مراجعتها بدقة لفهم كامل نطاق التغطية المتاحة.

تت الشروط وفقاً لوثيقة التأمين السيارات الموحدة لدولة الإمارات العربية المتحدة المعتمدة من قبل هيئة التأمين

تأثير الأضرار السابقة

تكون سكون مسؤولة عن أي أضرار سابقة للمركبة التي سيتم التأمين عليها في أي وقت ، ويجب أن تكون تغطية أي أضرار بموجب الوثيقة قد حدثت خلال فترة سريان وثيقة سكون ، ولا تعتبر المطالبة مرفوضة.

الضريبة القيمة المضافة

مدفوعات قسط التأمين:

بالإضافة لذلك، يُستثنى من جميع مبالغ أقساط التأمين المذكورة في هذه الوثيقة ضريبة القيمة المضافة، وعلى المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة أن يتحمل دفع ضريبة القيمة المضافة أو أي ضرائب أخرى سارية حالياً أو من المقرر سريانها طبقاً بوثيقة التأمين المأثلة.

وافق المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة بموجبه على سداد ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أخرى أو إحداها إلى شركة التأمين وذلك في تاريخ استحقاق السداد الموضح على الفاتورة، ويُعتبر المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة مخالفاً لشروط وأحكام وثيقة التأمين مخالفة جهرية عند عدم قيامه بذلك، وحينئذ يحق لشركة التأمين المطالبة بالتعويضات القانونية المتاحة أمامها، ويوافق المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة بموجبه على ذلك وبدون أي شروط، بما يشمل إنهاء وثيقة التأمين و/ أو مصادرة مبلغ ضريبة القيمة المضافة المذكورة أو مبالغ الضرائب الأخرى من أي مبلغ آخر يحصل عليه المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة من شركة التأمين دون الحاجة إلى الحصول على أي موافقة أخرى من المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة وأي حكم/ أمر صادر من المحكمة أو أحدهما.

حالة اختلاف معالجة ضريبة القيمة المضافة/ أي ضريبة أخرى حسبما تُقيّمها مصلحة الضرائب ذات الصلة عن تلك المحددة من شركة التأمين على فاتورتنا الضريبية/ وأن فاتورتنا المرسلة إليكم والفاتورة الصادرة إلكترونياً من شركة التأمين أو إحداها غير صحيحة، فإن المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة يوافق بموجبه على الدفع على الفور وعند طلب مبلغ الفرق لأي ضريبة قيمة مضافة/ أي ضريبة إلى الشركة التأمين.

تسوية المطالبات - حيث توافق سكون على الدفع لحامل البوليصة:

ما يدفع سكون ("سكون" أو "نحن") مطالبة ، فإن حالة إدخال ضريبة القيمة المضافة ستحدد المبلغ الذي سندفعه لك.

حين آنكم:

غير مقيد في ضريبة القيمة المضافة، فإن المبلغ الذي سندفعه مبلغ التأمين/ حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية بما يشمل ضريبة القيمة المضافة؛

مقيد في ضريبة القيمة المضافة، فإن المبلغ الذي سندفعه مبلغ التأمين/ حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية وحيث إنكم مسؤولين عن سداد مبلغ ضريبة القيمة المضافة المتعلق بكسب ذي صلة بمطالبكم، وسندفع لكم ضريبة القيمة المضافة. ومع ذلك، سنقتطع مبلغ ضريبة القيمة المضافة الذي ندفعه من مبلغ أي امتيازات ضريبية على المدخلات التي يحق لكم أو سيحق لكم الحصول عليها في حالة قيامكم بهذا الكسب ذي الصلة. وفي هذه الحالات، لنكم المطالبة بالانتماء الضريبي على المدخلات فور تعبئة إقرار ضريبة القيمة المضافة الخاص بكم.

ب على جميع حاملي الوثائق الذين يعدون مطالبة مع سكون الإعلان عن حالة تسجيلهم في ضريبة القيمة المضافة بالإضافة إلى تقديم رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة وأي مسؤولية عن ضريبة القيمة المضافة الناشئة عن إقرارك الصحيح ، سيتم دفعها من قبل (المؤمن له / حامل الوثيقة). عندما يكون مبلغ تسوية مطالباتك أقل من مبلغ التأمين / حد التعويض أو أي حد آخر للتغطية التأمينية ، فسوف ندفع فقط مبلغ ضريبة القيمة المضافة (وهو أقل من أي حقاقتان لضريبة المدخلات) المطبقة على المبلغ المؤمن عليه.

قانون المطبق: "القوانين الاتحادية المطبقة في الإمارات العربية المتحدة (وتجنباً لأي لبس، لا تشمل القوانين المذكورة قوانين كل من "مركز دبي المالي العالمي" و"سوق أبوظبي العالمي" وكذلك قوانين أي من الهيئات المعنية بمؤون الخارجية/الأجنبية (الأوفشور) أو هيئات المناطق الحرة أو كليهما)"

اختصاص القضائي: "السلطة القضائية الممنوحة للمحاكم المحلية القائمة داخل حدود الإمارات العربية المتحدة (وتجنباً لأي لبس، لا تشمل المحاكم المذكورة محاكم كل من "مركز دبي المالي العالمي" و"سوق أبوظبي العالمي" وكذلك محاكم أو الهيئات المعنية بالشؤون الخارجية/الأجنبية (الأوفشور) أو محاكم أو هيئات المناطق الحرة أو كليهما)"

اسم وتوقيع المؤمن له أو المخول عنه بالتوقيع





متاح
للتحميل



تطبيق MYSUKOON: جميع احتياجاتكم التأمينية
في مكان واحد

إدارة جميع المركبات تحت ملف مروري واحد
قديم وتتبع المطالبات في الوقت الفعلي
حصول على عروض تأمين فورية عبر الهوية الرقمية الإماراتية (UAE Pass)
وصول إلى خطط التأمين الصحي وتأمين المركبات من حساب واحد

PREMIUM AED 1890 - VALIDATION LINK ON TOP

M/s: Mr. Anna Patricia Gomez / EMIRATES N.B.D
P.O Box 242972, DUBAI, Dubai, UAE

Dear Sir,

REF: 0102010502581792

Further to issuance of captioned Policy, we additionally confirm:

1. EMIRATES N.B.D is named as "assignee" under the policy.
2. We have received full premium payment for the tenure mentioned in the Policy. Any cheques received towards premium payment have been cleared.
3. The Policy will not be cancelled during the validity of its tenure without your written consent.

Yours faithfully,

For Sukoon Insurance PJSC



PREMIUM AED 1890 - VALIDATION LINK ON TOP

MOTOR UNDERWRITING

إكتتاب السيارات

Policy No.: 0102010502581792

رقم الوثيقة: 0102010502581792

HIRE PURCHASE CLAUSE

شرط - اتفاقية الرهن

It is hereby declared and agreed that **The Bank/Finance company named in this policy schedule** (hereinafter referred to as the owners) as the owners of the Vehicle described in the schedule to this policy and that the said vehicle is the subject of a hire purchase agreement made between the owners are interested in any monies which but for this endorsement, would be payable to the insured under this policy in respect of the loss of or damage to the said vehicle (which loss or damage is not made good by repair reinstatement or replacement) and such monies shall be paid to the said owners as long as they are the owners of the vehicle and their receipt shall be a full and final discharge to the company in respect of such loss or damage.

Save as by this endorsement expressly agreed nothing herein shall modify or affect the rights of liabilities of the insured or the company respectively under or in connection with this policy or any terms conditions exceptions or limitations thereof.

Subject otherwise to the same terms conditions, exceptions and limitations of the said policy.

For Sukoon Insurance PJSC

سكون للتأمين ش م ع

